

도서관 직원 역량강화 교육프로그램 운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울시 도서관 직원 대상 체계적인 교육을 통해 대시민 도서관 서비스 개발 및 운영 역량을 강화		
사업비 (당해년도)	43,180천원	[국비]	[사비]43,180천원
		기타 (예산 외) [국비]	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
문화본부	서울도서관 도서관정책과	오지은 2133-0200	김지혜 2133-0220	홍서연 2133-0219

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 55,120	(x-) 43,180	(x-) △11,940	(x-) △22
사무관리비	(x-) 40,120	(x-) 43,180	(x-) 3,060	(x-) 8
행사운영비	(x-) 15,000	(x-) 0	(x-) △15,000	(x-) △100

산출근거

과목구분	2024년 예산내역
------	------------

과목구분	2024년 예산내역		
사무관리비	○ 서울시 도서관 직원 역량강화 교육	=	29,640천원
	- 서울시 공공도서관 통합역량강화교육 590,000원*8회	=	4,720천원
	- 자치구별 특화역량 강화교육 480,000원*2회*25개 자치구	=	24,000천원
	- 감정노동 전문교육 460,000원*2회	=	920천원
	○ 서울시 도서관 정책사업 실무자 교육	=	3,540천원
	- 도서관 운영지원 사업 실무자 교육 590,000원*2회	=	1,180천원
	- 지식정보취약계층 도서관서비스 개선 사업 실무자 교육 590,000원*2회	=	1,180천원
	- 국고보조사업 실무자 교육 590,000원*2회	=	1,180천원
	○ 도서관장 및 사서역량강화 공동연수 운영 50,000원*100명*1회	=	5,000천원
	○ 전국도서관대회 프로그램 운영	=	5,000천원
	- 발표 및 강사료 200,000원*10명	=	2,000천원
	- 자료 제작비 10,000원*200부	=	2,000천원
	- 홍보물 및 운영비 1,000,000원	=	1,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 지식문화도시, 서울을 구현하는 도서관 조직혁신과 서비스 향상을 위한 인적 자원 관리 차원의 교육프로그램 개발 운영
- 서울시 공공도서관 사서 및 운영자에 대한 체계적이고 전문적인 교육모델 및 프로그램 개발과 시행을 통해 대시민 도서관 서비스 품질 향상에 기여

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 도서관법 (제43조 제3항)
 - 국가 및 지방자치단체는 도서관직원의 전문적 업무수행 능력향상을 위하여 노력하고 이에 따른 교육기회를 제공하여야 한다.

- 서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥조례(제18조 제1항 제9호)
 - 9. 도서관 직원의 업무능력 향상을 위한 교육운영
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 「지식문화도시, 서울」을 위한 도서관 발전종합계획('18. 6. 23.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 2024. 12월
- 지원대상 : 서울시 도서관 사서 및 직원, 자치구 담당자, 도서관 핵심이용자 등
- 사업수행주체 : 서울도서관 도서관정책과
- 추진방법 : 서울시 도서관 직원 대상 교육 및 워크숍 개최
- 사업의 주요내용 :
 - 서울시 도서관 통합 정책역량 및 자치구별 특화역량 강화교육, 워크숍 운영
 - 찾아가는 도서관 감정노동 전문 교육
 - 서울도서관 정책사업 실무자(운영지원, 독서사업, 정보취약계층 대상 사업) 대상 역량강화 교육 실시

□ 추진경위

- '12. 9. : 「서울특별시 도서관 및 독서문화 진흥조례」 개정
 - 제18조 제1항 제9호(도서관 직원의 업무능력 향상을 위한 교육운영) ('12.9.28. 시행)
- '12. 12. : 서울도서관 사서직무교육 추진계획 수립 및 시행
- '13.~'22. : 도서관 직원 역량강화 교육 추진계획 수립 및 시행
- '23. 3. : 도서관 직원 역량강화 교육 운영 기본계획 수립

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		43,180	
기본 계획 수립	2024.01~2024.02	0	도서관 직원 역량강화 교육 기본 계획 수립
역량강화교육 시행	2024.02~2024.11	33,180	서울시 도서관 직원 및 핵심이용자 대상 직무교육 실시
도서관장 및 사서 공동연수 시행	2024.10~2024.11	10,000	도서관장 및 사서 역량강화 공동연수 및 전국도서관대회 프로그램 운영
평가 및 익년도 계획수립	2024.12~2024.12	0	익년도 교육 계획수립을 위한 평가 등

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관장(관리자) 대상 역량강화 교육: 4개 강좌, 202명 참석 ○ 선임사서 대상 역량강화 교육: 5개 강좌, 228명 참석 ○ 일반직원 대상 역량강화 교육: 8개 강좌, 653명 참석 ○ 정책사업 실무자 대상 교육: 11개 강좌, 375명 참석 ○ 감정노동 권리보장 전문교육: 1개 강좌, 19명 참석
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 도서관 직원 공동역량강화교육: 4강좌, 238명 참석 ○ 서울시 자치구별 특화역량강화교육 지원: 28개 강좌, 872명 참석 ○ 서울도서관 정책사업 실무자 교육: 8개 강좌, 275명 참석
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 도서관 직원 공동역량강화교육: 4개 강좌, 201명 참여 ○ 서울시 자치구별 특별역량강화교육지원: 18개 교육, 772명 참여 ○ 서울도서관 정책사업 실무자교육: 5개 강좌, 167명참여

□ 향후 기대효과

- 도서관 직원역량 강화를 위한 주제별, 대상별 중장기 교육프로그램 개설로 도서관 업무 전문성 강화
- 자치구별 특화역량 강화를 통한 대시민 서비스 품질 향상
- 서울시 공공도서관 직원 간 소통과 협력 강화

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 41,520	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 41,520	(x-) 41,033	(x-) 0	(x-) 487
2021	(x-) 72,120	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 72,120	(x-) 72,120	(x-) 0	(x-) 0
2022	(x-) 72,120	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 72,120	(x-) 61,761	(x-) 0	(x-) 10,359