

서울특별시 서북병원 - 서대문종합사회복지관 연계협약서

수급 및 저소득 환자들이 쾌적한 환경 속에서 건강하게 회복할 수 있도록 서울특별시 서북병원 (이하 “병원”) 과 지역사회기관인 서대문종합사회복지관(이하 “복지관”) 간의 유기적인 협조체제를 구축하고 전문적인 간병 서비스를 실천하기 위하여 다음과 같이 협약을 체결합니다.

1. 협약 목적

가족이 간병을 할 수 없거나 경제적인 어려움으로 간병인을 고용할 수 없는 수급권자 및 저소득층의 환자들에게 무료 간병인을 파견함으로써 간병에 어려움을 겪고 있는 환자나 환자 간병으로 인한 경제적, 심리적, 정서적 부담으로 가족해체의 위기를 겪고 있는 가족들이 경제적인 도움을 받고 심리, 정서적 안정을 취할 수 있도록 복지관과 병원이 함께 환자의 치료와 안정을 위해 노력하는 현장을 만들 것을 목적으로 한다.

2. 협약 기관

▶ 협약 병원 : 서울특별시 서북병원

서울시 은평구 갈월로7길 49(역촌동 산31-1) ☎ 3156-3000 병원장 박찬병

▶ 협약 기관 : 사회복지법인 동방사회복지회 서대문종합사회복지관

서울시 서대문구 모래내로 177 ☎ 375-5040 관장 정미령

3. 협약 내용

가. 협약 기간

본 협약은 체결한 날부터 2019년 12월 31일까지 지속되는 것을 원칙으로 한다.

나. 협약 내용

구분	서대문종합사회복지관	서울특별시 서북병원
간병인 파견	- 간병 서비스가 필요한 환자 중 수급권자 및 저소득층 환자를 위하여 무료 간병 서비스를 제공 - 시간 : 09시 ~ 17시	- 점심식사 제공 - 간병활동에 적합한 업무 환경 조성
환자 관리	- 일일 간병인 배치 상황을 기록 - 간병파견 종결 후 만족도 조사 실시	- 간병인 의뢰서 작성

4. 양 기관의 역할

가. 복지관

- 파견하는 간병인은 월,화,수,목,금요일 9시부터 17시까지 근무함을 원칙으로 한다.
- 복지관의 간병인 파견담당 사회복지사가 간병인 배치 및 파견 업무 등을 조정한다.
- 간병활동 시 지켜야 할 예절과 업무 지침에 대해 교육하고 업무태도를 관리 감독하며, 파견하는 간병인에 대해 활동상의 조언과 업무 및 제반 환경을 지원한다.
- 간병인이 파견된 환자에 대한 일지를 검토하여 배치현황을 늘 파악한다.
- 배치 된 환자에 대해 만족도 조사를 실시하여 질 높은 서비스가 이루어지도록 한다.

나. 병원

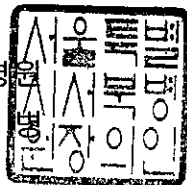
- 간병인이 편안한 환경에서 간병활동에 전념할 수 있도록 기반 환경을 제공한다.
- 병원의 행정 및 운영에 대한 기본적인 정보를 제공하여 활동을 원활히 한다.
- 환자의 간병활동에 대한 전반적인 활동을 공유하고 적극적으로 조언함으로써 간병활동의 효과성과 효율성을 높이도록 한다.
- 간병을 원하는 환자들을 적극적으로 의뢰한다.
- 복지관에서 제공하는 서비스가 필요한 경우 복지관 연계서비스를 적극적으로 의뢰한다.
- 간병인단 주간평가회의는 월 2회 실시하며, 전체 간병인이 참여할 수 있도록 협조한다.

5. 기타사항

- 가. 위의 사항 외에도 필요한 사항은 양 기관이 협의하여 추진한다.
- 나. 병원과 복지관 간에 부득이 한 사유로 인하여 협약의 내용을 조정해야 할 경우에는 사전 협의한 후 합의사항을 바탕으로 협약을 체결한다.
- 다. 이 협약의 체결 사실을 증명하고 양 기관의 역할을 충실히 수행하기 위하여 협약서를 양 기관이 각각 1부씩 보관한다.

2019년 2월 7일

서울특별시 서북병원
병원장 박찬



서대문종합사회복지관
관장 정미

