

2017년 24병동 간호서비스 만족도 조사

1. 담당간호사

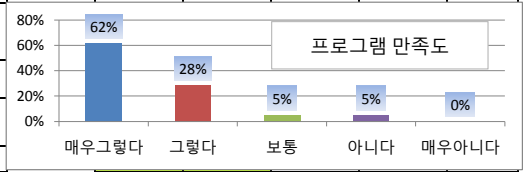
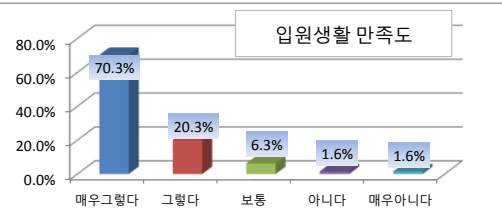
	설문내용	답변자수 (백분율)	매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다
1	담당간호사는 귀하의 존중하고 예의를 갖추어 대하였습니까?	64	48	14	2	0	0
		100%	75%	22%	3%	0%	0%
2	담당간호사는 병원생활에 대해 알기 쉽게 설명해 주었습니까?	64	45	16	3	0	0
		100%	70%	25%	5%	0%	0%
3	담당간호사는 귀하의 요구를 신속히 처리하기 위해 충분히 노력하였습니까?	64	50	13	1	0	0
		100%	78%	20%	2%	0%	0%
4	담당간호사는 투약 검사 처치 등 충분한 설명을 해주었습니까?	64	48	13	3	0	0
		100%	75%	20%	5%	0%	0%
5	담당간호사는 퇴원 후 주의사항 등에 대해 상세히 안내하였습니까?	64	50	12	2	0	0
		100%	78%	19%	3%	0%	0%

2. 병동 환경

	설문내용	답변자수 (백분율)	매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다
1	병동, 병실환경은 안전하고 편리하십니까?	64	40	20	1	1	2
		100%	63%	31%	2%	2%	3%
2	병동, 병실은 전반적으로 청결하였습니까?	64	40	19	5		
		100%	63%	30%	8%	0%	0%

3. 병동생활

	설문내용	답변자수 (백분율)	매우그렇다	그렇다	보통	아니다	매우아니다
1	입원생활은 전반적으로 만족하십니까?	64	45	13	4	1	1
		100%	70.3%	20.3%	6.3%	1.6%	1.6%
2	병동프로그램(활력비타민, 음악, 미술치료 등은 병동생활에 도움이 된다고 생각하십니까?)	22	8	9	5	0	0
		100%	36%	41%	23%	0%	0%
2-1	병동프로그램(활력비타민, 음악, 미술치료 등은 전반적으로 만족하십니까?)	39	24	11	2	2	0
		100%	62%	28%	5%	5%	0%
3	가족이나 친지, 친구 등 서북병원 이용을 추천하시겠습니까?	42	29	11	1	0	1
		100%	69%	26%	2%	0%	2%

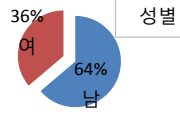


4. 기타의견

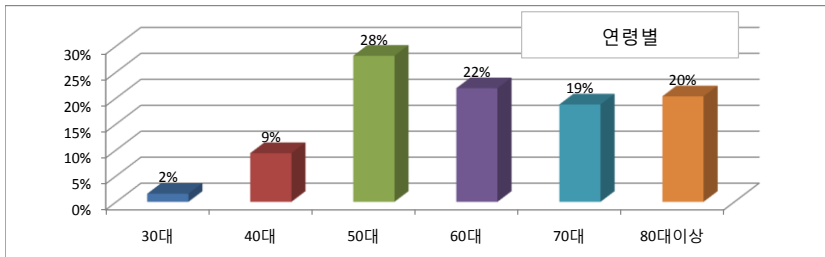
- 1 너무 고맙습니다.
- 2 선생님들의 고마움을 간직합니다.
- 3 새벽이나 밤중까지 TV시청 자제바람

5. 일반적 사항

구분	성별	남	여
계	58	37	21
비율	100%	64%	36%



구분	연령별	30대	40대	50대	60대	70대	80대이상
계	64	1	6	18	14	12	13
비율	100%	2%	9%	28%	22%	19%	20%



구분	초입원대 재입원비율	처음입원	재입원
계	57	17	40
비율	100%	30%	70%

