



04631 서울특별시 중구 퇴계로 100 스테이트타워남산 14층  
비엠더블유코리아(주)

반송처 : 05048 서울시 광진구 강변역로 2 서울광진우체국B동 2층

차대번호 : WBAKS4108HOR87948

[서울강남- 2702/3294]



서울특별시 강남구 테헤란로 629  
(삼성동)

강남소방서 귀하

0 6 1 7 1

A1(동서울) 135(서울강남) 13 93

대응단 순찰차(39년 0221)

금번 리콜로 인하여 고객님의 어려움으로 불편을 끼쳐드리게 된 점 널리 양해해 주시기 바랍니다. 당사의 귀책사유가 발생할 경우, 비엠더블유코리아(주) 규정에 따라 보상해 드릴 계획임을 알려 드립니다. 만일 고객님의께서 해당 차량을 이미 판매 처분하셨다면, 본 안내문을 새로운 차주분께 전달해 드리시기를 당부드립니다. 저희 비엠더블유코리아(주)는 고객님의 편의와 안전을 위하여 최선을 다하고자 하오니 적극적인 동참과 협조를 부탁드립니다.

**리콜 대상 차량 확인**

- BMW 코리아 홈페이지 리콜 대상 차량 조회 서비스  
<https://www.bmw.co.kr/ko/topics/owners/bmw-recall.html>

**대상 고객 케어 프로그램 상세 안내**

- BMW 코리아 고객 케어 프로그램 안내 홈페이지  
<https://www.bmwscampaign.co.kr/care>

**※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※**

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 수리를 받으시기 바랍니다. 자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다.

**BMW 리콜 전담 센터 (080) 269-5181**

**BMW 공식 딜러 서비스 센터** ■서울 [강남역] 02-586-3331 [강북] 02-3444-7301 [강서] 02-2661-7401 [교대] 02-3472-7301 [대치] 02-569-7401 [동대문] 02-2244-7601 [방배] 02-3477-7401 [서초 중앙] 02-466-7301 [성산] 02-375-7301 [청수] 02-2170-7100 [송파] 02-415-7601 [양재] 02-575-7602 ■경기 [구리] 031-567-7601 [마사] 031-794-7607 [부천] 032-676-7301 [분당 공내] 031-8016-7301 [수원] 031-206-7501 [오트월드] 031-5173-7100 [오포] 031-726-7301 [의정부] 031-874-7301 [일산] 031-966-7501 [자유로] 031-994-7401 [평택] 031-656-7501 [인천] 032-881-7401 [송도] 032-710-7401 ■충청 [청주] 043-236-7501 [서산] 041-664-7501 [천안] 041-572-7401 [대전] 042-633-7301 [대전 유성] 042-826-7201 ■경상 [구미] 054-464-7301 [김해] 055-322-7301 [대구] 053-559-7301 [서대구 중앙] 053-655-7301 부산 [광안리] 051-327-7301 [서면] 051-819-7301 [해운대] 051-731-7303 [창원] 055-256-7301 [진주] 055-744-7301 [울산] 052-268-7306 [포항] 054-272-7306 ■전라 [전주] 063-211-0505 [광주] 062-675-7301 [광주 평동] 062-383-7301 [목포] 061-287-7501 [군산] 063-451-7501 [순천] 061-745-7301 ■강원 [원주] 033-734-7301 ■제주 [제주] 064-757-7601  
**BMW 공식 딜러 패스트레인 서비스 센터** ■서울 [도곡] 02-575-7601 [서초] 02-521-7301 [역삼] 02-562-7301 [용산] 02-718-1222 ■경기 [분당] 031-711-7401 [BMW 드라이빙 센터] 032-422-7301 ■경상 [대구 수성] 053-768-7301 [서대구] 053-653-7301 부산 [롯데] 051-792-1810 울산 진장 [롯데] 052-702-8361 ■전라 [광주 상무] 062-384-7301 [광주 광천] 062-367-7301

20199913711000160771 No: 16077 2020V537 Recall

## 고객통지문

대한민국 자동차관리법 제31조의 규정에 의거하여 본 통지문을 귀하에게 송부합니다.

“귀하의 자동차는 배기가스재순환장치(EGR)와 관련된 제작결함이 존재할 수 있는 것으로 판단되었습니다.”

이에 따라, 당사의 EGR 콜러는 일반적으로 강건하고 효과적인 것으로 확인되었지만, 예방적인 조치로서 본 시정조치를 시행하기로 결정하였음을 알려 드립니다.

다만, 해당 리콜을 2020년 6월 1일 이후 이미 조치를 받으셨다면 추가 조치 받으실 사항은 없습니다.

### 1. 제작결함의 내용

가.	차명 또는 부품명	BMW X3 xDrive30d, 535d, X3 xDrive35d, 740d xDrive, Gran Turismo 30d xDrive, Gran Turismo 30d, 730Ld, 730d, 730d xDrive, 640d xDrive Gran Coupé, 740d, 530d xDrive, 535d xDrive, 435d xDrive Gran Coupé, X5 xDrive30d, X6 xDrive40d, X5 xDrive40d, X4 xDrive30d, X6 xDrive30d, X5 xDrive35d, X3 xDrive20d, X4 xDrive20d, 520d, 520d xDrive, 220d Coupé, 420d Gran Coupé, 118d, 420d Coupé, 420d xDrive Coupé, 120d, 420d xDrive Gran Coupé, 320d EfficientDynamics Edition, 320d Gran Turismo, 320d, 320d xDrive Gran Turismo, 320d xDrive, 320d Touring, 520d xDrive Touring, 320d Gran Turismo, 320d xDrive Gran Turismo, 420d, 730Ld xDrive, 740Ld xDrive, X7 xDrive30d, 530d, 630d xDrive, X4 M40d
나.	형식	WY51, XA71, WY71, YB01, XC21, XC61, YG41, YC21, YC41, 6A81, YC81, 5D51, 5D31, 5N61, 5N41, FV3C, 4G11, 6E41, KS41, KV41, 4L31, KS61, XX31, KV21, KS4C, WZ51, XX11, 5E51, 5E71, 2G71, 4E91, 1S51, 4P71, 4P91, 1S71, 4F11, 8D11, 8Y71, 8C51, 8Y91, 8C91, 8H91, 5L51, 8T31, 8T51, JC31, JC51, 4K31, 4X31, TX31, VJ11, 7C41, 7C61, 7G61, 7G81, CV61, CW81, JC91, JW81, TX71, VJ51, VJ71
다.	제작연월일	2011년 03월 31일 - 2019년 05월 16일
라.	결함장치 또는 부품	배기가스재순환장치(EGR)
마.	결함원인	배기가스재순환장치 내부 냉각수 누설 가능성

### 2. 제작결함의 시정조치내용

가.	시정조치 기간	2020년 8월 1일부터 1년 6개월 이상 실시합니다.
나.	시정조치 방법	배기가스재순환장치 콜러를 점검하여 누수가 확인될 경우, 배기가스재순환장치 및 흡기다기관을 교환합니다. (또한, EGR 파이프를 청소합니다.)
다.	시정조치 장소 및 담당 부서	전국 BMW 공식 딜러 서비스 센터
라.	시정조치 비용	비엠더블유코리아㈜에서 전액 부담합니다.
마.	제작결함을 시정하지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	엔진 출력에 제한이 올 수 있고, 엔진경고등이 점등될 수 있으며, 극히 드문 경우, 화재 발생 가능성을 배제할 수 없습니다. 차량 운행 중 엔진 경고등이나 냉각수 부족 경고등 점등, 출력 저하, 울컥거림 등의 증상이 있을 경우, 고객님의 안전을 위해 즉시 차량 운행을 중지해 주시고 하차하신 후 BMW 모빌리티 케어(080-269-0001)로 연락 주시기 바랍니다.

### 3. 제작결함시정 관련 보상내용

가.	보상 관련 근거 및 설명	자동차관리법 제31조의 2에 따라 자체 시정한 자동차 소유자에 대한 보상에 의거하여 보상 받으실 수 있습니다.
나.	보상기간	결함 사실을 공개하기 전 1년이 되는 날 또는 결함조사를 시작한 날 중 빠른 날 이후에 결함을 시정한 자동차 소유자 및 리콜 실시 이후에 결함을 시정한 자동차 소유자
다.	보상신청 접수장소	전국 BMW 공식 딜러 서비스 센터
라.	보상신청 연락처	BMW 리콜 전담 센터: 대표 번호 080-269-5181

### 4. 추가 안내사항

가.	제작자 등의 귀책사유로 인하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우의 보상계획 및 내용	당사의 귀책사유로 인하여 제작결함에 대한 시정조치를 이행하지 못했을 경우 내부 보상규정에 따라 보상하여 드립니다.
나.	소유자가 시정과정에서 불만이 있을 경우, 이의제기를 할 수 있는 연락처 및 이의제기를 위해 필요한 사항 등	BMW 리콜 전담 센터: 대표 번호 080-269-5181 차량 정보 및 연락처 등 소유자 차량에 대한 고객정보