

돌봄SOS센터

대상

어르신 · 장애인 및
돌봄이 필요한
시민



서비스 대상 기준

혼자 거동하기 어렵거나 독립적 일상생활 수행이 어려운 경우

수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우

공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 공백이 발생한 경우

※'19년 5개구(성동, 노원, 은평, 마포, 강서)에서 시범사업 시행 후 '21년 전 자치구 시행

사업 주요내용 및 절차

돌봄SOS센터를 통해 신청·접수된 대상자를 돌봄매니저가 방문, 상담하여 돌봄 욕구를 파악한 후 맞춤형 돌봄서비스를 제공합니다.

접수



대상자 확인 및 위기도 판정

방문확인

상담 및 돌봄 욕구 파악

돌봄계획 수립

개인 맞춤형 돌봄 서비스 제공 계획 수립



서비스 제공

전문기관 통한 서비스 제공

만족도조사, 사후관리



사업추진 자치구

2019년 5개구

- 성동구
- 노원구
- 은평구
- 마포구
- 강서구



제공 서비스

일시재가 서비스

돌봄대상자 가정 방문하여 수발 등 수행

단기시설 서비스

돌봄대상자 단기간 시설 입소

이동지원서비스

필수적인 외출 활동 지원

주거편의서비스

가정 내 시설에 대한 간단한 수리, 보수

식사지원서비스

기본적 식생활 유지위한 식사배달

건강지원서비스

건강상담, 검사, 투약, 영양, 의료관리 등

안부확인서비스

안부·야간 안전 확인, 말벗 등 정서지원

정보상담서비스

돌봄 관련 제도, 서비스, 제공기관 정보 제공

“시민의 돌봄부담, 돌봄SOS센터에 맡기세요”

돌봄SOS센터는 돌봄서비스를 통합 연계하여
기존에 서비스를 이용할 수 없었던
돌봄사각지대에 있는 주민을 지원합니다

긴급한 가사·간병 지원부터
병원 방문 동행, 주거편의 서비스 같은 일상적 도움까지,
시민의 돌봄 욕구에 맞는 맞춤형 서비스를 제공합니다.

돌봄SOS센터에 방문 또는 전화하면
돌봄매니저가 방문상담하여 서비스를 제공합니다.



서울케어
서울특별시
돌봄SOS센터

이용 방법 거주지 동주민센터 또는 ☎ 120



주민 욕구에 맞는 맞춤형
원스톱 통합돌봄서비스를 제공합니다.