

무상수리 고객 통지문

대한민국 자동차관리법 시행규칙 제 49조의7 규정에 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 기아(주)에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사드립니다.

이번 무상수리 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

저희 회사가 판매한 니로(DE) EV, 쏘울(SK3) EV, 봉고3(PU) EV 일부 차량에서 냉각유로 내 저전도 냉각수 이물 발생으로 냉각수가 부족한것으로 오진단되어 냉각수 부족 경고등 점등 발생 가능성이 있어 이를 사전에 방지하고자 자발적으로 아래와 같이 무상수리를 실시합니다.

1. 무상수리 내용

가	차명	니로(DE) EV	쏘울(SK3) EV	봉고3(PU) EV
나	제작년월일	2019.5.20 ~ 2021.10.4	2019.1.30 ~ 2020.11.18	2020.1.15 ~ 2021.10.28
다	장치 또는 부품	저전도 냉각수		
라	원인	냉각유로내 저전도 냉각수 이물 발생으로 냉각수 부족 오진단		

2. 무상수리 조치내용

가	무상수리 기간	2022. 2.18 ~ 2023. 8. 17
나	무상수리 방법	- 사용 10개월 이전 차량 : 냉각수 교환 - 사용 10개월 이후 차량 : 냉각유로 세척 및 냉각수 교환
다	무상수리 장소 및 담당부서	AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)
라	무상수리 비용	무상
마	조치를 받지 아니하는 경우 자동차에 미치는 영향과 주의사항	냉각수 부족 경고등 점등 발생 가능

3. 추가 안내사항

- ① 당사 고객센터 또는 고객님의 인근의 AUTO Q(서비스센터, 서비스협력사)로 사전에 문의후 입고하시면 편리하게 점검 받으실 수 있습니다.
- ② 시행 초기 입고량이 많아 조치가 지연될 수 있으니 **반드시 예약 후 입고**하여 주시기 바랍니다.
- ③ 문의처 : 가) 기아(주) 고객센터 080-200-2000 (수신자 부담)
나) 당사 서비스센터 및 서비스 네트워크 검색 안내 - 뒷면참조

4. 리스 또는 렌터 회사 대상 공지

- 본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 무상수리를 받으시길 당부 드립니다.

서비스 네트워크 찾기

5. 장소 및 시간 : AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)

평 일 09:00 ~ 17:00 - AUTO Q (서비스센터, 서비스협력사)
토요일 09:00 ~ 12:00 - 일부 AUTO Q(서비스협력사)에서만 시행



6. 참고사항 : 작업시간은 냉각수 교환 시 약 1시간 10분, 냉각유로 세척 및 냉각수 교환 시 약 1시간 40분 정도 소요 됩니다.

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각하며 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.