

# 무장애(Barrier Free) 관광도시 조성

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 물리적 환경 개선 및 이동편의 증진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광약자를 위한 관광 편의시설 확충 및 접근성 개선</li> <li>- 장애인 관광버스 도입 및 운영, 관광약자 관광욕구 조사 실시</li> </ul> </li> <li>○ 관광정보 접근성 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무장애 관광 지원센터 개설 및 운영</li> <li>- 서울시 무장애 관광홈페이지 구축 및 운영</li> </ul> </li> <li>○ 사회적 인식 및 관광서비스 개선                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관광종사자 대상 인식개선 서비스 교육</li> <li>- 관광약자를 위한 서울 관광환경 조성 민관협의체 운영</li> </ul> </li> <li>○ 무장애 서울여행지 발굴을 통한 맞춤형 관광콘텐츠 확충</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	1,470,000천원	(국비)	(시비)1,470,000천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광정책과	김재용 2133-2805	조성호 2133-2807	김소연 2133-2813

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-) 0
계	(x-) 0	(x-) 1,470,000	(x-) 1,470,000	(x-) 0
사무관리비	(x-) 0	(x-) 270,000	(x-) 270,000	(x-) 0
민간경상사업보조	(x-) 0	(x-) 950,000	(x-) 950,000	(x-) 0
민간자본사업보조(자체재원)	(x-) 0	(x-) 250,000	(x-) 250,000	(x-) 0

산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 관광약자 관광욕구 및 접근성 실태조사 200,000,000원	= 200,000천원
	○ 무장애 맞춤형 관광콘텐츠 확충 70,000,000원	= 70,000천원
민간경상사업보조	○ 무장애 관광 지원센터 개설·운영 100,000,000원	= 100,000천원
	○ 서울시 무장애 관광홈페이지 개설·운영 300,000,000원	= 300,000천원
	○ 관광중사자 인식개선 교육 실시 57,000,000원	= 57,000천원
	○ 관광편의시설 확충 및 접근성 개선(민간시설 17개소, 자치구 운영시설 3개소 등) 493,000,000원	= 493,000천원
민간자본사업보조(자체재원)	○ 장애인 관광버스 도입·운영(1대) 250,000,000원	= 250,000천원

**3** 사업설명

사업목적

- 장애인, 어르신, 임산부 등 관광약자를 배려하는 무장애 관광환경을 조성하여 누구나 누리고 즐길 수 있는 보편적 관광향유권 보장
- 무장애 관광 관련 인식개선 사업 추진을 통한 무장애 관광에 대한 사회적 관심 확산 및 공감대 형성

사업근거

- 관광진흥법 제47조의3(장애인 관광 활동의 지원) 및 제47조의4(관광취약계층의 관광복지 증진 시책 강구)
- 서울특별시 관광취약계층을 위한 관광활동지원 조례
- 장애차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제20조(정보접근에서의 차별금지)

## □ 사업내용

- 관광약자를 위한 관광편의시설 확충 및 접근성 개선
  - 지원대상 : 관광객이 많이 찾는 도심, 관광특구 내 관광시설
  - 추진방법 : 관광시설을 관리운영하는 자치구 및 개인 사업자 대상 공모
  - 지원규모 : 연간 20개소 : 자치구3, 관광사업자17
    - 자치구 : 최대 1억(구비 50% 매칭 조건)
    - 개인사업자 : 최대 1천만원(자부담 10%매칭 조건)
  - 지원내용 : 유니버설디자인 컨설팅, 시설 설치 및 개보수 지원, 종사자接客 서비스 개선 지원 등
- 관광약자 관광욕구 및 관광행태 조사
  - 조사대상 : 서울거주 장애인, 어르신(65세 이상), 임산부, 영유아 포함 가족
  - 조사방법 : 설문지 및 관광약자 대상별 면접방식
  - 조사내용 : 여행희망 및 경험여부, 선호 관광지, 관광인프라 및 안내 정보제공, 관광종사자 서비스 등 관광 장애요인 등
- 무장애 관광 지원센터 개설 운영
  - 기능 : 관광약자 대상 관광정보 및 편의서비스, 무장애 관광 조사 연구
    - 여행설계·예약·안내 등 원스톱서비스 지원, 특장차량 및 보조기기(휠체어, 유모차 등) 대여서비스 운영
    - 관광지·관광시설 접근성 실태조사, 무장애 관광정보 등 관리
  - 휠체어 리프트 장착 장애인 관광버스 도입 운영
    - 장애인 관광객 편의를 위해 시에서 특장버스 구입(1대)하여 복지관 등 장애인 단체여행 시 대여
  - 서울시 무장애 관광홈페이지 구축 및 운영
    - 관광약자 맞춤형 관광콘텐츠 검색, 안내 등 무장애 관광정보 제공
    - 휠체어, 유모차 등 보조기기 및 장애인 특장차량 대여 및 유희차량 공유 플랫폼 구축
  - 관광종사자 대상 인식개선 서비스 교육 실시
    - 관광종사자 대상 집체교육 및 찾아가는 교육(무장애 우수 관광시설 대상)으로 구분하여 운영

- 관광약자를 고려한 에티켓, 사고예방 정보, 장애 유형에 따른 서비스 가이드라인 등 교육자료 제작 배포
- 운영 : 현장 경험, 전문성 등을 갖춘 비영리기관 선정 대행
- 관광약자를 위한 서울 관광환경 조성 민관협의체 운영
  - 주요기능 : 무장애 관광도시 서울 조성 추진과제 발굴 및 정책 방향 설정, 추진과제 추진상황 평가 및 자문 등
  - 운영방식 : 분기별 1회 개최(필요시, 분과 형태로 수시 개최)

□ **추진경위**

- '17. 4.12 ~ : 관광약자를 위한 서울 관광환경 조성 민관협의체 구성 및 운영
- '17. 8.22 : 무장애 관광도시 서울 조성계획 수립 및 발표
- '17. 9월 ~ : 장애인 등 관광취약계층 여행활동지원 사업(I Seoul You 릴레이 트립) 운영

□ **2018년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,470,000	
사업계획 수립	2018.01		사업계획 수립
사업시행	2018.02	1,470,000	무장애 관광 활성화 사업 추진
사업정산 및 결과보고	2018.12		사업정산 및 평가, 개선점 발굴

**4 사업 효과**

□ **최근 3년 추진실적**

2015년도	
2016년도	
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관광약자를 위한 서울 관광환경 조성 민관협의체 개최( 총 4회)</li> <li>○ 장애인 등 관광취약계층 관광활동 지원 추진('17.8월 ~ 12월)</li> <li>○ 무장애 관광도시 서울 기본계획 수립 및 발표('17.8.22.)</li> </ul>

## □ 향후 기대효과

- 관광약자를 위한 무장애 관광 환경 조성을 통해 누구나 쉽게 접근하고 즐길 수 있는 관광도시 서울 실현
- 장애인은 물론 노령인구 증가에 따른 실버관광 시장수요에 대응하는 선제적 정책 추진으로 신규 관광수요 창출