



[CSJ01190116]

렌탈 계약서

상호	코웨이 주식회사
대표이사	이해선
주소	충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23
홈페이지	www.coway.co.kr www.payFree.co.kr
고객상담	1588-5200

주문번호	20AO11900744
고객명	서울특별시교통방송
고객주소	(우)121-904 서울 마포구 매봉사로 31, 서울시 S-FLEX CENTER (상암동)
설치주소	(우)121-904 서울 마포구 매봉사로 31, 5층 CG실 (상암동)
구분	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 <input type="checkbox"/> 내국인 <input type="checkbox"/> 외국인
자택번호	023115624
휴대폰번호	023115238

상품명	수량	렌탈등록비(설치비)	할인액	납입금
AP-2318D	1	100,000	100,000	0
필트세트(헤파+탈취/AP-2318D,내수,외주)	1	0	0	0
기능성필터-미세먼지제거(AP-2318D,내수)	1	0	0	0
총 렌탈기간	60개월			년 6회
의무사용기간	36개월			약정기간 36개월
월렌탈료	(플렛)39,900			
부가서비스	0원 ※ 월렌탈료와 별개로 청구됨.(약관 제17조)			

결제구분	<input type="checkbox"/> 은행이체 <input type="checkbox"/> 카드이체 <input checked="" type="checkbox"/> 지로
예금/회원명	법정생일/사업자No
은행/카드사명	계좌/카드번호
유효기간(월/년)	장기납기일
선납개월	선납금액
판매처주소	판매인(☎)
판매처주소	마포구 망원동469-4 삼정빌딩 2층 코웨이
판매처(☎)	법인상암지국(02-3143-5341~5)
판매처주소	종로서비스,조강현,01020732968

※ 위 계약 내용 이외에는 판매인과 어떠한 합의 또는 특약도 하지 않았으며, 본 계약서에 기재되어 있지 않은 사항은 당사에 주창할 수 없습니다. 설치일: 2019년 03월 25일 계약일: 2019년 03월 05일 고객최초약속일자: 최초요정일 03 / 14 최초대정시간 0000 고객요청 일시사항: 설치후 선납 / 담담 최저수납 / 전화후 방문(설치시 규정 안내요양/무리/제고 부족(예정상선)/25일 은 CRP제도/약정기간 36개월/약정기간 내 해당 시 등불비 할인액이 위약금으로 청구됩니다 / (실청구렌탈료) 39,900원 CRP기준 주문번호:20AO111602369

본인(대리인) 서명	본인(대리인) 관계:
<ol style="list-style-type: none"> 본인(대리인)은 계약 및 약관의 내용을 모두 확인 및 숙지하고, 제품을 정상성치 받았습니니다. 개인(신용)정보 필수적 수집/이용, 조회/제공 및 선택적 수집/이용에 관한 사항은 계약확인서 본인(계약자)에 의하여 동의 받은 내용에 따라 처리합니다. (약관 제11조 참조) <ul style="list-style-type: none"> ※신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32, 33조, 개인정보보호법 제15, 17조 참조 렌탈 등록비(설치비), 렌탈료, 필트, 정과, 헤파 규정을 확인 및 숙지하였습니다. (약관 제2, 5, 12조 참조) 장악철회, 해지, 위약금 규정을 확인 및 숙지하였습니다. (약관 제3, 9, 10조 참조) 발매상품은 렌탈 제외로 고객의 별도 구매 대상입니다. 단, 고객이 모터 필터(필트 2,000원), 자동차내림 기능(월 800원)을 요청하면 렌탈료에 추가 청구됩니다. 본인이 납부하여야 할 요금에 대해 CMS 출금이체 서비스를 이용하여는 동의하며, 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정 출금계좌(카드번호)에서 지정출금(결제)에 출금(결제)되는 것에 동의합니다. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 동의 	

렌탈약관 [CSJ01190116]

본 약관은 임대인 코웨이 주식회사(이하 '회사라 함)와 임차인(이하 '고객이라 함)사이에 렌탈(임대) 계약(이하 '렌탈계약이라 함) 내용의 규정을 목적으로 합니다.

- [제1조] 계약의 성립
- 본 계약은 회사가 본인확인-신용조사를 통하여 고객의 정당한 정상임을 확인하고, 고객에게 상품을 인도(생지)할 때 성립됩니다.
 - 회사가 고객이 요청하는 장소에 상품이 인도(설치)되어 사용이 가능하게 된 날부터 계약서상 총 렌탈기간, 약정기간이 개시됩니다.
 - 회사는 계약이 종료될 시 통상비용을 부담하고 고객은 추가비용 또는 고객의 사정(이사 및 위치 변경 등)에 의한 비용을 부담합니다.
 - 고객은 상품이 인도(설치)되면 즉시 상품 상태를 검사하고, 정상인 경우에 회사가 제공하는 전자방식에 따라 서명하고, 본 계약서 1부를 교부 받습니다. 고객은 회사가 계약서를 이미지 파일 등 전자방식으로 보관함에 동의합니다.

- [제2조] 렌탈 등록비(설치비)
- 고객은 회사에 렌탈 등록비 또는 설치비(대상 상품에 한함)를 지급합니다.
 - 회사는 자신의 권익으로 인한 해지의 경우를 제외하고는 고객에게 렌탈 등록비를 환불하지 않습니다.
 - 회사는 상품이 설치되면 설치비(정액) 또는 해지 등으로 계약이 종료되어도 환불하지 않습니다.

- [제3조] 계약의 종료
- 고객은 방문판매 등에 관한 법률(이하 '방문판매법'이라 함) 제8조에 의거 계약서 수령일 또는 상품을 공급 받은 날 늦은 날짜(이하 '계약서의 계약서 미교부 또는 주소변경의 경우 회사)의 주소를 안 날 또는 일 수 있었던 날)부터 14일 이내 정액결제 등을 할 수 있습니다. 다만, 고객의 책임있는 사유로 상품(포장)에 외의 명시 훼손, 부식된 경우에는 정액결제 등을 할 수 없습니다.
 - 고객은 상품의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 상품을 공급받은 날부터 3개월 이내에, 그 사실을 안 날 또는 일 수 있었던 날부터 30일 이내에 정액결제를 할 수 있습니다.
 - 본 조에 의한 정액결제 등을 서면으로 하는 경우에는 본 계약서 뒷면의 통보서 양식을 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.
 - 고객은 정액결제 등을 안 경우 공급받은 상품에 외사에 반한(반한) 내용은 회사가 부담하고, 회사는 반한일부터 38일 이내에 대금을 고객의 계좌로 환급합니다. 만약, 고객이 신용카드 등을 이용한 경우에 회사는 결제일(결제)에 대해 청구 정지·취소를 요청합니다.
 - 고객은 정액결제 등을 한 경우 방문판매법 제9조 제8항에 따라 상품비 소모품 등의 비용으로 50,000원을 납부하여야 합니다.

- [제4조] 상품의 사용 및 보관의무
- 고객은 렌탈기간 동안 회사 소유인 상품을 통상적인 용도에 따라 사용하고, 선량한 관리자의 주의로써 관리하여야 합니다.
 - 고객은 회사의 동의 없이 상품을 타인에게 사용, 양도, 전대, 개조, 삼인용 운도도 사용하거나 상품에 부착된 고정 표시 등을 제거, 손상시키서는 안됩니다. 또한, 고객의 계약서에 기재된 설치장소 이외의 다른 장소로 이전하고자 하는 경우에는 회사의 사전 동의를 얻어야 합니다.
 - 고객은 본 조 위반으로 인하여 발생한 불이익 또는 A/S 비용을 부담합니다.

- [제5조] 렌탈료 지급
- 고객은 매1일 단위로 발생하는 렌탈료를 회사의 월 단위 청구에 따라 정기 납입일에 납부합니다. 고객은 일정기간 렌탈료를 선납할 수 있습니다.
 - 회사는 고객이 월렌탈료를 미납한 경우에 인월 렌탈료에 미납 월렌탈료에 미납 월렌탈료를 포함하여 청구할 수 있습니다.
 - 회사는 최초 렌탈료(=월렌탈료+해당 월 총일수×실제 사용일수/설치일 포함)를 인월에 청구하며, 차 익월부터 월정액을 청구합니다. 단, 렌탈료의 정기 납입일에 따라 최초 렌탈료가 차이가 있을 수 있습니다.
 - 고객이 렌탈료 등을 정기 납입일까지 납부하지 아니하면, 회사는 그 요금의 100%에 상당하는 기간금을 부과할 수 있습니다.
 - 회사는 월 렌탈료에 여월 렌탈료에 해당 렌탈료 여월 렌탈료 사용료 등의 여월 렌탈료 사용료에 대한 정산금(정산금)을 통지하여 합니다.
 - 회사는 렌탈료가 현금으로 납입되면, 회산구전에 따른 방법으로 현금영수증을 발행할 수 있습니다. 다만, 고객이 회사로 변경을 요청하면 그에 따릅니다.
 - 회사는 렌탈료가 현금으로 납입되면, 회산구전에 따른 방법으로 현금영수증을 발행할 수 있습니다. 다만, 고객이 회사로 변경을 요청하면 그에 따릅니다.

- [제6조] 자동이체
- 고객이 청구대금(월 렌탈료, A/S대금 등 본 렌탈계약으로 발생하는 모든 금액 포함)의 자동이체를 위하여 결제정보(은행, 카드 등 관련 정보)를 제공하면, 회사는 납기일에 결제정보에 따라 청구대금을 자동이체 받습니다. 이 경우 회사는 별도의 입금확인증을 제공하지 않습니다.
 - 회사가 은행계좌 잔액 부족 등 고객의 귀책사유로 납기일에 자동이체를 받을 수 없는 경우에 회사는 납기일 이후 언제든지 자동이체로 미결제 청구대금을 지급 받을 수 있습니다. 이 경우 발생하는 손해는 고객 부담이며, 자동이체에 따른 할인(해택)은 적용되지 않습니다.
 - 고객이 청구대금 지급을 위하여 제1항의 결제정보 이외에 별도 고객 명의의 결제정보를 제공하는 경우에, 회사는 실시간으로 즉시 청구대금을 자동이체 받습니다.
 - 고객이 자동이체 결제정보를 변경·취소하거나 이체금액에 이의가 있는 경우에는 즉시 회사에 통지하여야 합니다.
 - 본 계약이 종료하는 경우에 회사는 종료일 이내에 미납대금 전부를 자동이체로 지급 받습니다.

- [제7조] 상품의 정기점검 및 담보책임
- 회사는 고객이 사용하는 상품에 관하여 계약이 명시된 정기점검(하드웨어 등)을 실시합니다. 단, 월렌탈료가 약정한 납기일 이내에 미납될 경우 등 고객의 귀책사유가 있는 경우에 회사는 제1항 서비스를 중지합니다.
 - 고객의 책임 있는 사유로 인하여 상품이 고장·훼손(상상)되고 상관없는 외관 번색, 단순 오염 등은 제외된 경우에 고객은 회사에게 일정한 기간을 정하여 무상으로 수리 및 부품 교환을 요청할 수 있습니다. 다만, 고객에게 책임 있는 사유로 인한 경우에는 수리비용 및 부품 교환비용을 고객이 부담합니다.
 - 기타 상품의 A/S 및 담보책임에 관해서는 회사의 품질보증서에 따르며, 그 이외의 사항은 민법 등 해당 판례법령 및 소비자분쟁해결기준(공정거래위원 회 고시)의 보상이에 따릅니다.
 - 회사는 고객의 요청으로 정기점검이 연기된 경우에 발생하는 피해는 책임지지 않습니다.
 - 단종상품의 부품 보유기간이 초과할 경우 상품의 A/S가 불가합니다.
 - 코웨이는 고객으로부터 폐기물관리법 처리기준에 따라 서비스 후에 발생하는 폐기물을 회수하여 처리하며,고객은 이에 협조할 의무를 부담합니다.

렌탈약관

[CSJ01190116]

[제9조] 상품의 변경 등

1. 고객이 렌탈기간 중 회사의 귀책사유 또는 상품의 하자없이 상품의 변경을 요청하는 경우에 변경 전 상품의 미반환비용(의무사용기간 중의 의무금 포함)의 변경 후 상품의 렌탈 동등비(성치비)를 납부해야 변경 후 상품이 설치됩니다.
본 조에 의하여 상품의 변경을 하는 경우에 변경 후 상품이 설치된 날을 기준으로 의무사용 기간의 기산 및 렌탈료 할인 계산(기준 렌탈료가 할 인된 경우라도 정상 렌탈료를 기준으로 할인율을 재 산정함)을 합니다. 다만, 회사의 귀책사유 및 상품의 하자로 인한 경우에는 기존의 사용기간을 합산합니다.

[제9조] 회사의 해지
1. 고객은 회사의 상품의 적절한 성능유지, 상품의 하자보수를 불이행하는 등 회사에게 귀책사유가 있는 경우 상당한 기간을 정하여 그 이행을 최고하고, 그 후에도 회사가 합리적 이유없이 이행하지 아니한 경우에 고객은 위약금을 부담하지 아니하고 계약을 해지할 수 있습니다.
2. 고객은 상당 이자의 경우에도 임의로 계약의 해지를 요구할 수 있으며 회사가 해지를 요구할 때는 본 조에 따라 7일이 지나면 그 효력이 발생합니다. 다만, 의무사용기간 중에 계약을 해지하는 경우에 고객은 회사에게 위약금(제10조 참조)을 지급합니다.

3. 회사는 다음 각 호의 사유가 있는 경우에 14일 이상의 기간을 정하여 고객에게 그 이행 등을 최고한 후에도 고객의 이행이 없으면 계약을 해지할 수 있습니다.

가. 고객의 연체율이 3월 이상의 월렌탈료에 달하는 경우
나. 고객이 권리회복을 위하여 약탈시키는 등 제조사의 의문을 유발하여 렌탈계약의 유지가 곤란하다고 객관적으로 판단되는 경우
다. 고객의 해반불입 등 연체도절, 상품의 분실 또는 부상이 우려되는 경우

4. 고객이 회사의 귀책사유 없이 약정기간 내 해지 또는 상품변경 시 약정기간의 10%에 해당하는 금액
5. 본 조에 따라 계약이 해지된 경우 고객은 회사에게 상품을 반환하고, 실제 사용일까지 일할 계산된 렌탈료(제5조 3항 계산식 참조)를 지급합니다.

[제10조] 위약금·부상료
1. 고객이 계약기간 내 해지 또는 상품 변경을 할 경우에는 아래 내용에 따라 위약금을 부담합니다. 다만, 사용월의 렌탈료는 별도 청구됩니다.
가. 의무사용기간이 1년 이하인 경우 : 의무사용기간의 잔여월 렌탈료(=월렌탈료×개월수)의 10%에 해당하는 금액
나. 의무사용기간이 1년 초과인 경우 : 의무사용기간 잔여월 렌탈료의 10%에 해당하는 금액

다. 의무사용기간을 일고 총 렌탈기간이 1년 초과인 경우 : 총 렌탈기간 잔여월 렌탈료의 10%에 해당하는 금액
2. 고객이 상품을 인도(설치)받은 후 상품 분실, 손상, 안전 사고 시에는 회사에 반환금(=상품 판매가×90%)-(상품판매가×60개월)/사용개월 수를 지급합니다. 이 경우 인도받은 후 4년 경과 시에는 사용 개월 수를 48개월로 계산합니다. 다만, 사용월의 렌탈료는 별도 청구됩니다.
[제11조] 개인정보 및 신용정보의 처리

1. (개인·신용정보)의 수집·이용에 대한 동의
가. 수집·이용 목적 : 계약의 체결여부 결정, 계약의 이행 및 유지/관리, 개인(신용정보 조항), 기존계약확인, 대금결제(자동차 실정등), 분할결제
나. 수집정보의 항목 : 본인확인, 상거래 계정·유지 및 계좌수신을 위한 신용정보 조회, 신용도 평가 등
다. 제공·조회 대상 기관 : NHN한국인터넷진흥원(주), 이통신사, 나이스신용평가정보(주), MG신용정보, SCS신용정보, 나이스신용정보 등 신용정보처리기관, 금융결제원 등
라. 보유기간 : 고객의 동의 철회 또는 관계 법령의 규정에 따라 개인정보 보호를 위한 의무가 아닌 한, 계약 종료후 최대 5년까지
2. (선택) 개인정보의 수집·이용에 대한 동의

가. 수집·이용 목적 : 전화, SMS, 이메일, 우편 등을 통하여 시장조사 및 상품, 서비스 연구개발, 이벤트 소개, 회사의 신제품 출시 정보 전달 등

나. 수집정보 : 성명, 변경성명, 성별, 국적, 연락처, 주소, 계약대상 제품에 관한 정보

다. 보유기간 : 고객의 동의 철회 또는 계약 종료 후 1년까지

가. 제공·조회 대상 기관 : NHN한국인터넷진흥원(주), 이통신사, 나이스신용평가정보(주), MG신용정보, SCS신용정보, 나이스신용정보 등 신용정보처리기관, 금융결제원 등 당사 홈페이지에 기재된 개인정보 수탁기관
다. 제공·조회할 개인(신용)정보 : 성명, 비밀번호, 성별, 국적, 연락처, 주소, 대금결제 관련 정보, 신용개별정보(대카/카드/대출/신용거래 개실 등), 신용등급 및 빚정보
라. 동사의 목적 : 동(신용)정보를 통하여 귀하의 개인(신용)정보를 조회한 기록은 타 금융기관 등에 제공될 수 있습니다.
※ 회사가 신용조회사를 통하여 귀하의 개인(신용)정보를 조회한 기록은 타 금융기관의 목적에 사용됩니다.

4. 위와 같은 개인(신용)정보의 수집·이용 및 제공·조회에 대한 동의를 거부하실 수 있으나, 위 항목에 대하여 동의할 거부할 경우 계약 체결이 불가능할 수 있습니다.

5. 회사는 개인정보처리방침 및 고객이 제공한 개인(신용)정보 처리위탁 현황을 홈페이지(www.coway.co.kr)에 게시합니다.

[제12조] 총렌탈기간 경과 혜택 제공
1. 회사는 렌탈계약 대상 혜택 제공
2. 회사는 상품 인도(설치)받은 날부터 총렌탈기간이 경과한 후 6개월 이내 렌탈료는 별도 청구하지 않고 고객이 다음 각호의 사항 중 하나를 선택할 수 있는 혜택을 제공합니다(고객이 2개월 이내 선택하지 않는 경우, 회사는 가, 라호 중 임의의 선택합니다). 다만, 선택 후 변경 불가능합니다.
가. 소유권 이전 : 상품의 소유권 이전, 멤버십 가입 또는 자기관리
나. 신상품 재렌탈 : 본 렌탈 계약 종료로 구성품은 관계법령에 따라 폐기, 회사가 정한 조건으로 신상품 신규 렌탈계약(신상품 재렌탈 선택 후 정 약철 시 만기 혜택 대신 불가)
다. 현 상품 렌탈 유지 : 회사가 정한 조건에 따라 렌탈 연장(단, 직원산에 한한 렌탈 연장 불가)
라. 렌탈 계약 종료 : 회사는 렌탈계약 상품을 회수하며, 고객은 렌탈 사용 기간까지 사용한 요금을 일괄 계산하여 납부
3. 본 조에 따른 만기 혜택에 관한 사항은 회사의 사정에 따라 변동될 수 있습니다.

[제13조] NCP(New Customer Program) : 36개월 약정기간 특약금(계약자에 한함)
1. NCP 대상 상품은 정수기, 비데, 공기청정기, 연수기 등 회사가 정하는 모델에 한정합니다(리퍼비 상품 제외).
2. NCP(36개월 약정기간) 선택 고객은 약정기간 위반 시 확인된 금액을 위약금으로 납부하여야 합니다.

[제14조] CRP(Customized Reorder Program) 제도 특약사항(계약자에 한함)
1. 본 제도는 렌탈 등 회사가 정한 기준의 고객이 추가 렌탈 시 적용되며, 연체 또는 타 할인 중복 적용은 불가합니다.
2. 고객은 기존 계약의 약정기간 1년 추가, 신규 계약의 약정기간 3년 조건으로 신규 계약의 렌탈 동등비를 할인 받습니다.
3. 본 제도는 기존 및 신규 계약의 계약자와 매점주와 매점주가 동의하는 경우에만 적용되며, 고객이 제2조에 따른 조건을 위반하는 경우 위약금으로 지급해야 합니다.
4. 고객이 제2조의 기간 내에 기존 또는 신규 계약을 해약하는 경우 위약금으로 지급해야 합니다.

[제15조] 단체 렌탈 시 특례(계약자에 한함)

1. 담당 성직 확정 건에 한하여 회사의 별도 규정에 의한 요구할인율이 적용됩니다.
2. 고객이 의무사용기간 이내 해지 시 할인된 렌탈등록비가 할인 반환금으로 부과됩니다.
3. 고객이 회사의 별도 규정에 따라 단체 렌탈 시 할인된 렌탈료를 적용되고, 의무사용기간은 변동되지 않습니다.

[제16조] 패키지 특약(계약자에 한함)
1. 패키지 특약은 신규 고객에 한하여, 정수기, 비데, 청정기 등 회사가 정하는 모델을 대상으로 Plus One(플러스 원, 2대), Multi(멀티, 3~9대), Premium(프리미엄, 2~9대)로 렌탈과 매대를 혼용하여 구성됩니다.
2. 패키지 특약은 패키지 기간 3년 사용 조건으로 렌탈은 렌탈등록비를 Plus One은 5만원(대당), Multi는 7만원(대당), Premium은 10만원(대당) 할인하고, 매대는 총대당가의 10%이내 할인을 제공합니다. 다만, 위스웰 포인트, 재렌탈 할인 등 여타 할인과 중복할 수 없습니다.
3. 고객이 패키지 상품 중 1개 이상을 패키지기간 내에 해지 또는 변경하는 경우에 확인받은 혜택을 위약금으로 납부하셔야 합니다. 다만, 패키지기간 종료 후에는 일반 신규등록 고객과 동일하게 처리됩니다.
4. 패키지 상품은 각 상품별 용량 또는 비동일 장소 설치시 가능하지만, 선 설치는 불가합니다.
5. 패키지 상품 전체범위는 계약자의 동일하여야 하며, 대금 지불 일금계좌는 1구조편 가능합니다.
6. 패키지 상품은 패키지기간 동안 양수도, 전환판매가 불가합니다.

[제17조] 부가서비스(계약자에 한함)
1. 고객이 상품별 부가서비스를 신청하여 별도 요금을 지불하는 경우에 회사는 방문주기 단축 서비스(정수기, 비데, 연수기-8809상품한정, 매트리스)를 제공합니다. 다만, 신청 월도 6년 내 설치된 상품에 한정(매트리스는 3년 내)입니다.
2. 부가서비스 약정 시 별도 요금은 인월 청구되며, 해지 시 별도 요금은 인월부터 청구되지 않습니다.
3. 부가서비스는 6개월 의무기간으로 약정되며, 고객이 회사의 귀책사유 없이 의무기간 위반 시, 잔여대리드(월추가대금(6월-사용월))을 위약금으로 납부해야 합니다.

4. 부가서비스 내용은 정수기(하트서비스 및 필터교환 주기 1/2단축), 비데(하트서비스 주기 1/2단축), 연수기(매월 재생 서비스와 재생제 제공), 매트리스(3개월 1회 방문케어서비스 등 제공)로 구성됩니다.

[제18조] 결합요금제 특약(계약자에 한함)
1. 결합요금제는 회사가 정한 기준을 충족하는 고객이 추가 렌탈 또는 다제품 렌탈 시 적용되며, 일부 프로모션 및 제도외의 중복 적용은 불가합니다.
2. 결합요금제는 기존 및 신규 렌탈 계약의 결합 유지와 신규 계약 약정기간 36개월 조건으로 결합대수에 따라 다음 기준에 따라 신규 계약의 렌탈료가 가할인됩니다.
가. 할인율은 총 결합대수를 기준으로 5%(2대), 7%(3대), 10%(4대)이며, 신규 계약이 재렌탈일 경우 50%입니다. 단, 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
나. 할인액 산정은 신규 계약 해당월 렌탈료의 실정금액을 기준으로 하며, 계약기간 도중 결합대수에 변동이 있을 경우 해당 구간의 할인율로 자동 변 급되고 함께 할인 혜택이 소멸됩니다.
3. 본 약관의 약정기간은 36개월이며, 기존 계약은 별도의 추가 약정이 없습니다. 약정기간 내 양수도 또는 해약 시 결합 할인 누락 금액에 대한 위약금 부과제는 기존 및 신규 계약의 계약자가 모두 동일하여야 합니다.

[제19조] 기타
1. 본 약관 이외의 내용은 신의상실에 따라 당사자간에 먼저 협의하고, 관계법령 및 일반 거래 관행을 고려합니다.
2. 고객은 본 계약의 분쟁에 관하여 회사의 고객센터부서, 한국소비자원 또는 법원 등을 통해 해결할 수 있습니다.
3. 본 약관은 회사의 강요상 사유로 변동 될 수 있으며, 이는 고객에게 사전 공지(회사의 홈페이지 등)를 통하여 안내 한 후 고객의 이의가 없는 경우 공 지일로부터 최소 1개월이 지난 후 적용됩니다.

2. 고객은 방문판매 등에 관한 법률 제8조에 따라 정약을 철회하거나 거래를 해제합니다.
3. 고객성명 : _____(인)
주소 : _____
연락처 : _____
4. 상품 반환 희망일 : _____년 _____월 _____일 (반환일이 변경될 경우 고객님께서 연락하여 변경 일정을 협의 합니다.)
※ 정약철회 또는 계약해제 시 본 통보서 및 앞면의 계약서를 함께 배달증명이나 내용증명이나 내용증명으로 송부하시기 바랍니다.

정약철회 및 계약해제 통보서

1. 정약철회 또는 계약해제 사유

2. 고객은 방문판매 등에 관한 법률 제8조에 따라 정약을 철회하거나 거래를 해제합니다.

3. 고객성명 : _____(인)

주소 : _____

연락처 : _____

4. 상품 반환 희망일 : _____년 _____월 _____일 (반환일이 변경될 경우 고객님께서 연락하여 변경 일정을 협의 합니다.)

※ 정약철회 또는 계약해제 시 본 통보서 및 앞면의 계약서를 함께 배달증명이나 내용증명이나 내용증명으로 송부하시기 바랍니다.