

메타버스 서울 추진

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2024.01 ~ 2024.12		
사업내용	○ 메타버스 서울 운영 유지관리 및 기능개선 - 메타버스 서울 1,2 단계 안정적 운영 및 유지관리 - 민간 클라우드를 활용한 안정적 인프라 운영 - 메타버스 서울 홍보 영상 및 교육 자료 제작		
사업비 (당해년도)	724,600천원	[국비]	[사비]724,600천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
디지털정책관	디지털정책담당관	김인숙 2133-2910	안금희 2133-2954	여언영 2133-2942

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,813,953	(x-) 724,600	(x-) △2,089,353	(x-) △74
사무관리비	(x-) 20,000	(x-) 22,600	(x-) 2,600	(x-) 13
공공운영비	(x-) 240,000	(x-) 702,000	(x-) 462,000	(x-) 193
전산개발비	(x-) 2,553,953	(x-) 0	(x-) △2,553,953	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서평가위원회 및 전문가 자문단 운영	= 22,600천원
	- 제안서평가위원회 수당	= 1,600천원
	200,000원*8명*1회	
	- 과업심의회위원회 수당	= 1,000천원
	200,000원*5명*1회	
	- 전문가 자문 수당	= 2,000천원
	200,000원*5명*2회	
- 홍보 및 시민참여행사 개최	= 8,000천원	
8,000,000원		
- 홍보 영상 및 교육 자료 제작	= 10,000천원	
10,000,000원		
공공운영비	○ 클라우드 이용료	= 240,000천원
	20,000,000원*12개월	
	○ 메타버스 서울 운영및유지관리	= 462,000천원
	462,000,000원*1식	

3 사업설명

□ 사업목적

- 비대면 디지털 전환 행정환경의 신개념 공공서비스를 제공하는 시민 소통 플랫폼 ‘메타버스 서울’의 운영 유지관리 및 기능개선 추진

□ 사업근거

- 서울비전 2030
- 메타버스 서울 추진 기본계획
- 민선8기 시장 공약사업 ‘시민참여형 메타버스 서울 구축’

□ 사업내용

- 메타버스 서울 1,2 단계 안정적 운영 및 유지관리
 - 메타버스 서울 플랫폼 및 앱(PC버전) 운영 관리
 - 시민커뮤니티 웹 관리 및 관리자 페이지(회원관리, 권한, 통계 등), 저작도구 운영
 - 메타버스 서울 교육, 홍보 및 이벤트 기획 관리
 - 시민참여형 공모전, 전시회 개최 및 온 오프라인 행사 연계 관리
 - 메타버스 서울 공간별 최적화(용량관리, 서비스 속도관리) 추진
- 민간클라우드를 활용한 안정적 인프라 운영

- 민간 클라우드를 활용하여 이용자 수요에 맞춘 탄력적 인프라 적용으로 메타버스 서울의 안정적 운영, 시민 신뢰 도모

□ **추진경위**

- 서울비전 2030 발표(2021.9월)
- 메타버스 서울 추진 기본계획 수립(2021.10월)
- 메타버스 파일럿서비스 구축 및 운영(2021~2022)
- ‘메타버스 서울 1단계 구축’ 사업 추진(2022)
- 메타버스 서울 1단계 서비스 오픈(2023.1. 16~) 및 운영
- ‘메타버스 서울 2단계 구축’ 사업 추진(2023)

□ **2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		724,600	
계획수립	2023.08~2023.09		메타버스 서울 운영 유지관리 및 기능개선 시행 계획 수립
사업자선정	2023.10~2023.12		계약절차 이행
용역수행	2024.01~2024.12	462,000	메타버스 서울 운영 유지관리 및 기능개선, 감리
클라우드 운영	2024.01~2024.12	240,000	메타버스 서울 클라우드 운영
위원회, 홍보	2024.01~2024.12	22,600	제안서평가, 전문가 자문, 대시민 홍보 등

4 사업효과

□ **최근 3년 추진실적**

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 서울 추진 기본계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 비전 : 서울의 신대륙, 메타버스 서울 구현 - 기간 : '22년 ~ '26년 (소요예산 : 405억원) - 내용 : 경제, 교육, 문화관광 등 시정 전 분야 메타버스 기반 서비스 구축
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 파일럿서비스 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 실사 기반의 3D 시장실, 시청 로비 구현, 메타버스 서울시청 시범 오픈('22.5.8.) - 서울시장 아바타와 인증샷, 해치펫 이벤트, 포토존 구현 - 민주주의서울 시민제안 시스템과 연계하여 의견수렴 코너 개설 ○ 메타버스 서울 1단계 구축 추진

	<ul style="list-style-type: none"> - 메타버스 서울 기반 인프라 구축 - 메타버스 서울 메인 맵 및 서울시청·광장 등 랜드마크 구현 - 분야별 메타버스 서비스 구현 <ul style="list-style-type: none"> · (경제) 투자 활성화를 위한 메타버스 서울핀테크랩 조성 · (교육) 청소년의 비대면 상담을 위한 아바타 가상 상담실 구축 · (세무) 서울시 지방세 상담 및 교육을 위한 택스 Square 구축 · (행정) 메타버스 민원서류 신청 및 120다산콜센터 챗팅상담 구축 · (공통) 메타버스 회의실/컨퍼런스 서비스 구축 - 시민 참여 메타버스 콘텐츠 제작 공모전 개최 - 메타버스 서울 향후 발전방안 및 로드맵 수립
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 메타버스 서울 2단계 구축 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 마이룸 꾸미기, 친구 기능 확대 등 재미요소 및 보상체계 구축 등 - PC버전, 이지(Easy) 모드(UI/UX) 개발 및 시민 제작 콘텐츠 저작도구 배포 및 NFT적용 - 메타버스 서울 2단계 분야별 시정 서비스 구축 <ul style="list-style-type: none"> · (외국인) 다국어(영어, 일어, 중국어) 버전 확대, 10대 명소 다국어 음성 안내 구축 · (경제) 부동산 계약 체험하기 서비스 · (문화) 동대문디자인프라자(DDP) 메타버스 구축 · (안전) 메타버스 시민 안전체험관 구축 · (청년) 청년전용관 구축 및 콘텐츠 서비스 발굴 - 시정서비스 확대를 위한 플랫폼 고도화 및 시/자치구 메타버스 서비스 통합·연동 - 민간클라우드를 활용한 안정적 운영 및 감리사업 추진 ○ 메타버스 서울 1단계 서비스 운영 및 활성화 추진

□ **향후 기대효과**

- 시민이 능동적으로 참여하고 소통하는 참여형 사이버 공간으로 시·공간의 제약없이 시민들의 시정 참여 확대
- 선도적으로 가상세계 기반 도시 및 행정서비스를 구축함으로써 서울시의 국제적 위상 제고
- 메타버스에서 NFT 등을 통해 디지털 콘텐츠를 생성하고 수익을 창출하는 신직업군 육성 및 디지털 일자리 창출 유도

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2022	(x-) 2,416,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 2,416,000	(x-) 2,377,010	(x-) 0	(x-) 38,990