



문서번호: 20190911-01

일 자: 2019 년 9 월 11 일

수 신: 서울종합방재센터 소장

참 조: 서울종합방재센터 전산통신과장

제 목 : 디지털 TRS 단말기의 수리 및 기술지원 종료에 대한 안내

1. 귀 센터의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 관련근거: M-SS-20180124-01 ‘디지털 TRS 시스템의 수리 및 기술지원 종료에 대한 안내’를 통하여 디지털 TRS 시스템과 단말기의 수리 및 기술지원 종료 기간을 안내한 바 있습니다.
3. 현재 귀 센터에서 사용중인 단말기 중 일부가 수리 및 기술지원 종료시점이 도래하여 안내드립니다. 자세한 정보는 아래 ‘디지털 TRS 단말기 수리 및 기술지원 현황표’를 참조바랍니다.

디지털 TRS 단말기 수리 및 기술지원 현황표

번호	장비	수리 및 기술지원	후속 제품
1	MTP850 형 단말기	2019 년 1 월부로 종료	MTP3000 형 단말기
2	MTM800/MTM800E 형 단말기	2019 년 1 월부로 종료	MTM5000 형 단말기
3	MTP3000/MTM5000 형 단말기	지속	

4. 상기의 대상 장비는 수리 및 기술지원 종료 시점 이후, 수리 및 기술 지원이 불가능한 점 양해바랍니다. (단 보증수리 및 유지보수 계약이 있는 경우, 계약 종료일까지 계약 조건을 준수 합니다.)
5. 관련 문의는 모토로라솔루션코리아 영업 담당자 또는 고객 서비스 담당자와 상담해주시기 바랍니다. - 끝 -

서울시 서초구 매향로 16 하이브랜드 9층
모토로라솔루션코리아(주)
 대표이사 박 찬웅

