

# 무인민원발급창구 설치정보 변경가이드

## □ 발급기 설치정보 관리

위치] 서울행정시스템 → 민원 → 무인민원발급창구 → 설치정보관리 → 발급기 설치정보 관리

The screenshot shows the '발급기 설치정보 관리' (Issuance Machine Installation Information Management) page in the Seoul Administrative System. The page includes a search bar and a table of issuance machines. The table has the following columns: 선택 (Select), 순번 (Serial Number), 자치단체코드 (Local Government Code), 자치단체명 (Local Government Name), 승인(지점) (Approval/Branch), 발급기 구분 (Issuance Machine Category), 업체명 (Company Name), 가족관계또는제적발급기 고유번호 (Family Relationship or Deletion Issuance Machine Unique ID), and 고유번호 (Unique ID). The row for serial number 103 is highlighted with a red box, indicating it is the selected machine for modification.

선택	순번	자치단체코드	자치단체명	승인(지점)	발급기 구분	업체명	가족관계또는제적 발급기 고유번호	고유번호
<input type="checkbox"/>	1	46	경기	승인대기	C/S	미디어솔루션	46 01 001	001
<input type="checkbox"/>	101	46	전라	승인대기	WEB	기타	46 99 101	101
<input type="checkbox"/>	103	46	전라	승인대기	WEB	미디어솔루션	46 01 103	103
<input type="checkbox"/>	105	46	전라	승인대기	WEB	한국타미컴퓨터	46 04 105	105
<input type="checkbox"/>	125	46	경기	승인대기	C/S	기타	40 99 125	125
<input type="checkbox"/>	500	46	전라	승인대기	WEB	미디어솔루션	46 01 500	500

① **검색** 버튼을 클릭하면 조회 조건에 해당되는 발급기 설치정보를 조회 할 수 있다.

② 발급기를 선택하고 **[변경]** 버튼을 클릭한다.

※ 해당 자치단체에서 관리중인 각각의 발급기에 대한 변경작업을 해야 한다.

## □ 발급기 설치정보 변경

- 정비항목 : 설치장소, 발급기 운영시간, 상세정보 URL, 담당자, 부동산등기부등본 및 가족관계 또는 제적 발급여부, 장애인편의기능구분 등

The screenshot shows a web form titled "발급기 설치정보 변경" (Change Issuance Machine Installation Information). The form is organized into several sections:

- 발급기 정보 (Issuance Machine Information):** Includes fields for "자치단체명" (Local Government Name) set to "전라북도 전주시 완산구", "신청일자" (Application Date) "2018-08-02", "고유번호" (Unique Number), "발급기명" (Machine Name), "신청구분" (Application Type) "신규" (New), "설치위치" (Installation Location), "설치구분" (Installation Type) "실내" (Indoor), "발급기 상세 위치" (Detailed Machine Location), "발급기(운영)시간" (Machine (Operation) Time) with options for "평일" (Weekday) and "주말(공휴일)" (Weekend/Holiday), and "상세정보 URL" (Detailed Information URL).
- 담당자 (Staff):** Fields for "담당자" (Staff Name), "전화/핸드폰" (Phone/Handphone), and "부서" (Department).
- 부가정보 (Additional Information):** A table for "무인민원발급기의 상태 확인을 위한 장치 사용여부" (Device Usage for Unattended Citizen Service Machine Status Confirmation) with checkboxes for "인증기" (ID Card), "지문" (Fingerprint), "지문인식기모델" (Fingerprint Model) "FDU03", "동전" (Coin), "지폐" (Banknote), "프린터" (Printer), "카메라" (Camera), "영수증" (Receipt), "코인기" (Coin Machine), "서터" (Server), "초기화면" (Startup Screen), and "본인확인" (Self-Verification) "2차 비교" (2nd Comparison). It also includes "부동산등기부등본" (Real Estate Registration Certificate) and "가족관계 또는 제적" (Family Relationship or Deletion) options.
- 장애인 편의기능구분 (Disability Convenience Function Categories):** Radio buttons for "장애인 편의 발급가형태" (Disability Convenience Issuance Type) "일반" (General) or "일반(장애인 편의기능 일부)" (General (Some Disability Convenience Functions)), and "장애인 편의기능" (Disability Convenience Function) with checkboxes for "시각 장애인용 키패드" (Braille Keypad), "시각 장애인용 음성 안내" (Voice Guidance for Visually Impaired), "청각 장애인용 화면 안내" (Screen Guidance for Hearing Impaired), "접자 라벨 부착" (Braille Label Attachment), "이어폰 소켓" (Earphone Socket), "속각(점자)모니터" (Braille Monitor), "화면 확대 기능" (Screen Magnification Function), and "원격어 탄 사용자 조작" (Remote User Operation).

At the bottom, there are "신청" (Apply) and "닫기" (Close) buttons, and a note: "\* 자동으로 기본값 설정. 기본값이 다르면 정확한 정보로 수정" (Automatically set default values. If default values are different, please correct the information).

무인민원발급창구 설치정보가 변경 되었을 경우 해당사항을 변경한다.

- ① 설치장소, 발급기 운영시간, 상세정보 URL, 부동산등기부등본 및 가족관계 또는 제적 발급여부, 장애인편의기능구분 등 정보를 변경한다.
- ② 담당자 변경은 검색조건 입력 후  버튼을 클릭한다.
- ③ 조회내용 중 부서변경 유무가 “비정상”은 무인민원발급창구 담당자의 부서 이동이나 조직개편으로 인한 부서변경이라 볼 수 있다.
- ④ 해당 무인민원발급창구 선택 후 [변경]버튼을 클릭한다.
- ⑤ [발급기 설치정보 변경] 화면에서  버튼을 클릭 후 담당자를 선택하여 입력하면 담당자의 부서가 자동으로 변경된다.
- ⑥ 변경된 정보 확인 후  버튼을 클릭한다.