

第67回서울特別市議會(臨時會)

內務委員會會議錄 第2號

서울特別市議會事務處

日 時：1993年11月9日(火) 午前10時
場 所：內務委員會會議室

議事日程

1. 93年및94年度所管局別主要豫算事業報告의件

審査된案件

- 1. 93年및94年度所管局別主要豫算事業報告의件(內務局所管, 體育施設管理事業所所管, 監査官所管, 民防衛局所管, 消防本部所管, 서울地方警察廳所管) 1面
- 2. 國立墓地令改正建議의件(沈相一議員 發議)..... 44面

(10時 13分 開議)

○委員長 朴禧柱 좌석을 정돈해 주시기 바랍니다.

成員이 되었으므로 第67回 臨時會 第2次 內務委員會의 開議를 宣言합니다.

(議事棒 3打)

豫算이 自治團體의 1會計年度 동안에 地方 行政을 遂行하기 위해 수반되는 經費이며, 自治團體의 主要施策이나 事業計劃이 豫算을 통하여 구체화되는 것이기 때문에 各 所管別로 主要豫算事業 報告를 받도록 하겠습니다.

오늘 日程이 원만히 이루어 질 수 있도록 협조해 주시기 바랍니다.

1. 93年및94年度所管局別主要豫算事業報告의件
(內務局所管, 體育施設管理事業所所管, 監査官所管, 民防衛局所管, 消防本部所管, 서울 地方警察廳所管)

(10時 14分)

○委員長 朴禧柱 그러면 案件을 上程하겠습니다.

議事日程 第1項 93年 및 94年度 所管局別 主要豫算事業 報告의 件을 上程합니다.

(議事棒 3打)

먼저 內務局所管 主要豫算事業報告가 있습 니다.

內務局長은 나오셔서 報告하여 주시기 바랍 니다.

○內務局長 金致雲 內務局長 金致雲입니다.

존경하는 朴禧柱 委員長님 그리고 內務委員 會 委員님. 그 동안 저희 內務行政에 항상 따뜻한 激勵과 支援을 보내 주신 데 대해서 먼저 깊은 감사를 드립니다.

오늘 서울特別市 第67回 臨時會 內務委員 會에서 94年度 豫算事業 要求案 提出에 앞 서서 內務局所管의 93年度 主要業務 實績과 94年度 主要豫算事業을 報告드리면서 委員님 들의 高見을 指導받을 수 있는 기회를 가지 게 된 것을 매우 뜻깊게 생각을 합니다.

먼저 93年度 主要業務實績에 대해서 油印 物에 의해서 報告를 드리겠습니다.

(報告)

報告順序

□'93主要業務 推進實績

- 區·洞의 效率의 管理
- 民願行政 水準向上
- 嚴正한 人事運營
- 國民運動 活性化
- 生活體育의 內實化

2 (第67回一內務第2次)

<p><input type="checkbox"/> '94主要 豫算事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ○總括 ○主要事業 內譯 <p style="text-align: center;">區·洞의 效率的 管理</p> <p>1. 區行政 綜合實績審查</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>區行政 綜合實績 比較 評價로 行政의 質的向上과 區間 均衡 發展 圖謀</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 審査期間: 6月, 12月 (연2회) <input type="checkbox"/> 審査對象 <ul style="list-style-type: none"> ○分野別 力點事業 및 主要業務 推進實績 ○住民便益을 위한 地域 特殊事業 開發 및 推進現況 ○市政刷新推進 및 社會紀綱確立 推進實績 等 <input type="checkbox"/> 審査基準 <ul style="list-style-type: none"> ○上·下半年 推進實績 ○計量可能 主要事業 推進實績 ○計量 不可한 總體的 管理能力 <input type="checkbox"/> 審査方法 <ul style="list-style-type: none"> ○書面評價 原則, 必要時 最小限 現場確認 ○對象事業別 所管局長이 評價後 行政課에서 綜合 <input type="checkbox"/> 審査結果 <ul style="list-style-type: none"> ○優秀機關(6個區)-機關表彰 및 施賞金支給(최우수1, 우수2, 장려3) ○最下位(2個區)-機關長 警告 및 人事에 反映 ○優秀事例 전과 및 不振事例 適期 是正 措置 <p>※'93上半期 審査完了, 下半年 各部署別 審査準備中</p> <p>2. 親切奉仕運動 推進</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>親切奉仕運動을 一般民願室에서 環境, 清掃 등 生活民願 取扱部署로 擴大 施行 하여 對民親切이 活性化될 수 있도록 推進</p> </div>	<p><input type="checkbox"/> 對象部署 擴大</p> <ul style="list-style-type: none"> ○'92推進: 市民奉仕室, 稅務1·2, 衛生, 地域交通, 建築, 土木, 保健所, 洞事務所 ○擴大: 環境, 清掃, 住宅, 地籍, 建設 管理課 <p><input type="checkbox"/> 既存事務室을 改造 民願室 體制로 改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ○稅務(18개구), 自動車(22개구), 建築(18개구), 衛生(16개구) 등 綜合民願室 設置運營 <p><input type="checkbox"/> 役制演技 등을 통한 職員態度變化 誘導</p> <ul style="list-style-type: none"> ○職員親切단막극 實施-19개구 71회 28,923명 ○親切·不親切 事例發表會 開催-17개구 121회 7,489명 <p><input type="checkbox"/> 證明民願書類 發給方法 改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ○區廳發給民願 FAX利用 洞事務所 交付 -21개구 469개등 ○電話申請 民願의 郵便送付制 實施-중로 등 21개구 <p><input type="checkbox"/> 職員 名牌備置 및 擔當表示制 實施-'93. 5. 1 施行</p> <p>3. 市民賞 運營</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>市政과 地域社會發展에 공헌한 숨은 일꾼을 市民이 推薦·審査하여 表彰함으로써 全市民의 龜鑑이 되게 함</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 第5回 市民大賞: '89년부터 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施賞人員: 5명(대상 해당자 없음, 본상 2, 장려상3) ○施賞內容: 상패, 메달, 상금(대상 1000만원, 본상500만원, 장려상300만원) <p>○推進概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ·추천공고: '93.7.5(한국일보) ·접 수: '93.7.5~8.5(30일간), 30명 ·공적심사: '93.8.13~9.9 ·시 상: '93.9.21(화) 11:00 세종문 화회관 소강당 <p><input type="checkbox"/> 자랑스러운 市民賞: '92년부터 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> ○施賞人員: 연간 5개부문 300명(상·하반
--	--

<p style="text-align: center;">기로 나누어 시상)</p> <p>○施賞內容: 상패, 메달, 상금 100만원</p> <p>○'93上半期 施賞: 5개부문 56명</p> <p>○'93下半期 施賞計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> · 접 수: '93.9.8~9.27(20일간), 205명 (시민196, 단체9) · 현장실사: '93.10.15~10.19(4일간) · 공적심사: '93.10.28~11.2(6일간) · 시 상: '93.12.14(월) 10:00 세종 문화회관 소강당 	<ul style="list-style-type: none"> · 주민등록 전산시스템 문제점 분석: 4회(2월, 5월, 6월, 10월) · 주민등록 전산자료 일제정비 실시(7월) ○住民登錄 謄·抄本 온라인發給 試驗運營: 3회(2월, 10월, 11월) ○시스템 補完 對策으로 中繼機 設置案 確定, 豫算要求中(23억) · '94년 사업완료후 주민등록 등·초본 온라인 전면발급 실시가능
<p>4. 住民登錄 電算化事業 推進</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">住民登錄 謄·抄本 發給 居住地無關 對 民서비스 實施로 住宅, 稅務, 地籍業務 등에 基本資料 提供 體制 構築</p> </div> <p>□推進概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ○'87.10월 內務部 主管 專擔事業者 (DACOM)를 指定 國費 先投資 事業으로 開發 시작 ○'89.1월 전국 15개 市·道에 地域電算 本部 設置 및 全國 온라인 連結(서울시 1본부, 521개동 3분소) ○'91.1월부터 洞單位 住民登錄 謄·抄本 電算發給 ○現在 全國 온라인 試驗運營 중 <p>□問題點</p> <ul style="list-style-type: none"> ○主電算機 性能不足과 老朽化에 따른 작은 障礙 ○資料 送·受信 遲延 및 累積資料 過多 發生 ○主電算機와 洞 電算機間의 電算資料 不一致 <p>□推進實績</p> <ul style="list-style-type: none"> ○運營管理側面 問題點 解消 <ul style="list-style-type: none"> · 전산자료 일제대사 실시: 2회(4월, 8월) · 구·동 주민전산 운영상황 지도점검: 4회(5월, 8월, 9월, 10월) · 동 주민전산담당 민원업무 수당지급으로 사기진작('93.6) ○電算시스템 問題點 分析 및 整備 	<p style="text-align: center;">民願行政 水準向上</p> <p>1. 市民便宜 爲主의 民願行政 實現</p> <p>□民願1回訪問 處理制度 推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ○日 時: '93.5.10부터(有期限 複合民願 對象) ○推進內容 <ul style="list-style-type: none"> · 本廳, 區廳에 專擔窓口 設置: 23個所 · 民願1回訪問 專擔職員 配置: 108名(機關別 3~7名) ○處理實績('93.5.10~10.30) <ul style="list-style-type: none"> · 接受 8,407件(1日 平均 60件) · 完結 6,514건, 不可 1,155件, 進行中 738件 ○效 果 <ul style="list-style-type: none"> · 民願行政 刷新으로 市民便宜 增進 寄與 · 制度補完 및 改善으로 民願1回訪問制 發展 定着 <p>□民願制度 및 民願室 環境改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ○市民을 찾아가는 現場民願室 運營 <ul style="list-style-type: none"> · 百貨店7, 아파트管理室2, 銀行41, 電鐵 驛 1個所 ○FAX利用, 迅速한 民願處理 運營 <ul style="list-style-type: none"> · 21個區 425個洞에서 區民願 洞發給 施行 ○窓口民願行政 事例發表會: 3回 21件 <ul style="list-style-type: none"> · 各區市民奉仕室長 民願制度改善 研究發表(分期1回) ○民願室 便宜施設 環境改善

4 (第67回—內務第2次)

<p>• 便宜施設 擴大 및 民願室 環境整備의 날 運營(每週 土曜日)</p> <p>2. 文書管理의 內實化</p> <p>□ 清道文書庫 新築</p> <p>○ 規模 : 地上1層 地下 3層(延面積 2,015㎡)</p> <p>○ 工事期間 : '92.5.14~'93.11.22.</p> <p>○ 豫算 : 2,484百萬元</p> <p>○ 工程 : 90%(內部工事中)</p> <p>○ 保存能力 : 문서철 12萬卷(200매기준), 마이크로필름 7만롤</p> <p>□ 文書管理 體系改善</p> <p>○ 文書管理 實務教育 : 2回(全職員)</p> <p>• 文書管理規程, 公文書 分類番號 改編 內容 등</p> <p>○ 文書整理實施 : 2回</p> <p>• 保存期間 經過分 9,853卷 廢棄</p> <p>○ 「文書整備의날」 指定運營</p> <p>• 每月 셋째주 木曜日</p> <p>○ 行政用語 쉽게쓰기運動 展開</p> <p>• 순화편람배부 641部→全職員 教育</p> <p>3. 市政綜合情報센터 開設推進</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>法律, 稅務, 交通 等 9個 分野를 相談하고 市政關聯資料 備置와 尖端器機를 活用한 資料情報提供, 各種案內와 民願處理, 視聽覺室 運營</p> </div> <p>□ 施設工事 分野</p> <p>○ 總工程 : 70%(計劃工程 70%—正常推進)</p> <p>※ 建築 : 64%, 電氣設備 72%, 通信 71%</p> <p>○ 工事期間 : '93.10.2~11.25(55일간)</p> <p>□ 尖端器機 分野</p> <p>○ Touch up Screen System—프로그램 作業中</p> <p>• 內容 : 民願便覽, 서울시직제, 文化財 紹介, 市政뉴스, 各種施設 및 廳舍案內, 市政情報센터 利用 案內</p> <p>○ 영상자막 System—프로그램 作業中</p> <p>• 內容 : '93 서울市政</p> <p>○ 視聽覺室 Audio/Video Project System—</p>	<p>設置業體 選定中</p> <p>※ 서울이미지 제고 프로그램 紹介 豫定</p> <p>○ PC—既存 情報프로그램 活用</p> <p>• 內容 : 行政綜合情報(各種 統計, 法令 等), 하이텔, 천리안</p> <p>□ 行政資料 分野</p> <p>○ 58종 992건—圖書分類法에 의한 分類作 業中</p> <p>• 內容</p> <ul style="list-style-type: none"> — 業務計劃, 豫算書, 마이크로 필름 등 9종 545건 — 各種法規, 研究用役, 報告書 등 49종 447건 <p>□ 向後 推進計劃—'93.12.1 開設</p> <p>○ 勤務者 選定 教育 : 優秀人力 配置</p> <p>어제도 報告 말씀 올렸습니지만 市政綜合情報센터는 우리 나라에서 물론 처음 있는 일이고 東京이라든가 뉴욕이라든가 다른 나라에 비해서도 월등하게 最新的으로 잘 되어 있다고 저희는 자부하면서 지금 짓고 있습니다.</p> <p>法律, 稅務, 交通 等 9個 分野에 相談室도 있고 또 市政에 대한 市民이 알고 싶은 것을 자동적으로 터치 업 스크린에 의해서 다 될 수 있는 것도 있고, 또 일부에선 展示를 하면서 觀光案內도 하고 그러면서 各種 民願處理, 또 視聽覺室 運營도 겸해서 하는 글자 그대로 綜合情報센터를 저희들이 運營하려고 합니다. 지금 12月 1日이 되면 여러 委員님들 모시고 開館을 하겠습니다.</p> <p style="text-align: right;">(報告中斷)</p> <p>.....</p> <p>○ 李永和委員 전화도 가능한가요?</p> <p>○ 內務局長 金致雲 네?</p> <p>○ 李永和委員 전화로?</p> <p>○ 內務局長 金致雲 네, 전화실도 되어 있습니다.</p> <p>○ 李永和委員 전화로 問議.....</p> <p>○ 內務局長 金致雲 電話問議室 따로 있고 거기 相談室 따로 있고 하여튼 한 마디로 말해서 거기에 오면 궁금한게 다..... 과거에 이제까지 우리가 對外秘로 하고 있는 그런 狀況까지, 또 都市計劃에 대해서 一般人이</p>
--	---