

2024. 5. 9.(목) 조간용

이 보도자료는 2024년 5월 8일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.



# 보도자료

담당 부서: 도시교통실 버스정책과

버스정책과장

강 인 철

2133-2260

버스정책팀장

이 봉 희

2133-2262

사진 없음  사진 있음  쪽수: 8쪽

담 당 자

김 동 호

2133-2265

## 달리는 서울 명물 '해치버스', 1개월만에 승객 16만명 돌파·운영 확대 추진

- 서울시, Fun 디자인 적용 '해치버스' 선보이며 특별한 경험 선사·시민·관광객·어린이 관심 주목
- 운행개시1개월만에 총승객 16만명 돌파·일평균 5천명 탑승, 어린이 누적탑승객 6천명 '인기'
- "해치버스 탈래요" 기다리는 어린이부터 '사진 찰칵' 외국인, 정류장 등 현장 호응도 높아
- 운행대수 200여대로 대폭 확대, 더 가까이 다가가는 '해치버스'·생동감 넘치는 교통 이용 경험 제공

움직이는 도심 속 명물로 활약하고 있는 '해치버스'가 남산~청와대 등 명소 방문을 돕는 것은 물론 대중교통을 이용하는 시민과 관광객에게 특별한 즐거움을 선사하며 많은 사랑을 받고 있다.

서울시는 3월 30일부터 운영을 개시한 '해치버스'의 이용객수 분석을 실시한 결과, 운행 개시 1개월만에 승객 16만명을 돌파하는 등 지속적인 승객 증가 추세를 기록하고 있다고 밝혔다.

□ ‘해치버스’는 서울시의 대표적인 도시 전략인 ‘편(FUN) 디자인’을 대중교통에 적용한 사례로, 현재 녹색순환버스 01A번, 01B번 2개 노선에 적용돼 운행 중이다. 통째로 ‘해치’가 된 듯한 핑크 버스, 남산타워와 한옥마을, 광화문 등 서울 명소를 뛰노는 듯한 민트 버스까지 총 2종을 선보이며 많은 주목을 받고 있다.

- 01A번 : 남산예장버스환승주차장 (기점)-충무로역-동대입구역-남산서울타워 - 남대문시장악세사리전문상가 - 청와대 - 경복궁 - 안국역 - 남인사마당 -남산예장버스환승주차장 (종점)
- 01B번 : 남산예장버스환승주차장 (기점)-충무로역 - 동대입구역 - 국립극장 -남산서울타워-남산도서관-남산예장버스환승주차장(종점)



□ 특히 ‘해치버스’는 ‘해치와 소울프렌즈’ 캐릭터를 가까이에서 만날 수 있어 현장 호응이 높다. 어린이 및 가족 방문객들은 귀여운 해치버스를 직접 타기 위해 버스가 오기를 기다리기도 하고, 남산을 방문하는 외국인 관광객에게도 신선한 경험을 제공하며 ‘해치’ 캐릭터의 매력과 서울시의 우수한 대중교통 서비스를 알리고 있다.

- 차량 외관부터 차량 내부 시트, 바닥, 천장 등에 캐릭터 디자인을 입혀 버스를 탑승하는 승객들이 재미있는 경험을 얻을 수 있도록 했다.



<천장>



<시트>



<버스 후면>

- 그 결과 운행 개시 1개월만에 승객 수 16만명을 돌파하는 등 성공적으로 운영을 추진하고 있다. 특히 4월~5월은 봄철 나들이 및 휴일 등이 이어지면서 해치버스에 대한 관심이 더욱 높아졌고, 일평균 5,196명이 탑승하는 등 대중교통 활성화 효과도 나타나는 것으로 전망된다.

- 해치버스 이용 승객은 166,283명으로 봄나들이를 위해 남산을 방문한 시민 다수가 해치버스를 이용한 것으로 확인되었으며
- 가장 탑승 인원이 높았던 주는 4월 4주로 총 5만4,990명이 탑승하여 해치버스의 인기가 날이 갈수록 증가하고 있음을 시사하였다.
- 또한 해치버스는 귀여운 ‘해치와 소울프렌즈’ 캐릭터를 가까이서 만날 수 있어 어린이 승객들의 관심을 받고 있다. 4월 한 달간 해치버스의 어린이 탑승객은 5,758명을 기록하여 지난달 녹색순환버스 어린이 승객수 4,423명 대비 1천명 이상 증가하였다.

- 이렇게 호응이 높아지는 만큼, 서울시는 시민들이 해치버스를 더욱 편리하게 탑승할 수 있도록 차량 운행 규모도 확대하였다. 3월 30일 2대로 운행 개시한 해치버스를 녹색순환버스 노선 22대로 늘려 시민들이 해치버스 탑승을 위해 기다리던 시간을 대폭 단축하였다.
  - 해치버스 확대 운영을 위해 4월 중 차량 20대 추가 랩핑 작업을 완료하였으며, 5월 8일 현재 해치버스는 총 22대로, 01A번 버스 16대·01B 버스 6대 규모로 운영하고 있다.
  - 서울시는 해치버스가 녹색순환버스 노선 전체로 확대됨에 따라, 해치버스 이용객 또한 증가할 것으로 기대하고 있다.
- 
- 또한 탑승객과 관광객에게 ‘해치버스’를 소개할 수 있도록 한국어·영어·중국어·일본어 등 4개 국어로 안내방송도 송출하여 친근감을 더하고 있다. 이용 서비스 편의 개선을 위해 시민 만족도 등 모니터링도 지속해 나간다.
  - 안내방송에는 행복을 주는 수호신으로서 ‘해치’의 소개뿐만 아니라, 녹색순환버스인 해치버스 탑승을 통해 서울의 상징 ‘해치’와 함께 서울의 시내 곳곳을 방문하는 특별한 경험을하실 수 있길 기대하는 긍정적인 메시지가 담겨있다.

- 한편, 녹색순환버스로 운영되는 ‘해치버스’는 남산공원과 총무로역, 동대입구역, 남산서울타워 등 주요 구간을 지나며 시민들의 편리한 명소 방문을 돕고 있다. 서울시의 무제한 대중교통 혁신 서비스인 ‘기후동행카드’ 이용도 가능하므로, 참고하면 더욱 도움이 된다.
- 해치버스를 빠르게 탑승하고자 하는 시민은 출발점인 ‘남산예장버스 환승주차장’을 방문하는 것도 참고하면 좋다.
  
- 윤종장 서울시 도시교통실장은 “‘해치버스’에 대한 시민 여러분의 관심과 성원에 진심으로 감사드리며, 생동감 넘치는 교통 이용 경험을 통해 서울 대중교통의 매력을 알릴 수 있도록 다양한 서비스를 선보이도록 노력하겠다”고 밝혔다.





01A (남산-청와대 순환)



01B (남산공원 순환)

