

03 어디에 신청하면 되나요?

+ 주소지 등 주민센터에 방문 또는 전화주시면
돌봄매니저가 상담하여 서비스를 제공합니다.

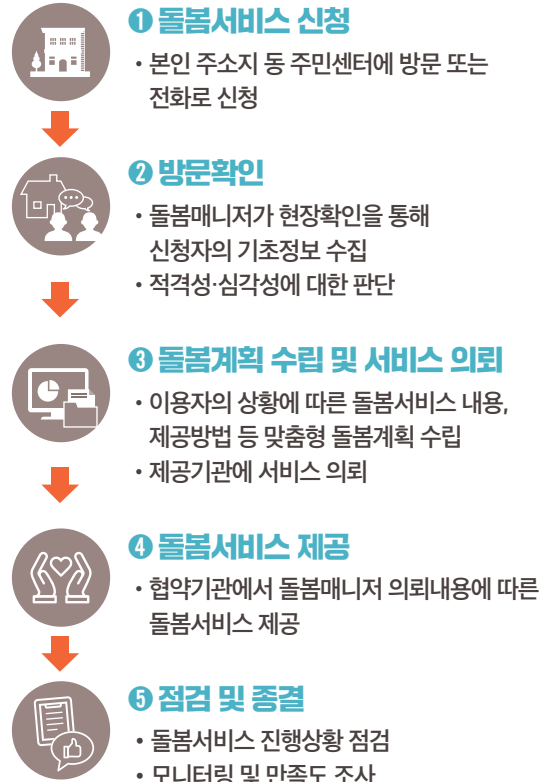
종로구 돌봄SOS센터 연락처 안내

청운호자동	2148-5014	사직동	2148-5053
삼청동	2148-5083	부암동	2148-5102
평창동	2148-5135	무악동	2148-5174
교남동	2148-5194	가회동	2148-5235
종로 1,2,3,4가동	2148-5252	종로 5,6가동	2148-5297
이화동	2148-5312	혜화동	2148-5352
창신1동	2148-5413	창신2동	2148-5442
창신3동	2148-5463	송인1동	2148-5500
송인2동	2148-5523	종로구청 복지정책과	2148 - 2502 2503

돌봄SOS센터란?

갑작스러운 질병이나 사고 또는 수발자의 부재 등으로 돌봄이 필요한 주민에게 가사활동 지원부터 병원동행, 식사배달 등 일상적 도움까지 주민의 돌봄욕구에 맞는 맞춤형 돌봄서비스를 제공합니다.

04 서비스 제공절차가 어떻게 되나요?



돌봄매니저란?

돌봄서비스 신청·접수, 현장방문, 서비스연계 등 전반적인 업무를 수행하는 돌봄SOS센터의 전담 공무원입니다.



돌봄에 빈틈이 없—다



긴급돌봄이 필요한 순간!
종로구 돌봄SOS센터

이 누가 이용할 수 있나요?

서비스 이용대상

긴급돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 50세 이상 중장년



서비스 제공기준

3가지 적격기준을 모두 충족하는 경우

- 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 위급상황으로 돌봄 공백이 발생한 경우

서비스 이용금액






- 무료 : 기초생활수급자, 법정 차상위 계층, 중위소득 100% 이하
- 1인 연간한도 160만원
- 무료 지원대상 외 주민 본인부담



어떤 도움을 받을 수 있나요?



직접서비스

 일시재가	가정에 요양보호사 또는 활동보조인이 방문하여 돌봄서비스 제공 (연간 60시간)
 식사배달	기본적인 식생활 유지를 위한 도시락, 밑반찬, 제철과일 등 배달(연간 30식)
 주거편의	주거환경 개선을 위한 청소, 소독·방역, 세탁 및 간단한 수리·보수 (연간 한도 160만원 내)
 동행지원	병원, 관공서 등 필수 외출 시 동행하여 이동지원(연간 12회)
 단기시설	일정기간 시설 입소를 통해 이용자에게 보호와 수발 서비스 제공

연계서비스

 안부확인	일상적인 안부확인, 말벗 등 정서지원 서비스 제공
 건강지원	보건소 방문건강관리사업, 의료기관 및 기타 지역사회자원 연계
 돌봄제도	노인장기요양보험제도, 노인맞춤돌봄서비스, 장애인활동지원서비스 등 연계
 사례관리	종로구 통합사례관리, 찾아가는 동주민센터 사례관리, 사회복지기관 사례관리 등 연계
 긴급지원	국가형 긴급복지지원제도, 서울형 긴급복지지원제도 등 연계

10가지 돌봄 및 연계서비스를 만나보실 수 있습니다!