



문서번호	안전치수과-6111
결재일자	2015.4.13.
공개여부	비공개
방침번호	

주무관	치수팀장	안전치수과장		
김택	유은중	04/13 代소순면		
협조				

# 돌봄서비스 중점관리기구 조사결과 보고



# 성 동 구

(안전치수과)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 종 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-  
-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 ‘홍보제목’을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

- 2015년 침수취약가구 -

# 돌봄서비스 중점관리가구 조사결과 보고

2015년 침수취약가구 공무원 돌봄서비스 운영관련 기존 중점관리 가구에 대한 현장조사 등을 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고함

## I 추진근거

- 서울특별시 하천관리과-100373(2011.03.10)호
  - 『기후변화에 대비한 수해예방』침수취약지역(시설) 책임담당제 시행

## II 추진현황

- 돌봄가구 현황(2014.12.31. 현재)

돌봄가구(수)			돌봄공무원	
계	중점관리	기타관리	공무원	부서
406가구	123가구	283가구	120명	25개부서

- 그간 추진사항
  - '15. 1. ~ 2. 돌봄공무원 명단 재정비 완료(25개 돌봄부서)
  - '15. 2. ~ 3. 돌봄가구 현장조사

〈현장조사 내용 사진〉



문제점 및 대책

- 중점관리가구중 연락처 미상, 침수방지시설 미 설치 가구 등 69가구 발생  
→ 안전치수과에서 현장조사 실시
- 돌봄관리카드 중복 관리 등 발생  
→ 일제조사 후 효율적 관리방안 마련

**Ⅲ 조사결과**

현장조사

- 중점관리 가구수 변경(감 7가구)

중점관리 가구		변경유형				비 고
당초	변경	계	철거	침수우려 없음(①)	건축물 미상(②)	
123	116	7	1	3	3	

- ※ ① → 천호대로변 보도에 접하여 침수피해 우려가 미약함
- ② → 동일 번지상 19개의 주택이 있고, 침수 이력 및 현장조사로도 해당가구의 확인이 어려움

- 기타내용

계	모래마대 배치	용도 수정	공가·미상	비고
	(임시조치, 비닐포함)	(주택↔상가·공장)	(빈집 등)	
34	17	8	9	

- ※ 마대배치 → 건축주 부재 등으로 즉시 침수방지시설 설치가 어렵고 노면수의 유입이 우려되는 가구

관리카드 관리 실태

- 관리카드 106개중 10개중복이 있는 등 일제정리 필요

## IV

### 조치계획

- 변경된 중점관리가구수를 대상으로 “돌봄서비스 시행계획” 수립 시행
- 돌봄관리카드를 안전치수과에서 정비 후 25개부서 돌봄공무원별 관리토록 조치(매뉴얼 통보)
- 모래마대 및 비닐 사전배치는 2015.4.30(목)까지 배치될 수 있도록 조치

- 붙임 : 1. 돌봄서비스 명단 추가조사 현황 1부.  
2. 위치도 및 현황사진(지정제외 등).  
3. 관리카드 매뉴얼 1부.  
4. 관리카드 이력(2015.2현재) 1부. 끝.