

# 누리집 관리체계 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누리집 이용현황분석시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ 공공앱 운영성과 실태점검 등 운영관리</li> <li>○ 정보통신접근성 및 호환성 진단</li> <li>○ 온라인여론조사시스템 유지관리</li> <li>○ 사이버모니터 운영, 누리집 우수 운영 기관 평가</li> <li>○ 서울시 누리집 정보통신접근성 개선</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	1,320,739천원	(국비)	(사비)1,320,739천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
홍보기획관	뉴미디어담당관	이종선 2133-6480	류은희 2133-6500	박은미 2133-6515

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 280,141	(x-) 1,320,739	(x-) 1,040,598	(x-) 371
사무관리비	(x-) 6,336	(x-) 5,336	(x-) △1,000	(x-) △16
공공운영비	(x-) 268,405	(x-) 289,432	(x-) 21,027	(x-) 8
기타보상금	(x-) 1,800	(x-) 1,800	(x-) 0	(x-) 0

포상금	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0
자산및물품취득비	(x-) 0	(x-) 1,020,571	(x-) 1,020,571	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역		
사무관리비	○ 과업심의위원회 위원 수당 200,000원*5명*1회	=	1,000천원
	○ 제안서 평가위원회 위원 수당 200,000원*7명*2회	=	2,800천원
	○ 도메인 유지 비용 1,536,000원	=	1,536천원
공공운영비	○ 누리집 이용현황분석시스템 운영 및 유지관리 3,955,080원*12월	=	47,461천원
	○ 공공앱 운영관리 5,809,000원*12월	=	69,708천원
	○ 정보통신접근성 및 호환성 진단 10,065,000원*12월	=	120,780천원
	○ 온라인여론조사시스템 개선 및 유지관리 4,290,250원*12월	=	51,483천원
기타보상금	○ 사이버모니터 운영 450,000원*4분기	=	1,800천원
포상금	○ 누리집 우수 운영 기관 평가 1,000,000원*1개 부서 + 500,000원*4개 부서 + 200,000원*3개 부서	=	3,600천원
자산및물품취득비	○ 온라인여론조사시스템 리포팅툴 업그레이드 10,285,500원*2식	=	20,571천원
	○ 서울시 누리집 정보통신접근성 개선 1,000,000,000원	=	1,000,000천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 공공앱의 구축, 운영, 폐기 등 관리를 통해 공공앱 운영 효율성 제고
- 정보통신접근성 및 호환성 등 웹표준 준수 관리를 통해 누구나 이용 가능한 정보이용 환경 마련
- 누리집 이용현황 파악을 통한 방문자 이용행태 분석으로 누리집 개선

- 온라인여론조사시스템의 안정적 운영과 이용자 편의 디자인 개선

## □ 사업근거

- 모바일 전자정부 서비스 관리 지침(행정안전부예규 제214호)
- 서울특별시 인터넷 누리집 운영 활성화에 관한 조례(서울특별시 조례 제7135호)
- 서울특별시 정보취약계층 정보통신접근성 향상을 위한 조례(서울특별시조례 제8345호)

## □ 사업내용

- 누리집 이용현황분석시스템 운영 및 유지관리
  - 누리집별 이용현황 운영과 상용SW 유지관리
  - 방문자 선호메뉴 표출을 위한 추천자료 생성 등
- 공공앱 운영 관리
  - 공공앱 정보등록 등 운영지원, 공공앱 운영성과 실태점검 및 이행점검
- 정보통신접근성 및 호환성 실태조사
  - 조사대상 : 서울시, 투자출연기관 운영 누리집 및 모바일앱
  - 주요내용 : 정보통신접근성 실태조사, 웹호환성 및 표준 실태조사
- 온라인여론조사시스템 개선 및 유지관리
  - 온라인여론조사시스템의 안정적 운영 및 디자인 개편
  - 웹브라우저 호환성 개선을 위한 리포팅툴 업그레이드
- 사이버모니터 운영
  - 서울시 누리집 모니터링을 통한 오류 사항 점검 등
- 누리집 우수 운영 기관 평가
  - 서울시 운영 누리집 운영실태 평가 및 우수 누리집 운영 기관 포상금 지급
- 서울시 누리집 정보통신접근성 개선
  - 정보취약계층의 웹 및 모바일 환경 서울시 누리집 이용을 위한 정보통신접근성 개선
- 총 사업비: 1,320,739천원

## □ 추진경위

- 서울시 누리집 이용현황 분석시스템 도입 : 2016년
- 온라인여론조사, 정책소통평가단시스템 유지관리 부서 변경 : 2020년(시민소통담당관→뉴미디어담당관)
- 정책소통평가단시스템 폐기(2022년)

## □ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,320,739	
시스템별 사업발주 및 계약	2022.11~2022.12	3,800	사업발주 및 사업자 선정
도메인유지비용지급	2023.01~2023.06	1,536	서울시 도메인 유지 비용 지급
누리집 이용현황분석시스템 운영	2023.01~2023.12	47,461	누리집 이용현황분석시스템 운영 및 유지관리
공공앱 운영관리	2023.01~2023.12	69,708	공공앱 운영관리
정보통신접근성 실태조사, 품질인증 및 호환성 실태조사	2023.04~2023.12	120,780	사업발주 및 사업자 선정, 정보통신접근성 및 호환성 진단
온라인여론조사시스템 운영	2023.01~2023.12	72,054	온라인여론조사 시스템 개선 및 유지관리, 리포팅툴 업그레이드
사이버모니터 운영	2023.01~2023.12	1,800	사이버모니터 포상금 지급
누리집 운영실태 평가	2023.10~2023.12	3,600	누리집 평가 및 우수 누리집 운영 기관 포상금 지급
서울시 누리집 정보통신접근성 개선	2023.02~2023.06	1,000,000	사전절차 진행 및 사업발주, 정보통신접근성 개선

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상용SW(DataStory, DataLive) 유지관리</li> <li>- 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 관리</li> <li>- 방문자 맞춤형 서비스 추천자료 관리</li> <li>- 누리집 이용현황에 대한 심층 분석강화</li> </ul> </li> <li>○ 공공앱 운영관리 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공앱 등록 변경 관리 및 모니터링 및 앱등록 폐기 및 변경관리</li> <li>- 공공앱 운영성과 실태점검 및 앱 관리 운영방법 안내</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 정보접근성 및 호환성 진단 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질인증 50개, 실태조사 69개, 모바일앱 실태조사 27개, 호환성 155개</li> </ul> </li> <li>○ 온라인여론조사 시스템 운영(시민소통담당관에서 2020.1월 이관)</li> <li>○ 정책소통평가단 시스템 운영(시민소통담당관에서 2020.1월 이관)</li> <li>○ 서울시 누리집 연간 방문자수: 118,820천명</li> </ul>
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 상용SW(DataStory, DataLive) 유지관리</li> <li>- 방문자 맞춤형 서비스 추천자료 관리</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 누리집 이용현황 심층 분석강화</li> <li>○ 공공앱 운영관리 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공앱 등록(폐기) 변경 관리 및 모니터링</li> <li>- 공공앱 운영성과 실태점검(11월) 및 앱 관리 운영방법 안내</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 정보접근성 및 호환성 진단 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정보접근성 품질인증 54개, 실태조사 87개(모바일앱 31개), 호환성 실태조사 155개</li> </ul> </li> <li>○ 온라인여론조사시스템 및 정책소통평가단시스템 유지관리</li> <li>○ 서울시 누리집 연간 방문자수: 117,328천명</li> </ul>
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 누리집 이용현황 분석시스템 운영 및 상용SW(DataStory, DataLive) 유지관리</li> <li>- 방문자 맞춤형 서비스 추천자료 관리 및 누리집 이용현황 심층 분석강화</li> <li>- 이용현황분석시스템 적용 누리집(9.30. 기준): 누리집 162개 / 공공앱 30개</li> </ul> </li> <li>○ 공공앱 운영관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공앱 등록(폐기) 변경 관리 및 모니터링</li> <li>- 공공앱 운영성과 실태점검(4월)</li> </ul> </li> <li>○ 서울시 정보접근성 및 호환성 실태점검 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대상: 서울시, 투자출연기관 운영 누리집 162개, 모바일앱 31개</li> </ul> </li> <li>○ 온라인여론조사시스템 유지관리</li> <li>○ 서울시 누리집 연간 방문자수(9.30.기준): 86,998천명</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 누리집 및 공공앱을 통한 시정정보의 안정적 제공으로 시민 신뢰도 제고
- 체계적인 웹서비스 정책 추진을 통한 효율적 정보이용 환경 마련
- 서울시 누리집 제공 정보에 누구나 동등하게 접근하고 이해할 수 있도록 보장

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x-) 654,588	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 654,588	(x-) 549,658	(x-) 70,250	(x-) 34,680

2020	(x-) 297,484	(x-) 70,250	(x-) 0	(x-) 367,734	(x-) 336,962	(x-) 0	(x-) 30,772
2021	(x-) 269,408	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 269,408	(x-) 252,555	(x-) 0	(x-) 16,853