

# 문자전송시스템 운영관리

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치											
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">184,104천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">184,104천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	184,104천원		184,104천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
184,104천원		184,104천원	0 %								
사업내용	○ 문자전송시스템 유지보수 및 문자 이용료 납부										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체											

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자					진행중			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	정보기획담당관	신종우 2133-2910	전소현 2133-2947	김소영 2133-2953

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 182,260	(x-) 179,946	(x-) 184,104	(x-) 4,158	(x-) 2
공공운영비	(x-) 180,160	(x-) 178,896	(x-) 184,104	(x-) 5,208	(x-) 2

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
공공운영비	○ 문자전송시스템 유지보수 38,550,000원*1식 = 38,550천원
	○ 문자전송이용료 12,129,500원*12개월 = 145,554천원

**3 사업 설명**

□ 사업목적

- 문자전송시스템에 대한 유지보수를 통해 서울시 실·국·본부 및 사업소의 행정업무 및 대시민 SMS 알리미 서비스를 안정적으로 제공

□ 사업근거

- 기타 근거(방침, 지침 등)  
- 2016년 문자전송시스템 유지보수 계획

□ 사업내용

- 지원대상 : 서울시 본청(실·국·본부), 사업소  
- 행정업무용 및 대시민 시정정보 알림용 문자제공 서비스
- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 12월
- 사업내용 :
  - 문자전송시스템 유지보수
    - ▷ 시스템 유지보수 및 장애예방을 위한 정기(수시) 예방점검 실시
    - ▷ 시스템 장애 발생 시 분석 및 즉시 복구 등 신속한 장애 대응체계 구축
    - ▷ 시스템별 지속적 기능 개선 및 시스템 에러 처리 등 수정·보완
  - 문자전송서비스 제공 및 문자전송 이용료 납부
    - ▷ 문자메시지 전송서비스(SMS, LMS, MMS)를 통한 행정용 및 대시민용 문자서비스 제공
    - ▷ 서울시 본청(실·국·본부), 사업소 문자전송 이용료 납부

- ▷ 행정용 : 민원처리, 업무처리, 시스템 장애발생 통보용 등
- ▷ 대시민용 : 5종 SMS 알리미 서비스(교통정보, 대기정보, 문화행사, 강좌교육, 도시계획 열람 공고 및 결정), 세무 관련 안내, 법령 제·개정 안내 등
- 서비스 운영 현황
  - 문자 메시지 종류
    - ▷ 단문메시지 서비스 (SMS : Short Message Service) : 80Byte(한글 40자, 영문 80자) 이내의 단문 메시지
    - ▷ 장문메시지 서비스 (LMS : Long Message Service) : 2,000Byte(한글 1,000자, 영문 2,000자) 이내의 장문 메시지
    - ▷ 멀티미디어 메시지 전송서비스 (MMS : Multimedia Message Service) : 2,000Byte 미만의 문자메시지에 이미지 파일 첨부 가능
- 총사업비 : 184,104천원

**추진경위**

- '04.06 내부직원 행정업무용 문자전송서비스 개시
- '07.05 대시민 알리미용 문자전송서비스 개시
- '08.01 문자전송시스템 조직도 자동연계
- '10.11 문자전송시스템 서버교체
- '14.03 장문을 단문으로 자동분할전송 기능 개선

**중점추진사항(사업추진의 필요성)**

**사업추진절차**

- 집행절차
  - 사업 기본계획 수립 ⇒ 사업발주 및 용역업체 선정 ⇒ 분기별 기성준공 집행(용역업체) ⇒ 사업완료 보고 및 준공

**2016년도 추진일정**

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		184,104	
기본 계획 수립	2015.05~2015.06		
사업발주 및 사업자 선정	2015.12~2016.01		유지보수 사업자 선정 등
사업 추진	2016.01~2016.12	184,104	문자전송시스템 운영(시스템 유지보수 및 사용료 납부)

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2013년도	○ 이용실적 13,653,044건 발송 ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스
2014년도	○ 이용실적 15,956,374건 발송 ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스
2015년도	○ 이용실적 7,339,360건 발송 (1월~6월) ○ 내부행정 업무용, 대시민 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스

### □ 향후 기대효과

- 정기적 시스템 점검 및 장애 발생 시 신속한 복구처리로 시스템의 안정성 및 효율성 향상
- 안정적인 문자발송서비스 제공으로 서비스 신뢰도 향상
- 대시민 행정서비스 만족도 제고

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 183,694	(x-) 0	(x-) 35,952	(x-) 219,646	(x-) 219,631	(x-) 0	(x-) 15
2014	(x-) 182,260	(x-) 0	(x-) 41,429	(x-) 223,689	(x-) 199,107	(x-) 0	(x-) 24,582