

도시가스 공급비용 산정

1 기본 현황

□ 사업개요

| | | | |
|---------------|--|----------------|--------------|
| 회 계 | 일반회계 | | |
| 사업기간 | <input checked="" type="checkbox"/> 연례반복 | | |
| 사업내용 | ○ 도시가스 사용자의 적정 요금을 산정하기 위하여 도시가스회사가 제출한 총괄원가 자료를 전문기관에 용역 의뢰, 2019년 서울지역의 도시가스회사 공급비용 산정 | | |
| 사업비 (당해년도) | 65,000천원 | (국비) | (시비)65,000천원 |
| | | 기타 (예산 외) (구비) | (기타) |

□ 사업 담당자

| | | | | |
|--------|--------|------------------|------------------|------------------|
| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
| 기후환경본부 | 녹색에너지과 | 신동호 2133-3550 | 김형기 2133-3710 | 김경식 2133-3560 |

*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2018예산액 (A) | 2019예산액 (B) | 증감 (B-A) | (B-A)*100/A |
|-------|----------------|----------------|-----------|-------------|
| | | | | (x-) 0 |
| 계 | (x-) 65,000 | (x-) 65,000 | (x-) 0 | (x-) 0 |
| 사무관리비 | (x-) 65,000 | (x-) 65,000 | (x-) 0 | (x-) 0 |

□ 산출근거

| | | | |
|-------|-------------------------|---|----------|
| 과목구분 | 2019년 예산내역 | | |
| 사무관리비 | ○ 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 | = | 20,000천원 |

| 과목구분 | 2019년 예산내역 |
|------|--|
| | 20,000,000원 ○ 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 = 45,000천원 45,000,000원 |

3 사업설명

□ 사업목적

- 서울지역 5개 도시가스회사가 공급하는 도시가스 공급비용의 적정성 여부를 매년 산정하고, 불합리한 사항의 개선방안을 검토하여 시민에 대한 서비스 및 편익 증진

□ 사업근거

- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 도시가스회사 공급비용 산정기준(산업통상자원부 지침)
 - 제3조(공급비용 산정기간) ① 공급비용의 산정기간은 1회계연도를 원칙으로 한다
 - 제4조(원가산정 자료) ② 시·도지사는 사업자가 제출하는 원가산정자료 작성의 객관성 및 공정성 확보를 위하여 외부전문기관을 지정할 수 있다

□ 사업내용

- 용역기간 : 2019. 1. ~ 6. (6개월)
- 소요예산 : 65,000천원
- 과업내용
 - 도시가스회사 공급비용 산정
 - 추정 판매량과 실제 판매량 간에 발생하는 판매량 차이 정산
 - 추정 투자비와 실제 투자비 간에 발생하는 공급설비 투자비 차이 정산
 - 사회적배려대상자 도시가스요금 할인 관련 공급비용 분석·반영 및 차이 정산
 - 공급비용 산정 제시안별, 사업자의 가스용도별 물량과 원가구성 내역 분석
 - 수익성 등 공급비용산정 제시별 사업자의 투자수익 및 평균판매 수익률 분석
 - 회사별, 용도별 평균 공급비용과 평균 판매 마진간 격차를 완화할 수 있는 방안과 용도별 공급비용 검토결과 반영
 - 도시가스 용도별 요금조정안 산출

- 도시가스회사 고객센터 지급수수료 산정
 - 서울 5개 도시가스회사가 업무의 일부를 위탁 운영하는 고객센터 69개소 운영실태 분석 (종사자수, 인건비, 복리후생비, 차량유지비, 사무실 임차료 등 고객센터 운영 제반경비)
 - 고객센터 지급수수료 총괄원가체 정착을 위하여 회사별로 상이하게 산정하고 있는 고객센터 지급수수료 항목의 통일, 고객센터 운영에 필요한 적정 수수료 항목 및 장기적인 표준화구축을 작업
 - 도시가스 고객센터 종사자 의견수렴을 위한 설문조사
 - 고객센터 지급수수료 별도 지급에 따른 고객센터 회계내역 검토

□ **추진경위**

- 2013년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '13.4. ~ 6.
- 2014년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '14.3. ~ 5.
 - 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 : '14.2. ~ 5.
- 2015년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '15.3. ~ 6.
 - 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 : '15.3. ~ 5.
 - 서울시 도시가스 수요가 시설분담금 산정 용역 : '15.11. ~ 12.
- 2016년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '16.3. ~ 6.
 - 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 : '16.3. ~ 5.
- 2017년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '17.3. ~ 6.
 - 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 : '17.3. ~ 5.
- 2018년도
 - 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 : '18.3. ~ 6.
 - 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 : '18.3. ~ 6.
 - 서울지역 도시가스 고객센터 직원 설문조사 용역 : '18.4. ~ 5.

□ **2019년도 추진일정**

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|---------------|-----------------|--------|------------------------|
| 계 | | 65,000 | |
| 공급비용 산정 용역 계획 | 2019.01~2019.01 | 0 | 도시가스 사업자 의견수렴, 공급비용 산정 |

| | | | |
|--------------------|-----------------|--------|-----------------------------|
| 수립 | | | 기존 수립 |
| 고객센터 지급수수료 산정용역 시행 | 2019.02~2019.05 | 45,000 | 고객센터 지급수수료 산정 및 고객센터 업무표준화 |
| 도시가스 공급비용 산정용역 시행 | 2019.03~2019.06 | 20,000 | 도시가스 요금 결정을 위한 공급비용 산정용역 시행 |
| 도시가스 소매공급비용 조정 시행 | 2019.07~2019.07 | 0 | 도시가스 소매공급비용 조정 시행 |

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

| | |
|--------|--|
| 2016년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 ○ 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 |
| 2017년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 ○ 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 |
| 2018년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 도시가스회사 공급비용 산정 용역 ○ 서울시 도시가스 고객센터 지급수수료 산정 용역 ○ 서울시 도시가스 고객센터 직원 설문조사 용역 |

□ 향후 기대효과

- 공급비용 적정 산정으로 시민생활 안정 지원, 가스사용 시민의 편리성 제고 및 서비스 증진

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 최종예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|-------------|--------|--------|-------------|-------------|--------|------------|
| 2015 | (x-) 40,000 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 40,000 | (x-) 38,200 | (x-) 0 | (x-) 1,800 |
| 2016 | (x-) 35,000 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 35,000 | (x-) 33,950 | (x-) 0 | (x-) 1,050 |
| 2017 | (x-) 35,000 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 35,000 | (x-) 33,249 | (x-) 0 | (x-) 1,751 |

