

오염방화복 전문세척 위탁관리 사용자 만족도 설문조사서

'23년 오염방화복 전문 세척 위탁관리 사업에 대한 사용자 만족도 설문조사를 통해 세탁사업 시행 및 운영상 문제점을 개선하고자 합니다.

- (설문대상) '23년 세탁사업 대상 소방기관 소속 소방공무원(10인 이상)
- (설문내용) 사업 필요성, 사업 만족도, 개선의견
- (설문방법) 설문조사 문항별 기재

i. 사업 필요성 및 만족도에 대한 설문입니다.

다음의 각 항목에 대해 동의하시는 정도를 5가지 중 선택해 주시기 바랍니다.

번호	조 사 문 항	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
1	귀하께서는 오염방화복 전문세척 위탁사업에 대해 전반적으로 만족하십니까?	⑤	④	<input checked="" type="radio"/> ③	②	①
	(불만족 사유) 세탁물이 덜 말라서 오는 경우가 많다.					
2	귀하의 기관에서 운영하는 사업방식에 대해 만족하십니까?	⑤	④	<input checked="" type="radio"/> ③	②	①
	(불만족 사유)					
3	귀하께서는 오염방화복 전문세척 위탁사업을 확대 시행해야 한다고 생각하십니까?	<input checked="" type="radio"/> ⑤	④	③	②	①
	(반대 사유)					
4	귀하께서는 방화복 위탁사업의 범위(방화장갑, 방화두건 등)를 확대해야 한다고 생각하십니까?	<input checked="" type="radio"/> ⑤	④	③	②	①
	(반대 사유)					
5	귀하께서는 위탁세척과 개인 직접 세탁을 비교하였을 때 위탁방식의 세척력이 좋다고 생각하십니까?	⑤	④	③	<input checked="" type="radio"/> ②	①
6	귀하께서는 위탁 세척 후 품질관리 불량(장비파손 등)이 발생하지 않았습니까? (문제 발생 없는 경우 '⑤'를 선택)	⑤	<input checked="" type="radio"/> ④	③	②	①
7	귀하께서는 방화복 수거 후 예비품이 부족하여 현장출동에 제약이 발생하지 않았습니까? (문제 발생 없는 경우 '⑤'를 선택)	<input checked="" type="radio"/> ⑤	④	③	②	①
8	귀하께서는 방화복 전문 세탁사업이 대원의 보건·안전과 현장 활동에 도움이 된다고 생각하십니까?	<input checked="" type="radio"/> ⑤	④	③	②	①

ii. 사업 운영 개선을 위한 의견을 자유롭게 기술해주세요.

세탁물 에 오염이 제거 되지 않고 오거나 덜 말라서 오는 경우가
빈번하다. 서비스 품질 이 아쉽다.

서울특별시