

시 민

문서번호	총무과-8469	주무관	주무관	총무과장	경영지원부장	서울역사박물관장
결재일자	2019.8.9.					
공개여부	부분공개 (6)					
방침번호		협 조				

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

## 유료멤버십 회원데이 개최 결과보고



2019. 8.

**서울역사박물관**  
(경영지원부 총무과)

## 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ‘■’ 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
정책의제 형 성	<p>◆ 정책현안에 대해 현황과 실태를 검토하였습니까?</p> <p>- 현황자료(통계자료 등) 및 실태조사서 검토 타지자체 유사정책 및 국내외 사례 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 시민 및 관련전문가 의견을 반영하였습니까?</p> <p>- (시민참여) 청책토론회, 시민공모, 설문조사 등 - (전문가 자문) 자문위원회, TF운영, 타당성 검토조사 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책수립	<p>◆ 정책화를 위한 제반 법규(근거법령 및 규칙, 지침 등)는 검토하였습니까?</p> <p>- (선거법) 공직선거법 등 각종 법률 저촉여부 - (성별분리통계) 성별분리통계 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?</p> <p>- (갈등) 이해관계 당사자 간 갈등 및 대책 마련 - (사회적 약자) 사회적 약자에 대한 배려 등 - (일자리) 일자리 창출, 직·간접 채용, 전문인력 양성, 창업지원 - (안전) 시민 안전 위험요인 및 대책, 안전 관리 등 - (온실가스 감축) 건물 및 수송 분야 에너지사용 절감방법, 폐기물 발생 억제 대책 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책집행	<p>◆ 타기관, 민간단체 등과의 협의·협력 및 이견 조정 등을 검토하였습니까?</p> <p>- (타기관) 타기관(중앙정부, 지자체), 민간(단체) 등의 자원 활용 방안 - (자치구 영향) 자치구 행정·인사·재정 부담 및 적정성, 파급효과 분석 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
	<p>◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?</p> <p>- (지속가능성) 지역경제 발전, 사회적 형평성, 환경보전 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
정책홍보	<p>◆ 국내외 정책(사업)홍보방안을 검토하였습니까?</p> <p>- (홍보) 국내보도자료, 기자설명회, 현장설명회 - (정책영문화) 영문제목·요약, 해외언론보도, 외국어 홈페이지 게시 등</p>	<input type="checkbox"/>	■	
기타사항	<p>◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 <b>바른 우리말</b>을 사용하였습니까?</p>	■	<input type="checkbox"/>	
	<p>◆ 공개 여부를 “비공개”로 설정했다면 <b>법적근거</b>를 명확히 검토하였습니까?</p> <p>(정보공개법 제9조 제1항 제1호~제8호)</p>	<input type="checkbox"/>	■	

# 서울역사박물관 유료멤버십 회원 데이 결과보고

유료멤버십 회원들에게 보다 차별화된 서비스를 제공하고 열린 박물관 운영을 위해 “유료멤버십 회원데이”를 개최하고 결과를 보고 드림

## □ 행사개요

- 행사명 : 서울역사박물관 유료멤버십 회원 데이
- 일시 : '19. 8. 2.(금), 14:00 ~ 16:00
- 참석인원 : 19명(남7, 여12명)
- 진행내용
  - 기획전시 서울반세기 종합전 '북촌' 관람(조선경 학예사 해설)
  - 관장님과의 차담회, 백인제가옥 견학(김옥진 해설)
  - ※ 참석자 : 서울반세기종합전 '북촌'도록, 박물관 에코백 제공

## □ 주요성과 및 개선사항

- 소수의 최적 인원으로 프로그램을 제공하여 **최고의 만족도와 고품격 멤버십 회원으로의 자긍심 고취 기회 제공**
  - 기획전시 해설 및 간담회, 차량이동 등을 고려하여 최적인원으로 운영
- 서울반세기종합전 '북촌' 기획전시와 백인제가옥 견학으로 **기획전시에 대한 관심도 증가 및 본-분관 연계홍보 가능**
  - '북촌' 전시 학예사의 전시해설과 도록제공으로 북촌에 대한 관심도 증가
  - 백인제가옥 해설사의 능숙하고 유쾌한 진행으로 박물관의 인지도 제고
- **제한된 소수인원과 짧은 시간으로 인한 멤버십 회원들의 아쉬움이 큼**
  - 회원들의 14%만 참여, 짧은시간으로 여유있는 전시해설 어려움 등

## □ 향후 계획

- **멤버십 회원데이 개최 정례화** : 2020년 연2회 상·하반기 실시
  - 기획전시전과 연계 진행하며, 회원들의 관심분야인 박물관 수장고 체험, 분관 견학등 유익한 프로그램으로 진행
  - 만족도 향상을 위한 20명 내외의 적정인원 유지
- **참석자를 대상으로 설문조사 실시 후 박물관 운영에 반영**
  - 전시 및 문화행사 등 다양한 의견을 수렴할 수 있는 만족도 조사 실시
  - 건의내용 등은 각 부서등에 송부하여 박물관 운영에 반영할 수 있도록 조치
- **프로그램 시간을 조정하여 자세한 전시해설 및 여유있는 진행**
  - 기획전시 해설시간 등을 고려하여 여유있는 시간배정으로 만족도 향상

- 붙임 1. 차담회 주요내용 1부.  
2. 프로그램 진행 사진 1부.  
3. 참석자 명부 1부. 끝.

## 차담회 주요 내용

### □ 박물관 가치 재고

- 서울의 기억을 담은 우리박물관만이 할 수 있는 ‘북촌’ 전시
  - 철저한 조사연구에 기반, 북촌 100년의 역사를 기록
- 북촌 보존의 필요성에 대한 사회적 인식재고 필요
  - 서울의 역사가 남아있는 몇 없는 지역, 보존 가치 높음
  - 과거 현장 보존을 둔 과거 세대와 젊은 세대 간 갈등 해결 필요성
- 백인제가옥 북촌음악회에 대한 가치인정 및 호평
  - 멤버십 회원들의 재관람 의사 다수

### □ ‘1904 입체사진으로 본 서울 풍경’ 전시(’18. 2.23.~4.8.) 의견

#### 〈멤버십 회원〉

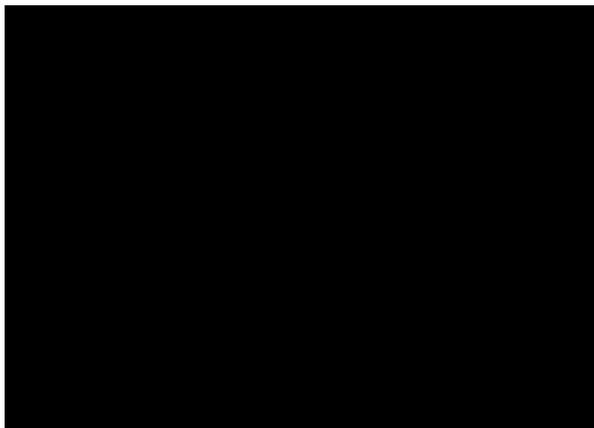
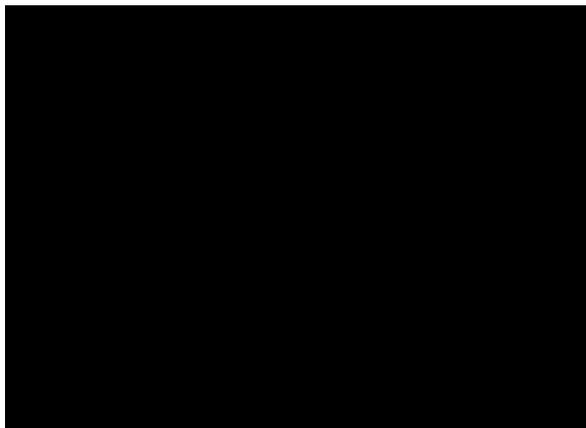
- 역사적 왜곡이 심한 부분이 많아 교육적으로 부적합 하였음
  - 일본에 의한 교육제도 개편으로 근대화, 한국어는 일본어의 방언, 빨래는 일본으로부터 배운 풍습, 흥선 대원군이 명성황후의 시해를 주도 등
  - 서양인 작가의 관점이지만 각 사진마다 부가설명을 붙였어야함

#### 〈관장님 말씀〉

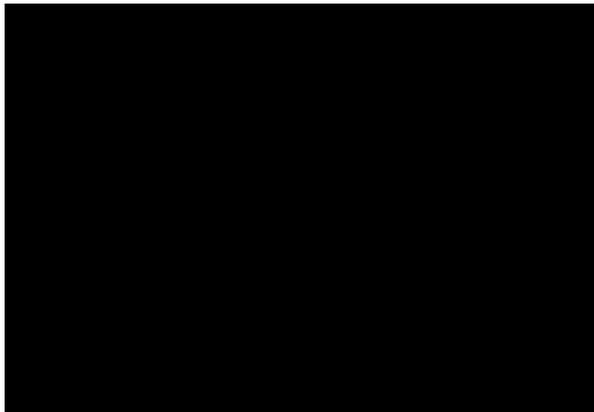
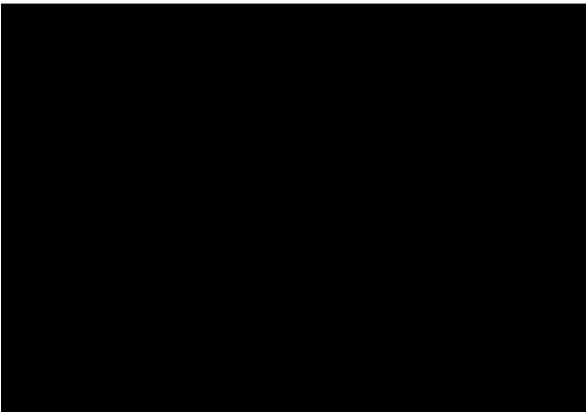
- 전시 앞부분에 자세한 설명이 있었으며 20여 장이 넘는 사진 전체에 대해 개별적으로 부가설명을 덧붙이기에는 다소 어려움이 있었음

## 프로그램 진행사진

기획전시 서울반세기종합전 '북촌' 관람(조선경 학예사 해설)



관장님과의 차담회



백인제가옥 견학(김옥진 백인제 해설)

