

2023. 11. 1.(수) 조간용

이 보도 자료는 2023년 10월 31일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



## 보도자료

담당 부서: 재무국 세무과

세무과장	송영민	02-2133-3380
세입총괄팀장	권선미	02-2133-3382
담당자	박지수	02-2133-3434
관련 누리집	<a href="http://etax.seoul.go.kr">http://etax.seoul.go.kr</a>	

사진 없음  사진 있음  쪽수: 4쪽

### 밀린 세금, 납부가 편해집니다...서울시, 「스마트폰 체납안내·납부 서비스」 시행

- 우수 창의 제안, ‘스마트폰 체납안내·납부 서비스’...개인정보 보호 강화·시민에게 납부 편의 제공
- 체납자, 본인확인 후 서울시 모바일 세금납부시스템(ETAX)에서 체납 상세 내역 조회 및 납부
- 장기 체납 방지뿐 아니라 종이 고지서 제작비·우편 발송비 절감 등 탄소 배출량 감소 효과 기대
- 자치구에 보급해 비용 절감·행정 효율성 제고 기대...서울시, 효과 분석 후 환급 등에 활용 예정

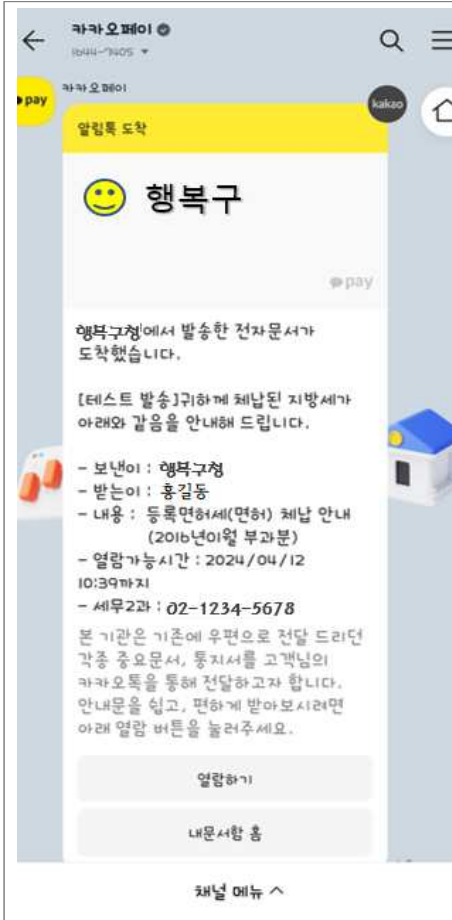
- 서울시는 11월 1일(수)부터 바쁜 일상 때문에 체납된 지방세 정보를 스마트폰 모바일 메신저 알림으로 안내하는 ‘스마트폰 체납안내·납부 서비스’를 시행한다.
- ‘스마트폰 체납안내·납부 서비스’는 주민등록번호를 암호화한 연계정보로 모바일 전자고지하는 최신기술을 행정업무에 접목한 것으로 ‘제3차 창의 제안’에서 우수 제안으로 선정된 바 있다.
- 이 서비스는 주민등록번호를 유통하지 않아 개인정보 보호 강화와 함께 시민에게 납부 편의를 제공한다.

- 지방세 체납은 30만 원 이하의 소액 체납이 전체 체납 건수의 92%로 대부분을 차지한다. 서울시는 소액이라는 이유로 납세자가 신경 쓰지 못해 체납이 되는 것으로 판단하고 장기 체납을 방지하고자 국민 대부분이 사용하는 모바일 메신저를 활용하여 이와 같은 서비스를 시행하게 되었다.
- 납세자는 서비스 신청을 하지 않아도 모바일 메신저 알림으로 체납 안내를 받은 후 간편인증으로 본인확인을 진행하면 서울시 모바일 세금납부시스템(ETAX, [etax.seoul.go.kr](http://etax.seoul.go.kr))으로 이동할 수 있다.
  - 연계정보가 동일한 납세자에게 알림을 발송하므로 주소지와 실거주지가 다르거나 해외에 장기체류하는 납세자에게도 알림이 가능하다.
- ETAX로 이동한 납세자는 회원 가입을 하지 않았거나 로그인하지 않아도 체납된 상세 내역을 확인할 수 있으며 카드 납부, 계좌이체, 간편결제 등의 방법으로 체납액을 즉시 납부할 수 있다.
- 스마트폰 체납안내·납부 서비스와 관련된 자세한 사항은 서울시 세금납부시스템(ETAX) 고객센터로 문의(☎ 1566-3900)하면 된다.
- 서울시는 ‘스마트폰 체납안내·납부 서비스’를 통해 장기 체납 방지는 물론 종이 고지서 제작과 우편 발송 비용을 절감하는 등 탄소 배출량 감소 효과도 기대한다.
  - 환경부의 탄소중립생활실천안내서(’21)에 따르면 ’22년 기준 체납 고지 대상 중 30%만 모바일 메신저로 안내하여도 종이 고지서 제작비 3억 원, 우편 발송비 7억 원이 절감되며 탄소배출은 13톤 감소 되는 등 1,470그루의 나무를 심는 효과를 볼 수 있다.

- 또한, 25개 모든 자치구에서 사용할 수 있도록 관련 시스템을 구축·보급함으로써 자치구 개별 추진에 비해 행정 효율을 높일 수 있고 비용을 절감할 수 있을 것으로 기대된다.
- 서울시는 ‘스마트폰 체납안내·납부 서비스’를 시행 후 효과를 분석하여 환급 및 세외수입 체납 안내 등에도 활용할 계획이다.
- 한영희 서울시 재무국장은 “스마트폰 체납안내·납부 서비스를 시행하면 거주지 이동이 잦거나 주소지와 실거주지가 불일치하는 납세자, 해외 장기 체류자 등도 간편하게 체납 안내를 받을 수 있고 즉시 납부할 수 있어 지방세 체납을 줄일 수 있을 것으로 기대한다”고 말했다.

붙임 스마트폰 체납안내·납부 서비스 예시 1부. 끝.

① 모바일 알림 수신



② 본인인증



③ ETAX 조회

지방세납부	
<b>납부상세조회</b>	
전자납부번호	1111011010110101101
납세번호	1101101-01101001-0110111-0001101
관할구	행복구
고지구분	체납분
세금구분	지방세
세목	등록면허세
납세자	홍길동
총부과금액	27,810원
납부기한	상시납부가능
과세대상	식품소분 판매업(식품등 수입판매업)
담당자	02-1234-5678 이순신
* 납기일(납부기한)이 토·일요일, 공휴일인 경우 다음 영업일까지 납부하실 수 있습니다.	
<b>납부</b>	