

민원칭찬 포상 추천서

칭찬받은 공무원	소 속	서초소방서 양재119안전센터
	성 명	소방위 김태갑 등 5명 (위. 김태갑, 위. 성일, 장. 황영석, 장. 최형석, 교. 최윤호)
	전화번호	02-572-5523
민 원 명	양재119센터 대원님들께! 친절과 봉사정신에 감사인사 드립니다. (서초소방서 칭찬합시다 게시판 / 2022년 3월 18일)	
포상추천 세부사유	<p>1. 일 시 : 2022. 3. 18. 00:34</p> <p>2. 장 소 : 서초구 논현로 27길 57 신영체르니아 아파트</p> <p>3. 요청 사유 : 감지기 오작동 건 신속한 수습</p> <p>4. 활동 내용</p> <p>상기 대상은 175세대에 직원 1명이 대기 근무를 하는 아파트로서, 취약시간에 화재 경보음이 울려 출동한 건임. 현장 도착 후 확인한바 연기 및 탄내 없음을 확인하였고, 수신기 확보 및 9층에서 감지기 작동을 확인. 9층에 모든 세대를 직접 방문해 감지기 오작동 원인 파악 및 조치 완료함. 이후 대피한 입주민들에게 상황 설명 및 관리소장에게 안전교육 실시 후 활동 종료함.</p> <p>5. 추천 사유</p> <p>서초소방서 ‘칭찬합시다’ 게시판(2022년 3월 18일 자)에 따르면, 신속히 현장 상황을 파악 후 실제 화재가 아닌, 감지기 오작동임을 확인 및 수습하여 민원인(관리소장) 및 입주민들의 편안한 밤을 제공하였고, 적극 행정의 표본으로써 소방공무원의 이미지 향상에 이바지한 부분을 높이 평가합니다. 이에 따라 포상을 추천하는 바입니다.</p>	
	상기인은 우수한 품질의 행정서비스를 제공하여 민원인으로부터 위와 같은 내용으로 칭찬을 받아 이달의 민원칭찬 포상 대상자로 추천합니다.	
2022년 3월 29일		
추천자(부서장) : 직위 소방경 성명 김종만		