

한국전자제품자원순환공제조합

수 신 : 전국 광역시·도

경 유 :

제 목 : 2018년 폐가전제품 무상방문수거 사업 변경내용 안내

1. 귀 광역시·도의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 본 공제조합은 대국민 서비스의 일환으로 “폐가전제품 무상방문수거 사업(이하 ‘동 사업’)”을 전국 운영중에 있습니다.

3. 동 사업의 효율적 운영을 위해 2018년 3월부터 콜센터 운영일 변경 및 카카오톡 접수 중단을 추진하고자 합니다. 또한 향후 홍보물 및 기초단체 담당자 매뉴얼 배포 시 변경내용을 적용하여 안내해 드릴 예정입니다.

4. 이에 귀 광역시·도 주민의 동 사업 이용 혼란 방지를 위해 아래와 같이 변경내용을 사전 안내드리오니 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

아 래

- 적용시기 : 2018년 3월 이후 일괄적용(2018년 1~2월 병행운영)
- 문의사항 : 한국전자제품자원순환공제조합 공익사업팀 김원섭 주임
(☎ 031 - 8014 - 5423)
- 변경내용

구 분	기 존	변 경
1. 콜센터 운영일	<ul style="list-style-type: none"> • 평 일(08:00~18:00) • 토요일(08:00~12:00) • 공휴일(08:00~12:00) 	<ul style="list-style-type: none"> • 평 일(08:00~18:00) • 토요일(휴무) • 공휴일(휴무)
2. 접수채널	<ul style="list-style-type: none"> • 콜센터(1599-0903) • 인터넷/모바일 • 카카오톡 	<ul style="list-style-type: none"> • 콜센터(1599-0903)(유지) • 인터넷/모바일(유지) • 카카오톡 접수 중단 → 알림톡 안내 전환

※ 인터넷/모바일은 상시 접수 가능(www.15990903.or.kr)

끝.

한국전자제품자원순환공제조합 이사장



기 안 : 주임 김 원 섭

팀장 안 치 문

협 조 :

시 행 : KERC 2018-072(2018-02-12)

접 수

우 16226 경기도 수원시 영통구 대학4로 17 에이스 광고타워 803호

/ <http://www.k-erc.or.kr>

전화번호 031-8014-5423 팩스번호 031-8014-5449

/ ws.kim@k-erc.or.kr

/ 비공개