

침수취약가구 공무원 돌봄서비스 (운영 매뉴얼)

2015년



성 동 구
(안 전 치 수 과)

I. 돌봄서비스 개요

1. 목적

호우 및 태풍으로 인하여 인명 또는 재산피해가 발생하거나 우려될 때, 침수취약가구에 대한 공무원 돌봄서비스를 시행하여 재난을 사전에 효율적으로 예방하고, 재난발생 시 즉각적인 행정지원으로 재난피해 최소화

2. 침수취약가구 현황

가. 침수피해 현황('10~'14)

연도 \ 구분	계	침수가구수		비 고
		주 택	공장상가	
계	529 (406)	337 (271)	192 (135)	
2010	240 (185)	126 (112)	114 (83)	
2011	112 (76)	78 (54)	34 (22)	
2012	114 (96)	76 (66)	38 (30)	
2013	-	-	-	
2014	63 (39)	57 (39)	6	

※ “()”은 전체 침수피해 발생 중 돌봄가구 지정 가구

나. 돌봄가구 지정현황

(2015. 4. 1.현재)

돌봄가구			돌봄공무원	
계	중점관리	기타관리	공무원	부서
405	116	289	109	25

※ 동일 건물내 복수지정(중점관리 14가구 → 돌봄공무원 7명)

3. 운영방안

- 가. 침수이력이 있는 주택상가 등 시민과 공무원을 1:1로 연결
- 나. 침수취약가구 데이터베이스 구축 및 상시 연락체계 가동
- 다. 2단계 또는 집중호우 예상시 담당 공무원이 돌봄가구에 유선연락
- 라. 물막이판·모터펌프 점검, 펌프가동 지원 등 사전·사후 책임 관리

구분	평 시 (관심)	1단계 (주의)	2단계 (경계)	3단계 (심각)
근무 기준	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상황 유지 ○ 강우량 12시간 30mm 이상 예보시(보강근무) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우주의보 발령시 - 12시간 80mm이상 예보 ○ 홍수주의보 - 한강대교 4.5m 도달 ○ 태풍경보 3급 - 17~24m/s 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 호우경보 발령시 - 12시간 150mm이상 예보 ○ 홍수주의보 - 한강대교 8.5m 예상 ○ 태풍경보 2급 - 25~32m/s 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이재민 다수 발생 ○ 홍수경보 발령시 - 한강대교 10.5m 예상 ○ 태풍경보 1급 - 33m/s 이상

II. 돌봄서비스 행동요령

1. 돌봄공무원 행동요령

- 가. 침수취약가구 비상연락망, 수방자재 사전점검
 - 1) 위치, 건축형태, 세대주 및 건물주 비상연락망 확인
 - ※ 개인 휴대폰에 담당가구 전화번호 입력(알기쉬운 이름이나 번호로 입력)
 - 2) 가구별 수방자재 현황파악 및 펌프, 물막이판 등 사전점검
 - 3) 관리카드 작성(공무원용) 및 배포(시민용), 시민행동요령 전파
- 나. 1단계 이상 비상근무 또는 집중호우 예상시, 상황전파 및 피해조사
 - 1) 담당가구 유선통화 및 현장방문 등 상황관리
 - 2) 침수 또는 예상시, 직접 방문하여 현황 파악

다. 담당가구 피해복구 등 행정지원

- 1) 침수시 양수기, 모래마대 등 수방자재 지원('119', '수방부서'와 협조)
 - 2) 가구별 지원사항이 충족될 때까지 지원체계 유지
- 라. 돌봄서비스 관리카드 작성 및 보관
- 1) 사전점검, 유선연락 내역, 행정 지원사항 기록관리
 - 2) 돌봄가구의 인적사항 변경이나, 요구사항 확인시 안전치수과로 통보
 - ※ 담당자 변경시 인수·인계 철저히 하고 안전치수과로 통보
 - 3) 매월 말일 및 수방기간 종료 후, 과별 수합하여 실적 제출

2. 침수취약가구 시민행동요령

가. 돌봄서비스 제공 여부 사전동의

- 1) 담당 공무원 사전방문 시, 돌봄서비스(문자, 유선, 방문 등) 동의
- 2) 돌봄공무원 비상연락망 확인 및 입력
 - ※ 재난신고 접수처 : 돌봄공무원 및 통합 재난신고처 [119](#), [120](#)

나. 가구별 수방자재 사전점검 및 사용법 숙지

- 1) 모터펌프, 물막이판 등 가구별 보유자재 이상유무 점검
- 2) 사전 시운전, 설치 등 가동상태 확인 및 사용법 숙지

다. 호우주의보(1단계) 이상 또는 피해 예상시 대응 활동

- 1) 강우 예보시 하수도, 빗물받이 점검 및 수방자재 준비
- 2) 제반 활동에도 불구하고, 침수피해 발생 시 행정지원 요청
 - ※ '수해와 무관'하거나, '허위신고'시 우선 지원대상에서 제외 조치

돌봄서비스 관리카드(공무원용)

①관리번호	성동 - 〇〇〇번					
②주 소	용문동 172-123번지 지하1층 00호		건물 형태	주택/ 상가/ 공장 등		
③세 대 주	홍길동	자) 02-2199-1234	⑤ 책 임 담 당 자			
		H) *****	소속	직급	성명	연 락 처
④건 물 주	홍길동	자) 02-2199-1234	00과	7급	〇〇〇	사) 02-2199-1234
		H) *****				H) *****
【 관 리 이 력 】						
일 자	⑤점검내용(요구사항 등)	⑥조 치 사 항	확 인			
			담 당	팀 장		
2015.05.02.	· 점검용 메시지 발송 및 방문 · 수방자재 점검, 행동요령 전파	수신여부 확인				
특이사항					수방자재 보유 현황	

위치도 및 현황사진

<p>위 치 도</p>
<p>전경사진 (출입구 등 취약지점)</p>

통합 재난신고 : 119, 120

돌봄서비스 관리카드(시민용)

①관리번호	성동 - 〇〇〇번					
②주 소	용문동 172-123번지 지하1층 00호			건물 형태	주택/ 상가/ 공장 등	
③세 대 주	홍길동	자) 02-2199-1234	⑤ 책 임 담 당 자			
		H) *****	소속	직급	성명	연 락 처
④건 물 주	홍길동	자) 02-2199-1234	00과	7급	〇〇〇	사) 02-2199-1234
		H) *****				H) *****
【 시민행동요령 】						
<ol style="list-style-type: none"> 1. TV, 라디오, 인터넷을 통해 기상예보 및 호우상황을 알아 둡니다. 2. 가정의 하수구나 집주변의 배수구를 점검하고 우수유입을 막는 빗물받이 덮개는 제거합니다. 3. 자동수중펌프·물막이판 등을 사전점검하고, 필요시 모래주머니 등을 이용하여 물이 넘쳐서 흐르는 것을 막습니다. 4. 가능한 외출을 자제하고 외출시에도 물에 잠긴 도로로 걸어가거나 차량을 운행하지 않습니다. 5. 가로등이나 신호등, 고압전선, 공사장 근처에는 가까이 가지 않습니다. 6. 하천 및 침수취약 지하주차장 등에 주차된 자동차는 안전한 곳으로 이동합니다. 7. 재난취약지역 거주주민은 대피장소와 비상 연락방법을 미리 알아 두고 위험시 대피합니다. 						
특이사항						수방자재 보유 현황