

버스 서비스 만족도 개선

1 기본 현황

사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 버스 서비스 만족도 조사, 버스정책개발과 집행과정에서의 시민참여 활성화		
사업비 (당해년도)	218,000천원	[국비]	[사비]218,000천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	버스정책과	강인철 2133-2260	이봉희 2133-2262	한복근 2133-2263

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 351,110	(x-) 218,000	(x-) △133,110	(x-) △38
기간제근로자등보수	(x-) 107,610	(x-) 0	(x-) △107,610	(x-) △100
사무관리비	(x-) 243,500	(x-) 218,000	(x-) △25,500	(x-) △10

산출근거

과목구분	2024년 예산내역
------	------------

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 버스 서비스 만족도 조사 200,000,000원	= 200,000천원
	○ 버스정책관련 위원회 운영 18,000,000원	= 18,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 공정하고 객관적인 버스 만족도 조사를 통해 버스 회사간 건전경쟁을 도모하고, 조사결과를 2023년 버스회사 평가에 반영하여 버스 서비스 개선 노력 확보
- 버스정책의 효율적 추진을 위하여 시민참여를 통한 대안개발 및 정책적 방안 마련

□ 사업근거

- 버스 서비스 만족도 조사 : 대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률
- 버스정책시민위원회 운영 : 서울특별시 버스정책시민위원회 운영 조례 제1조

□ 사업내용

- 사업기간 : 연례반복
- 지원대상
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 전문여론조사 업체
 - 버스정책시민위원회운영 : 버스정책관련위원 20명
- 사업규모
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 조사 표본수 26,000여명 이상
 - 버스정책시민위원회 : 위원장1명, 부위원장 1명 포함한 20명 이내
- 사업의 주요내용
 - 버스 서비스 만족도 조사 : 전문여론조사 업체의 승객에 대한 현장서비스 만족도 설문조사를 통해 매년 버스 서비스 평가에 반영
 - 버스정책시민위원회 : 시내버스 회사 경영 및 서비스 평가, 시내버스 정기 노선 조정, 버스 회사 경영실태 점검 등 사항별 위원회 개최 및 자문

□ 추진경위

- 버스 서비스 만족도 조사 : 2006년부터 매년 시행
- 버스 정책시민위원회 운영 : 1998.3월 조례 제정

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		218,000	
버스관련 위원회 운영	2024.01~2024.12	18,000	위원회 운영
버스 서비스 만족도 조사	2024.01~2024.12	200,000	연 2회 조사 실시

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스 서비스 만족도 조사 결과 : 시내버스 83.44점, 마을버스 79.59점 ○ 버스정책시민위원회 3회 개최(노선조정분과 2회, 정책분과 1회)
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스 서비스 만족도 조사 결과 : 시내버스 83.68점, 마을버스 81.93점 ○ 버스정책시민위원회 2회 개최(정책분과 1회, 경영합리화분과 1회)
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 버스서비스 만족도조사 용역 추진중 ○ 버스정책시민위원회 1회 개최

□ 향후 기대효과

- 버스 현장점검 및 시민의 직접 참여로 버스 서비스를 평가하여 시민의 눈높이에 맞는 버스 서비스 수준을 확보하고 서비스 품질을 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 247,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 247,000	(x-) 217,194	(x-) 0	(x-) 29,806
2021	(x-) 263,500	(x-) 0	(x-) 22,000	(x-) 285,500	(x-) 241,632	(x-) 0	(x-) 43,868

2022	(x-) 243,500	(x-) 0	(x-) 128,717	(x-) 372,217	(x-) 344,661	(x-) 0	(x-) 27,556
------	-----------------	-----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------	----------------