

버스 서비스 품질평가

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복			
사업위치	서울특별시 전체			
총사업비	총 269,800천원	(국비)	(사비) 269,800천원	(보조율) (구비) 0 %
사업내용	<input type="checkbox"/> 버스 서비스 만족도 조사 및 버스 운행실태점검원 현장점검 운영비 <input type="checkbox"/> 버스정책의 효율적 추진을 위해아 시민참여를 통한 대안개발 및 정책적 제언 마련			
사업형태	<input type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input checked="" type="checkbox"/> 기타			
사업시행주체	서울특별시			

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통본부	버스정책과	김태명 2133-2260	지우선 2133-2262	윤민화 2133-2264
도시교통본부	버스정책과	김태명 2133-2260	이정임 2133-2286	조성익 2133-2287

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 232,000	(x-) 269,800	(x-) 269,800	(x-)	(x-)
사무관리비	(x-) 1,000	(x-) 16,800	(x-) 244,800	(x-) 228,000	(x-) 1,357
국내여비	(x-) 15,000	(x-) 25,000	(x-) 25,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 운행실태점검원 현장점검 소모품 1,000,000원 = 1,000천원
	○ 시민모니터단 활동비 12,000,000원 = 12,000천원
	○ 버스관련 위원회 운영 수당 15,800,000원 = 15,800천원
	○ 버스서비스 만족도 조사 216,000,000원 = 216,000천원
국내여비	○ 현장점검 여비 25,000,000원 = 25,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 버스운행실태점검원 운영으로 운행실태를 체계적으로 점검함에 따라 지속적이고 객관적인 평가를 통한 고품질의 버스 이용환경 조성
- 공정하고 객관적인 버스 만족도 조사를 통해 버스회사 간 건전경쟁을 도모하고, 조사결과를 2016년도 버스회사 평가에 반영하여 버스회사의 서비스 개선 노력 확보

□ 사업근거

- 버스 운행실태점검원 운영 : 지방공무원법 및 동법 임용령, 연도별 운행실태점검원 운영계획
- 버스 서비스 만족도 조사 : 대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률, 연도별 만족도 조사계획

□ 사업내용

- 위 치 : 서울특별시 전체
- 규모
 - 버스 운행실태점검원 점검 : 시내버스 7,485대, 시내버스 정류소 5,712개소 등
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 조사표분수 42,000명 이상
- 사업기간 : 17. 1~12월
- 사업내용 : 버스 서비스에 대한 정기적인 만족도 조사 및 운행실태에 대한 현장점검 결과를 2017년도 버스회사 평가에 반영
 - 버스 운행실태점검원 운영 : 버스회사 및 운행노선에 대한 상시적인 버스운행실태 현장점검을 통해 매년 버스회사 운행실태 평가에 반영
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 전문 여론조사 업체의 승객에 대한 현장 서비스 만족도 설문조사를 통해 매년 버스회사 서비스 평가에 반영
- 총사업비 : 269,800천원
 - 현장점검 소모품 구매 : 1,000천원
 - 버스관련 위원회 운영 : 15,800천원
 - 시민모니터단 운영 : 12,000천원
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 216,000천원
 - 현장점검 여비 : 25,000천원

□ 추진경위

- 2016년도 버스 운행실태점검원 현장점검
 - 시간선택제임기제공무원 운영 및 현장점검 실시 : '16. 1~12월
- 2016년도 버스 서비스 만족도 조사
 - 조사업체 선정 및 1차 조사 실시 : '16. 5~6월
 - 2차 조사 및 최종보고 : '16. 10~11월

□ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 『버스 서비스 만족도 조사』 용역 사업은 연도별 서비스 계획에 따라 추진하는 사업으로

□ 사업추진절차

- 집행절차
 - 버스 운행실태점검원 운영
 - ▷ 시간선택제임기제공무원 채용계획 수립심의(시) → 채용시험 실시심의(시) → 버스운행실태점검원 운영계획 수립(시) → 점검활동 및 보고(시↔점검원)
 - 버스 서비스 만족도 조사

- ▷ 조사계획 수립 및 조사업체 선정(시) → 1차조사 및
 중간보고(시민←조사업체) → 2차 조사 및 최종보고(시민←조사업체)
 → 버스업체 평가 반영(시)

○ 계약체결

- 버스 서비스 만족도 조사

- ▷ 계약심사 및 입찰공고(시) → 제안서평가위원회 개최 및
 우선협상대상자 선정(시) → 협상 및 계약체결(시↔우선협상대상자)

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		269,800	
'17년도 운행실태점검원 운영계획 수립	2017.01~2017.	1,000	
현장점검 여비 및 소모품 구매비 지급	2017.01~2017.12	25,000	
'16년도 버스 서비스 만족도조사 계획 수립	2017.02~2017.	15,800	
조사업체 선정 및 계약	2017.03~2017.04	216,000	
상반기 조사 및 중간보고	2017.05~2017.08	6,000	
하반기 조사 및 최종보고	2017.09~2017.12	6,000	

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2014년도	○ 버스서비스 만족도 조사결과 : 목표 76.50점, 실적 79.24점
2015년도	○ 버스서비스 만족도 조사결과 : 목표 77.00점, 실적80.09점
2016년도	○ 버스서비스 만족도 조사결과 : 목표 80.50점, 실적 80.79점

□ 향후 기대효과

- 버스 현장점검 및 시민의 직접 참여로 버스서비스를 평가하여 시민의
 눈높이에 맞는 버스 서비스 수준을 확보하고 서비스 품질을 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 232,000	(x-) 0	(x-) -6,112	(x-) 225,888	(x-) 191,000	(x-) 0	(x-) 34,888
2014	(x-) 232,000	(x-) 0	(x-) -5,344	(x-) 226,656	(x-) 203,000	(x-) 0	(x-) 23,656
2015	(x-) 232,000	(x-) 0	(x-) 2,892	(x-) 234,892	(x-) 234,462	(x-) 0	(x-) 430