



인사혁신처
국가공무원인재개발원

National Human Resources
Development Institute

좋은 인재개발
따뜻한 인재원

PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

목차

I. PC(인터넷 익스플로러)

- | | |
|--------------------------------|----|
| 1. 오류 증상 (학습, 교육신청, 회원가입 오류 등) | 2 |
| 2. 조치방법 | |
| ① 호환성보기 설정 | 2 |
| ② 쿠키 및 캐시 삭제 | 4 |
| ③ 사용자지정 수준 설정 | 8 |
| ④ 팝업차단 해제 | 11 |

II. PC(크롬 브라우저)

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등) | 12 |
| 2. 조치방법 | |
| ① 인터넷 기록 삭제 | 12 |
| ② 팝업차단 해제 | 15 |

III. 스마트폰(어플)

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등) | 17 |
| 2. 조치방법 | |
| ① 사파리 | 17 |
| ② 크롬 | 19 |
| ③ 네이버 | 21 |
| ④ 인터넷브라우저 | 24 |

상기와 같이 조치 후에도 동일한 증상이 발생한다면,
브라우저 또는 어플을 재설치해 주십시오.

I. PC (인터넷 익스플로러)

1 오류 증상

인터넷 익스플로러에서 학습 오류, 평가 및 설문 학습후기 제출 오류
회원가입 및 교육신청 오류 등 각종 오류 발생

2 조치 방법

① 도구 메뉴를 누른 후 호환성 보기 설정을 클릭하세요.



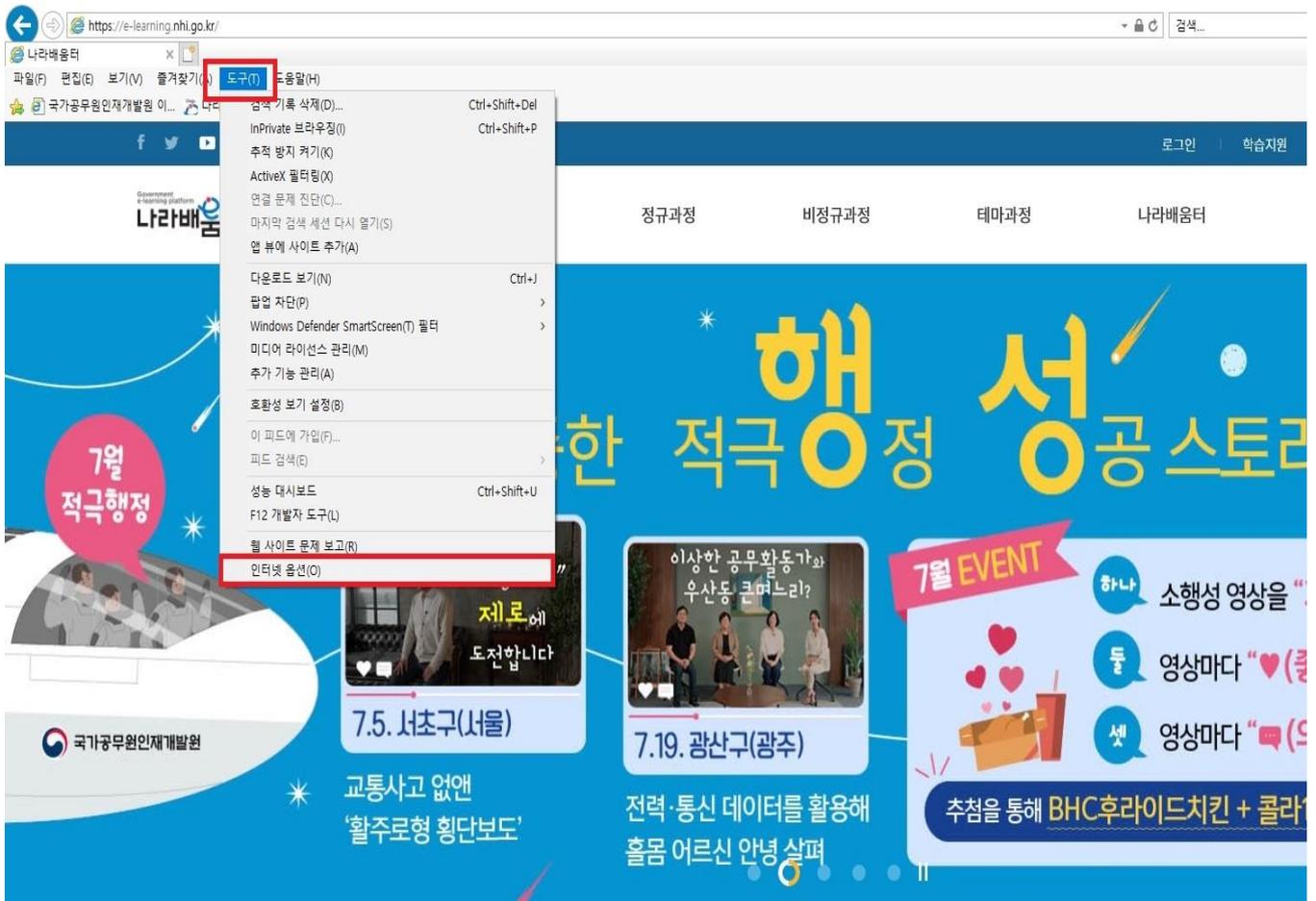
I. PC (인터넷 익스플로러)

nhi.go.kr 을 써 넣은 후 추가 버튼 눌러 주세요.



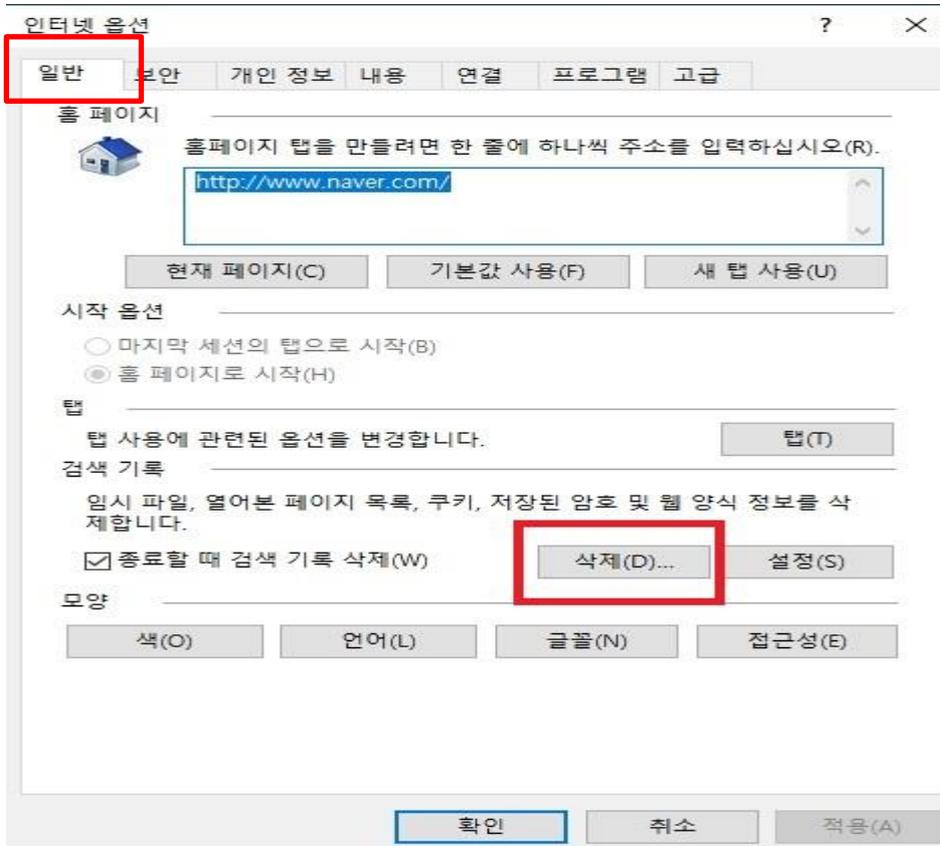
I. PC (인터넷 익스플로러)

② 도구 메뉴를 누른 후 하단 바에서 인터넷 옵션을 클릭하세요.

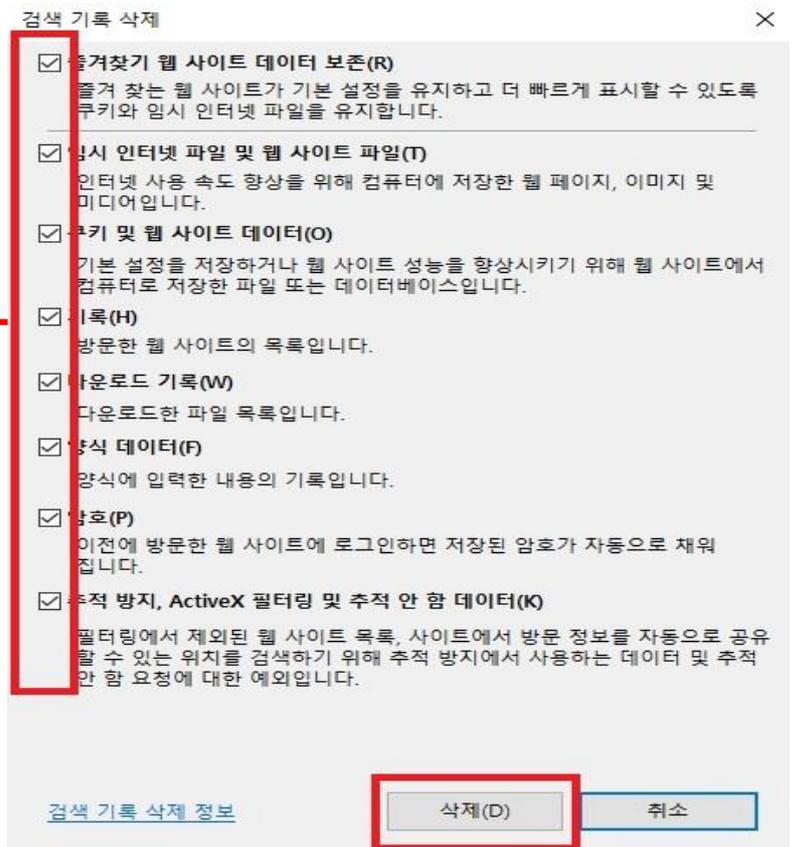


I. PC (인터넷 익스플로러)

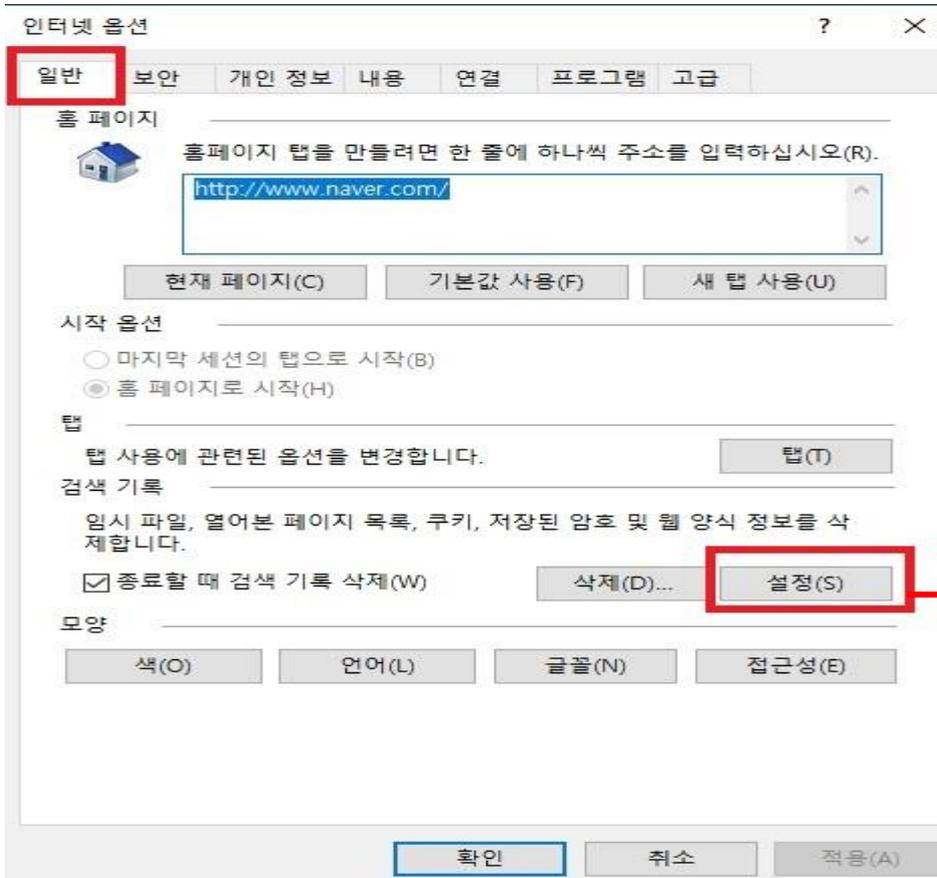
일반탭을 선택 후 '삭제'를 눌러주세요



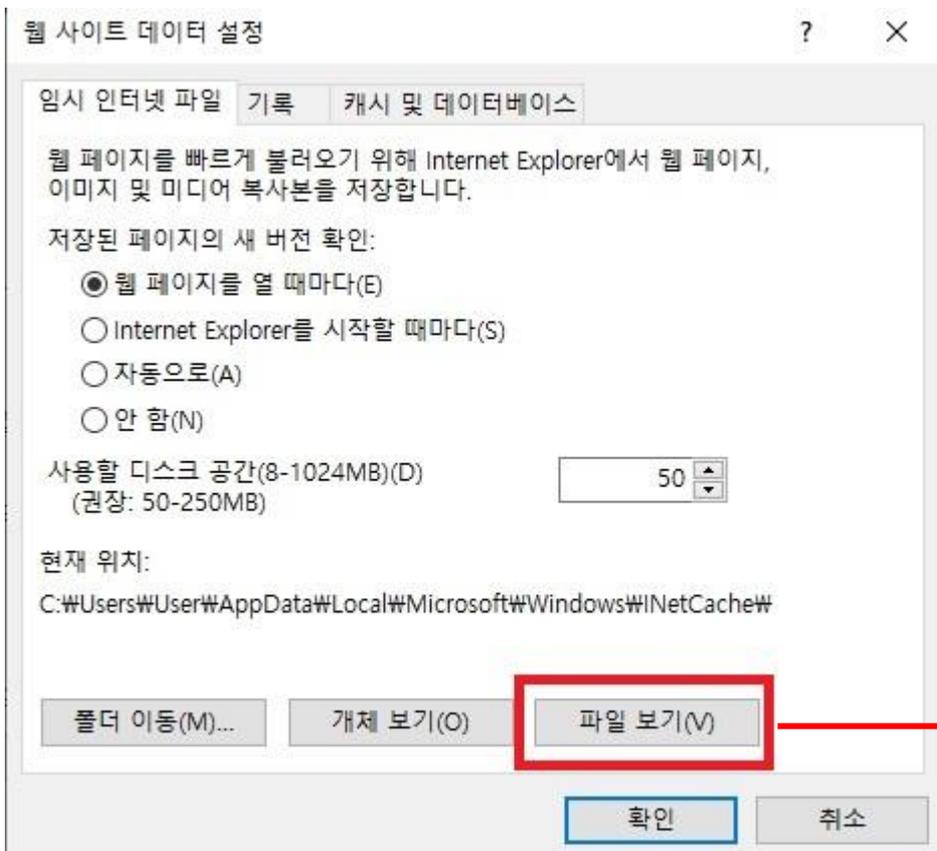
체크항목을 모두 체크한 후 '삭제'를 클릭합니다.



I. PC (인터넷 익스플로러)



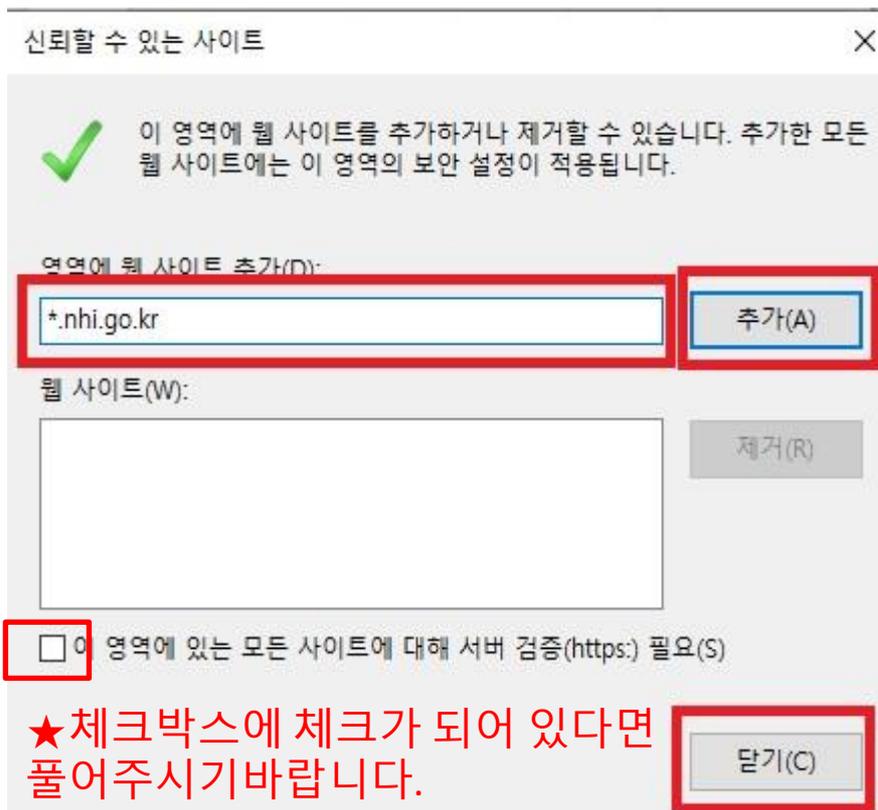
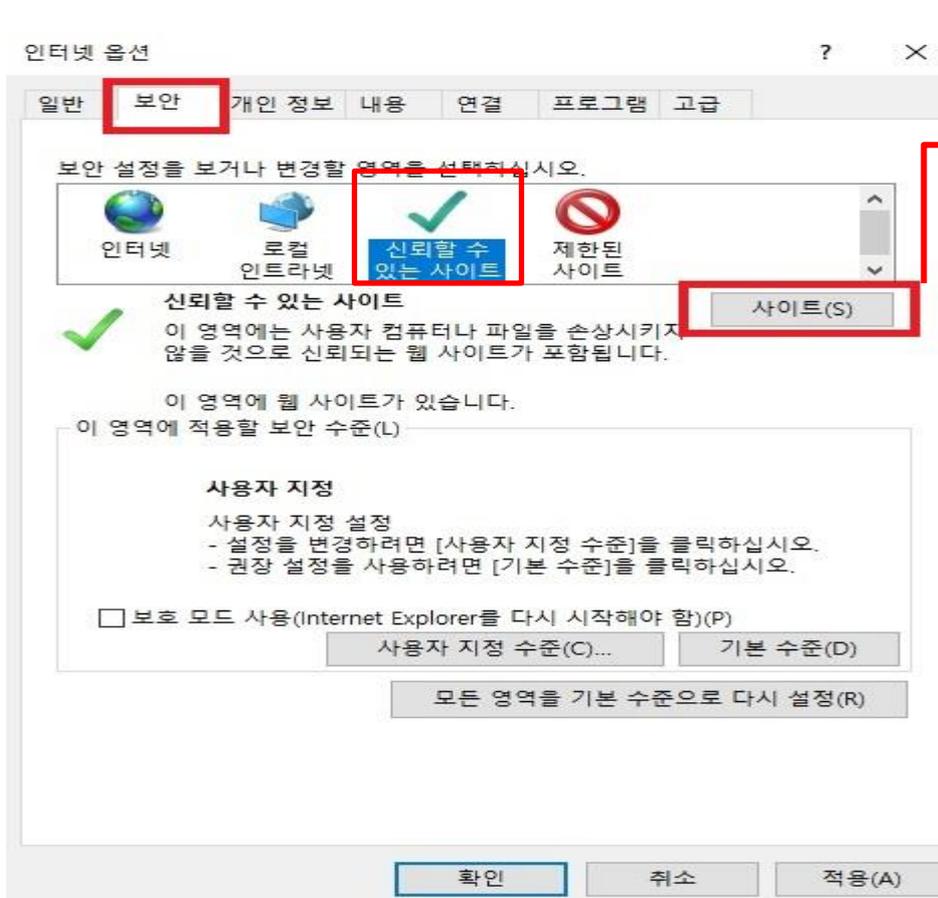
설정을 클릭합니다.



파일보기를 클릭하여 모든 임시인터넷파일을 삭제합니다.

I. PC (인터넷 익스플로러)

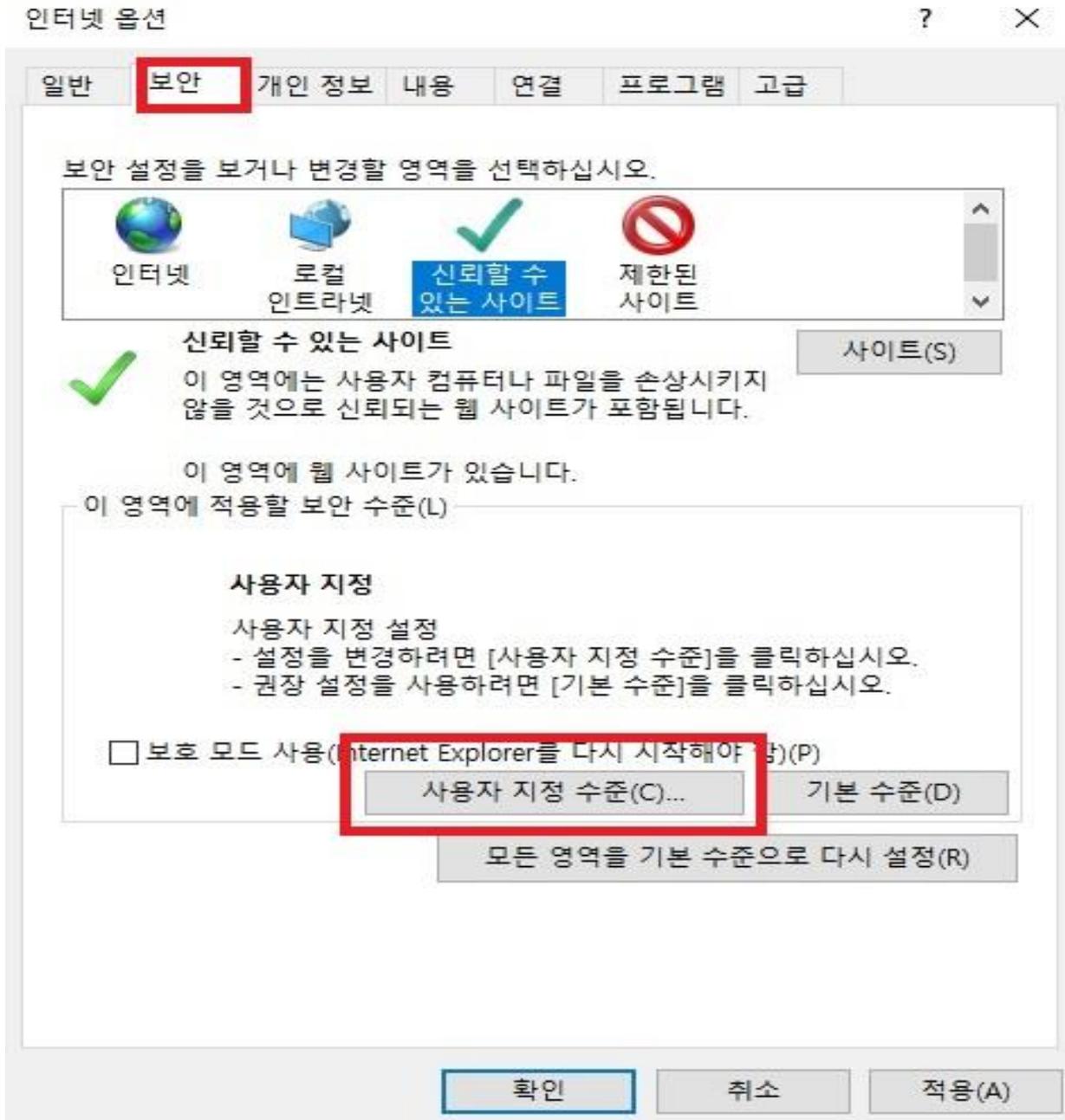
보안 탭을 클릭 후,
신뢰할 수 있는 사이트 클릭 후 '사이트' 클릭 합니다.



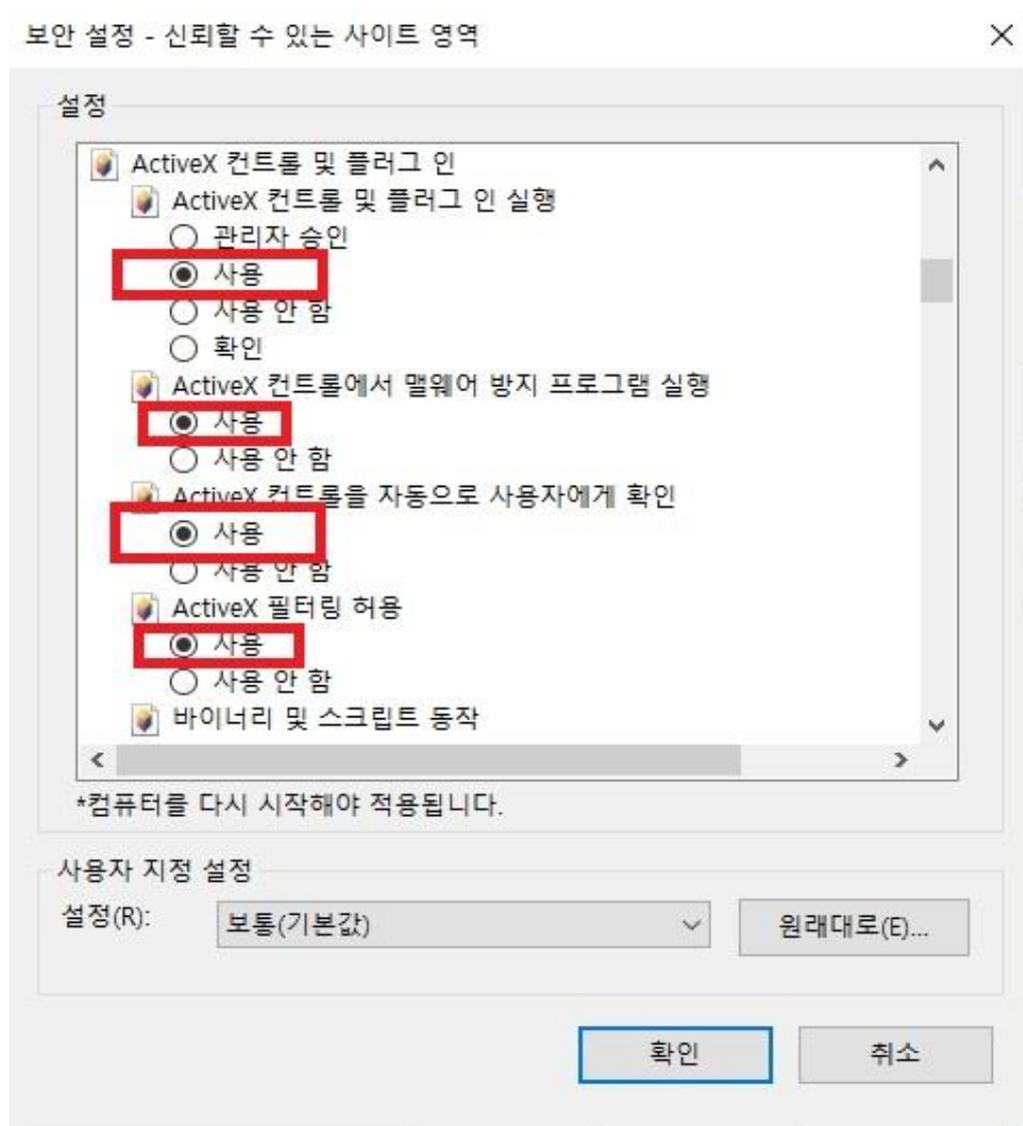
*.nhi.go.kr 을 넣고
추가를 누릅니다.

I. PC (인터넷 익스플로러)

③ 보안탭을 클릭 후, 사용자지정 수준을 클릭 합니다.



I. PC (인터넷 익스플로러)



위의 그림의 빨간 상자 부분을 위와 같이 바꾸어주세요.

*ActiveX 컨트롤을 자동으로 사용자에게 확인 - 사용

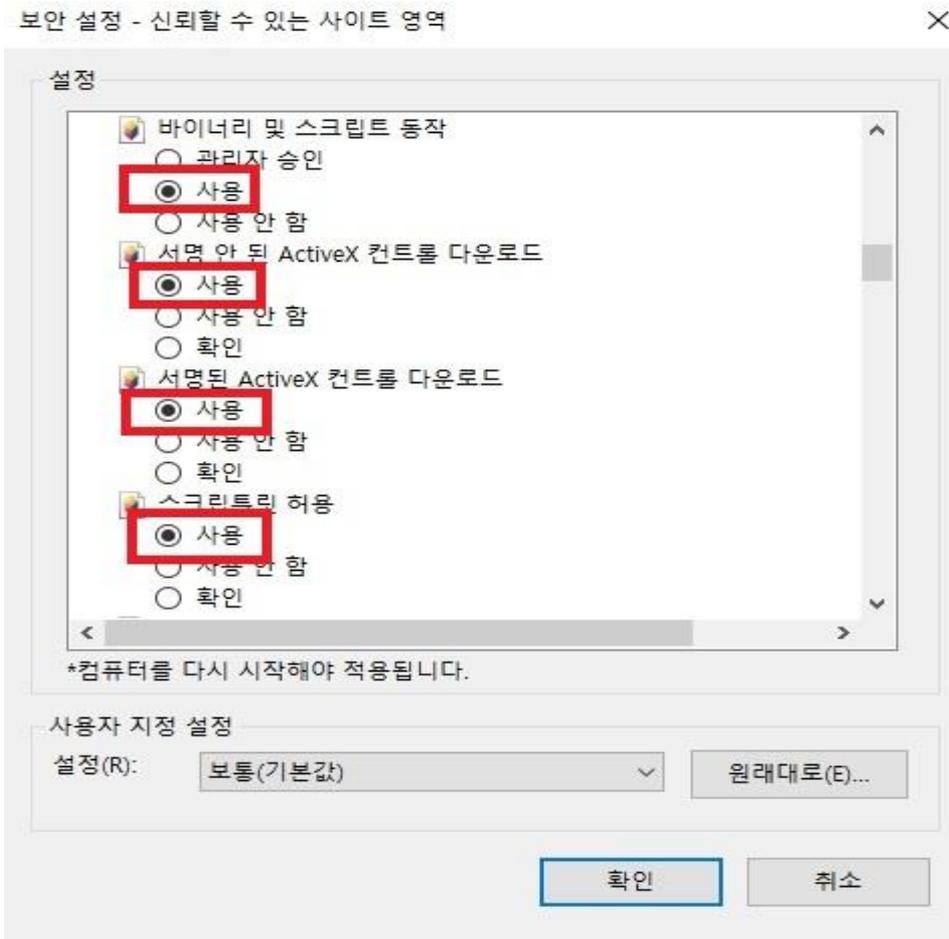
*서명 안 된 ActiveX 컨트롤 다운로드 - 사용

*서명된 ActiveX 컨트롤 다운로드 - 사용

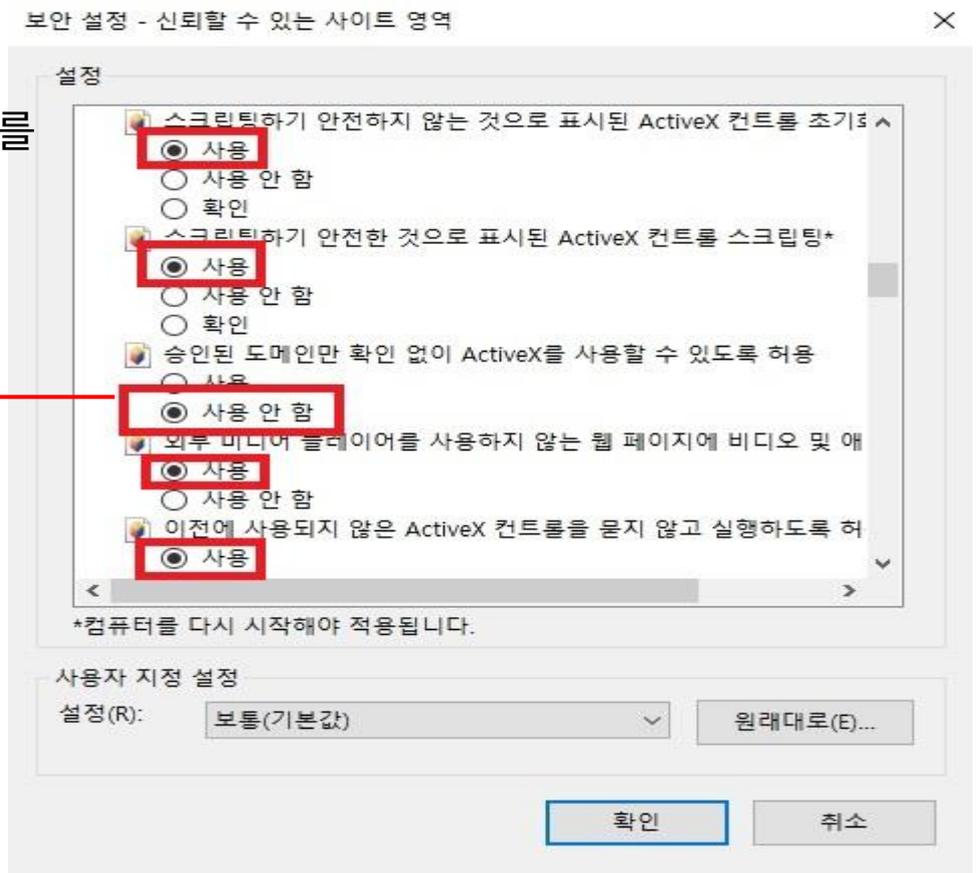
*스크립틀릿 허용 - 사용 등

그림과 같이 빨간 상자부분을 모두 체크하신 후 확인을 눌러주세요

I. PC (인터넷 익스플로러)

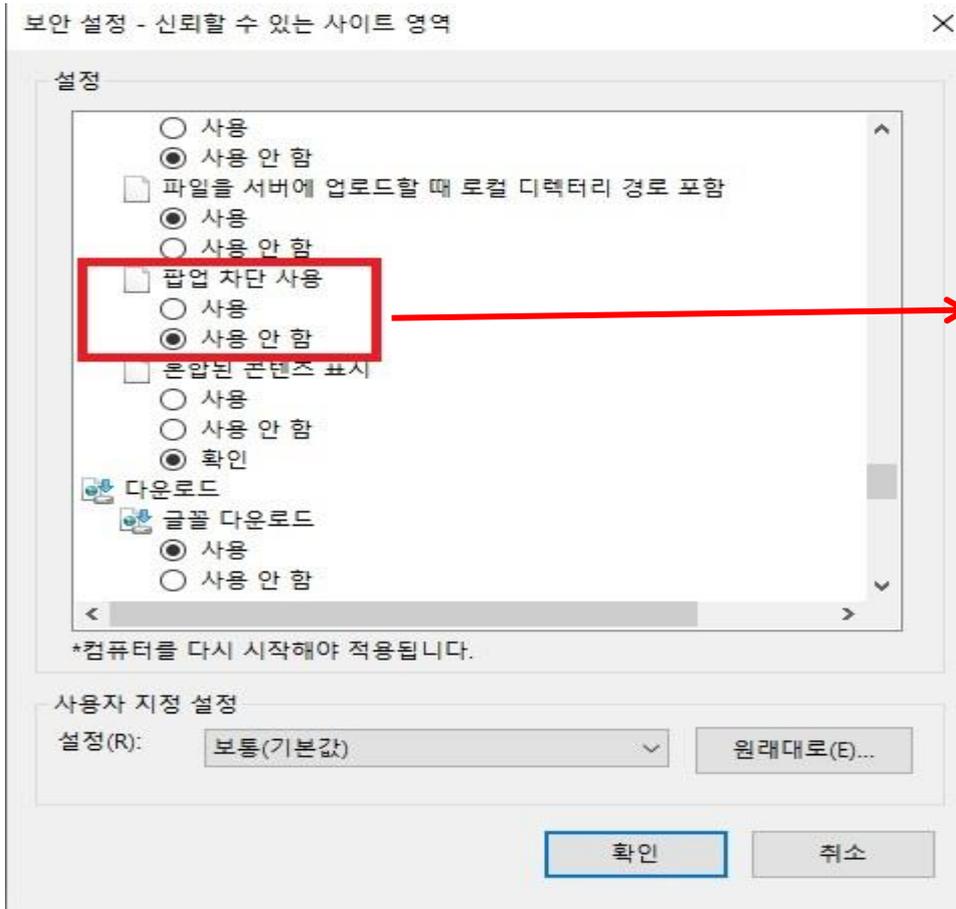


승인된 도메인만
확인 없이 Activex 를
사용할 수 있도록
허용만
"사용 안 함" 선택
합니다.

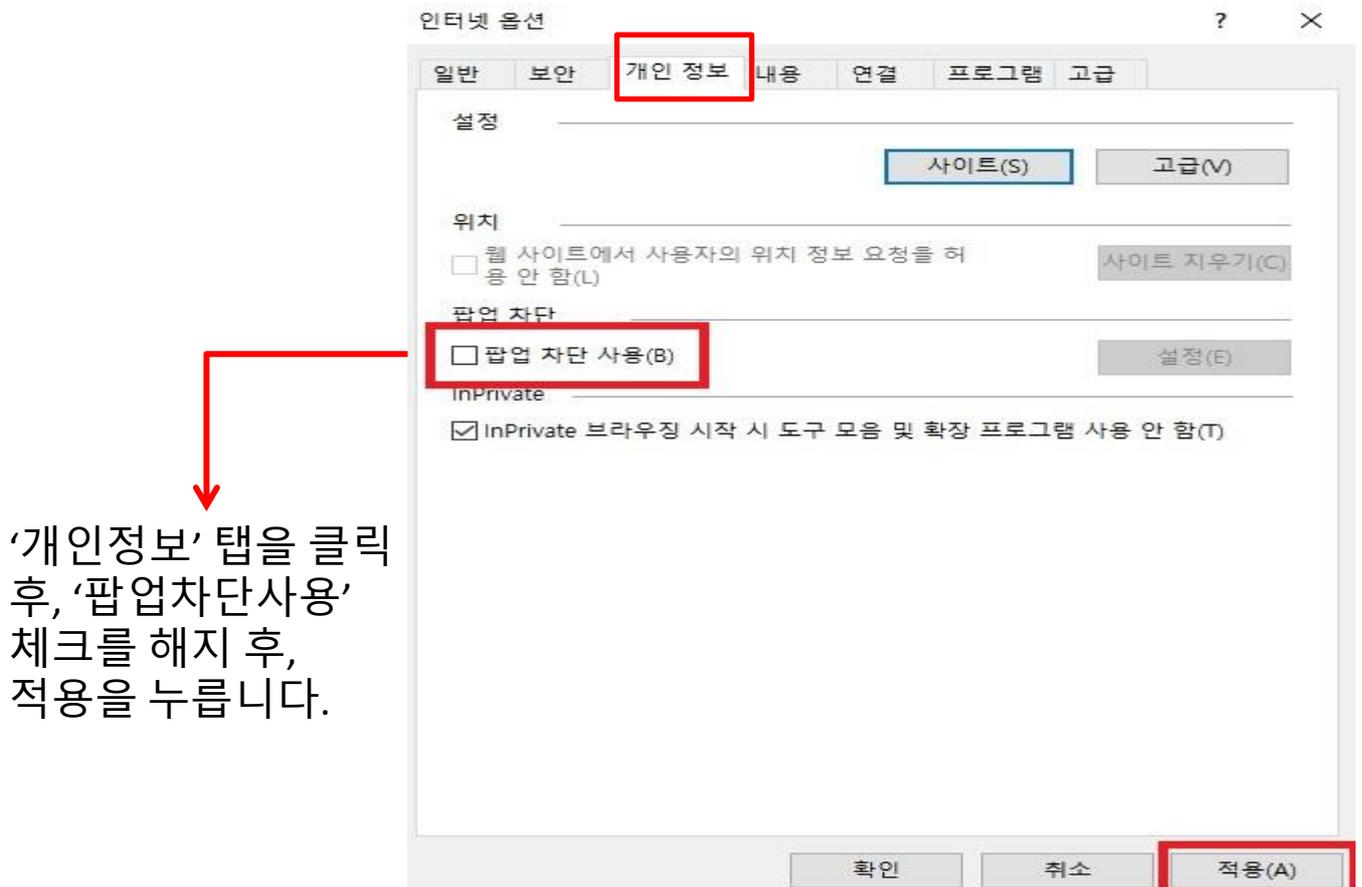


I. PC (인터넷 익스플로러)

④ 인터넷 익스플로러의 팝업차단을 해제 합니다.



*팝업 차단 사용 - 사용 안함



'개인정보' 탭을 클릭 후, '팝업차단사용' 체크를 해지 후, 적용을 누릅니다.

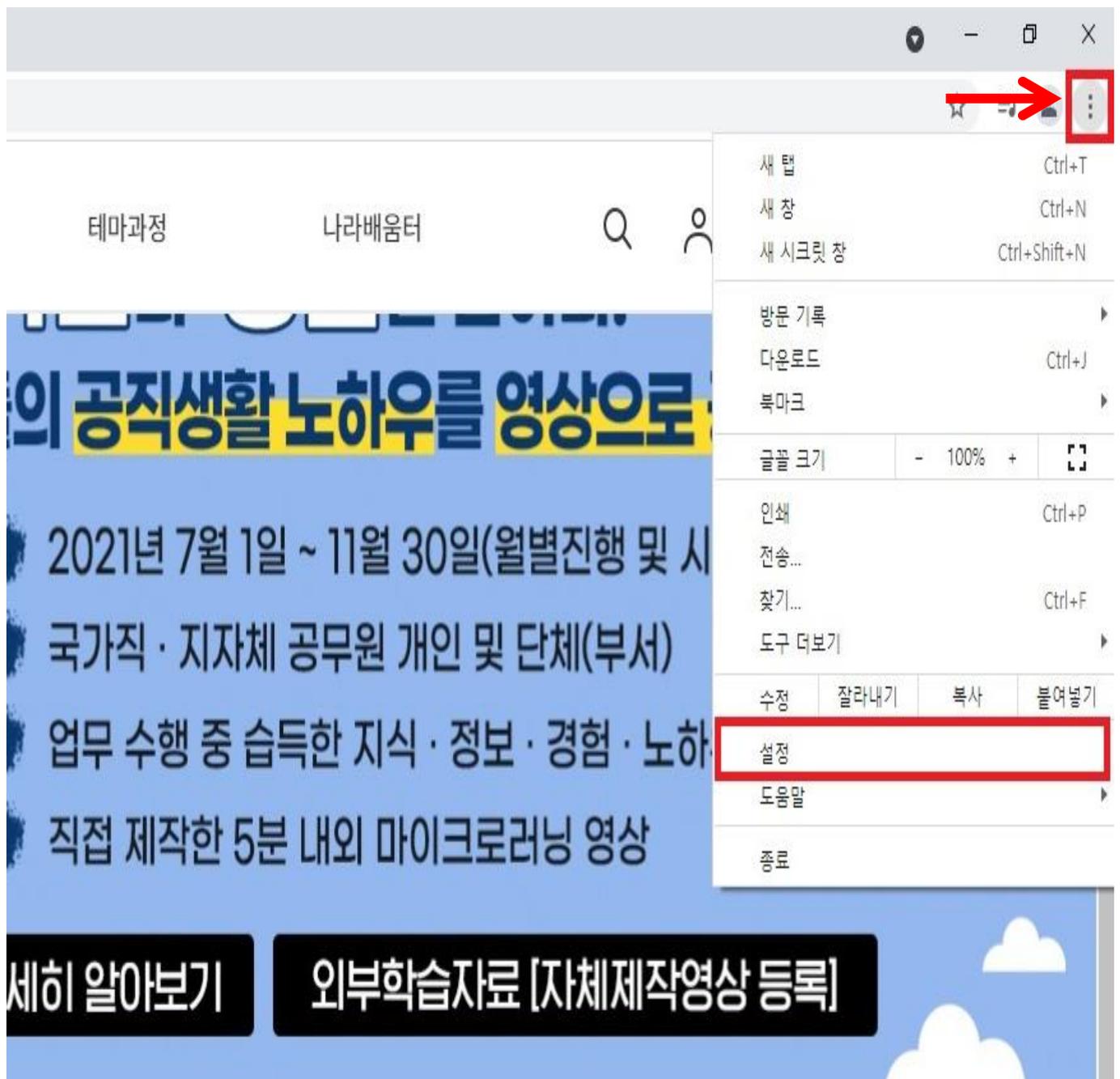
II. PC (크롬 브라우저)

01 오류 증상

크롬 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류페이지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

02 조치 방법

① 홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후, 밑에서 3번째 설정을 클릭해주시기바랍니다.



II. PC (크롬 브라우저)

개인정보 및 보안 탭 밑에 ‘인터넷 사용 기록 삭제’ 를 눌러주시기바랍니다.

나와 Google의 관계

Google로 Chrome을 더욱 스마트하게
모든 기기에서 Chrome을 동기화하고 맞춤설정하세요.

동기화 사용...

동기화 및 Google 서비스

Chrome 프로필 맞춤설정

북마크 및 설정 가져오기

자동 완성

비밀번호

결제 수단

주소 및 기타

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.

지금 확인

개인정보 및 보안

인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.

쿠키 및 기타 사이트 데이터
쿠키가 허용됨

보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정

사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

개인정보 보호 샌드박스
무료 체험 기능 사용 중

II. PC (크롬 브라우저)

클릭하시면 3~4개의 결과가 나오는데 '전체기간' 으로 설정하신 후, '인터넷 사용기록 삭제'를 눌러주시기바랍니다.

인터넷 사용 기록 삭제

기본 고급

기간 전체 기간 ▼

- 인터넷 사용 기록
검색주소창의 검색 기록 및 자동 완성 항목을 삭제합니다.
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.
- 캐시된 이미지 및 파일
1.2GB의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음에 방문할 때 로드 속도가 느려질 수도 있습니다.

취소 인터넷 사용 기록 삭제

II. PC (크롬 브라우저)

② 개인정보 및 보안 탭 밑에 '사이트 설정'을 클릭해주시기 바랍니다.

나와 Google의 관계

Google로 Chrome을 더욱 스마트하게
모든 기기에서 Chrome을 동기화하고 맞춤설정하세요. [동기화 사용...](#)

- 동기화 및 Google 서비스
- Chrome 프로필 맞춤설정
- 북마크 및 설정 가져오기

자동 완성

- 비밀번호
- 결제 수단
- 주소 및 기타

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다. [지금 확인](#)

개인정보 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터
쿠키가 허용됨
- 보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 사이트 설정**
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.
- 개인정보 보호 샌드박스
무료 체험 기능 사용 중

II. PC (크롬 브라우저)

팝업 및 리디렉션 메뉴에서 '사용할 수 있음'으로 바꿔주시기 바랍니다.

← 팝업 및 리디렉션 Q 검색

사이트에서 팝업을 전송하여 광고를 표시하거나, 원치 않는 웹사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

기본 동작

사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다.

사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용하도록 허용하지 않음(권장)

맞춤설정된 동작

다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.

팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음 추가

추가된 사이트 없음

팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨 추가

추가된 사이트 없음

위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해주시기 바랍니다.

III. 스마트폰(어플)

01 오류 증상

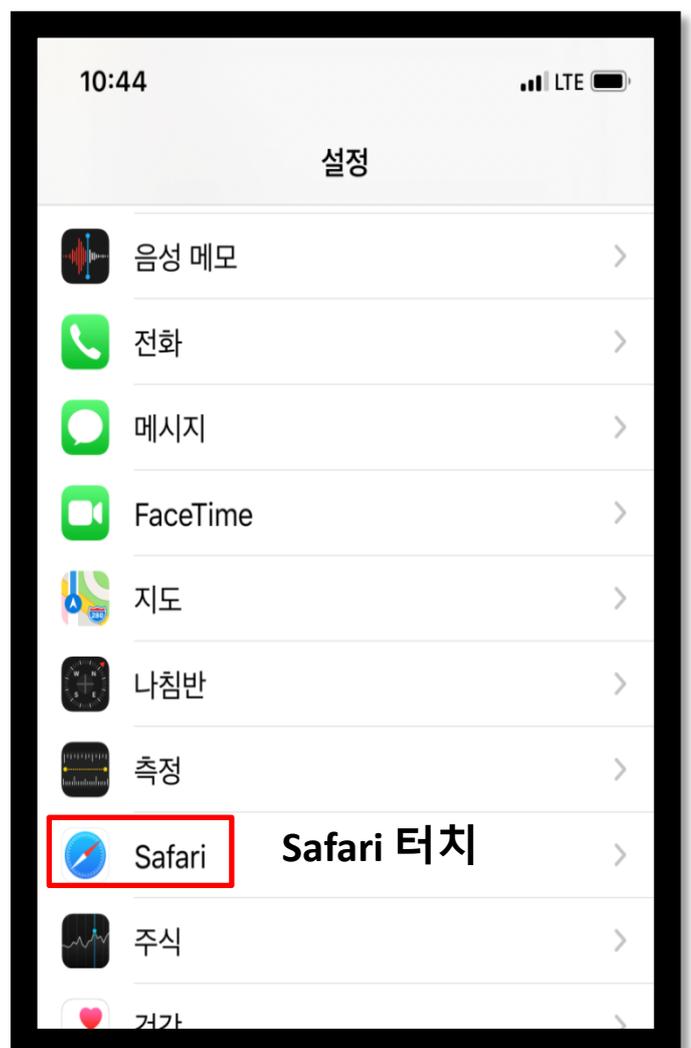
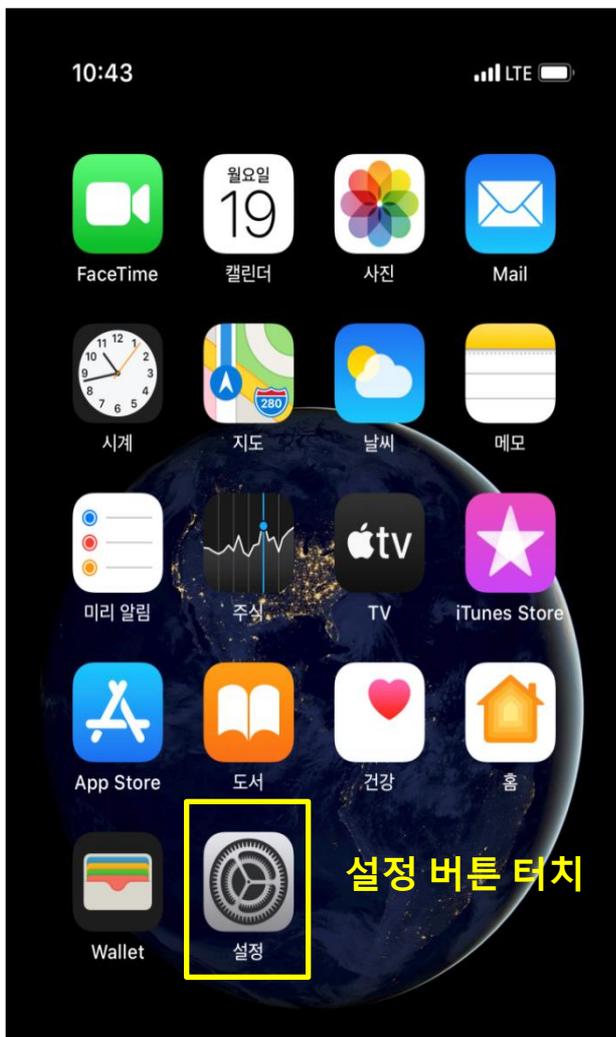
학습 오류, 차시목록 미표출 및 오류페이지,
교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

★평가 및 설문, 학습후기, 회원가입은 PC에서만 가능합니다.

02 조치 방법

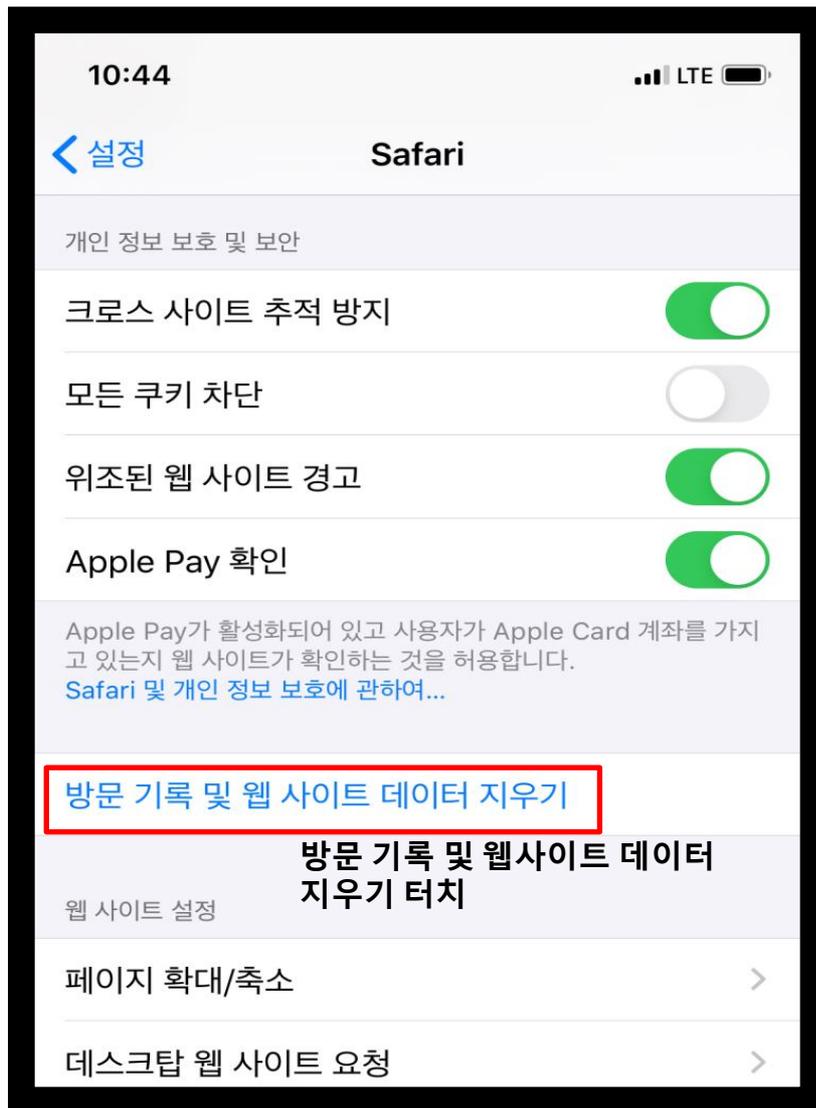
① 사파리

- a. 설정버튼 터치
- b. 스크롤 내린 후 중간 Safari 터치



III. 스마트폰 (어플)

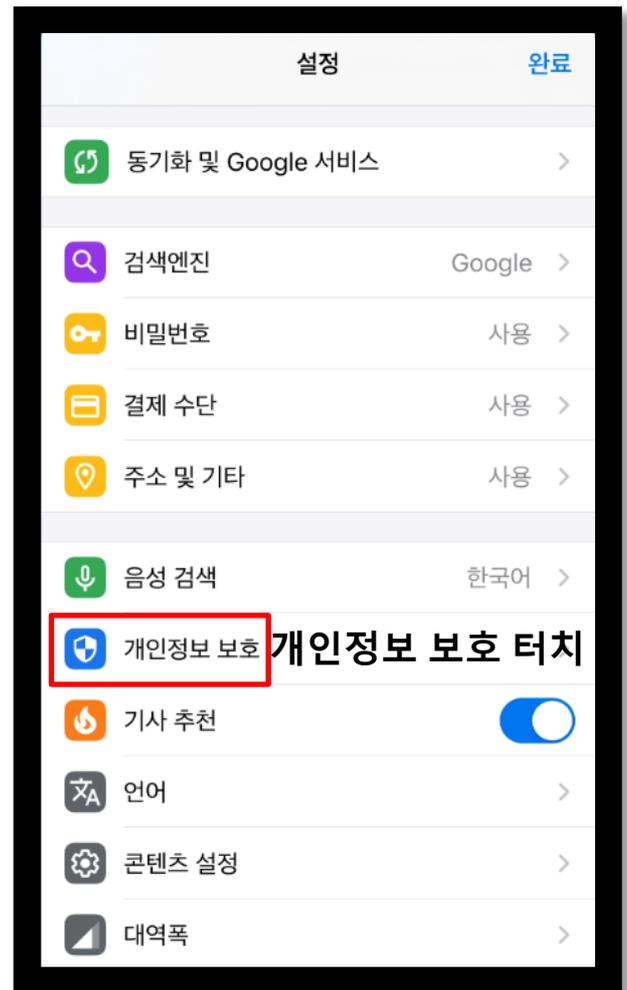
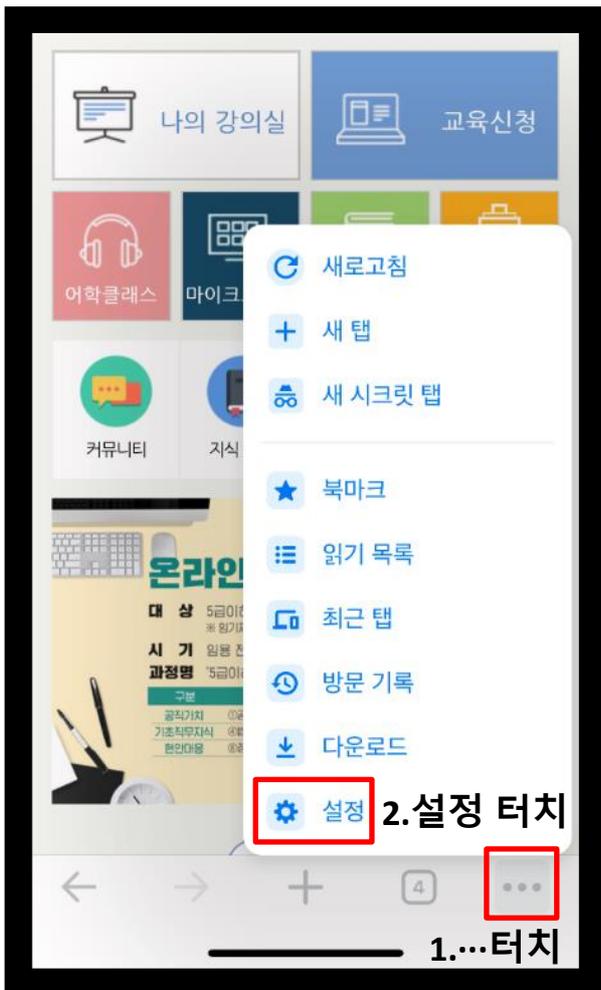
c. 제일 아래로 스크롤 후 방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기



III. 스마트폰 (어플)

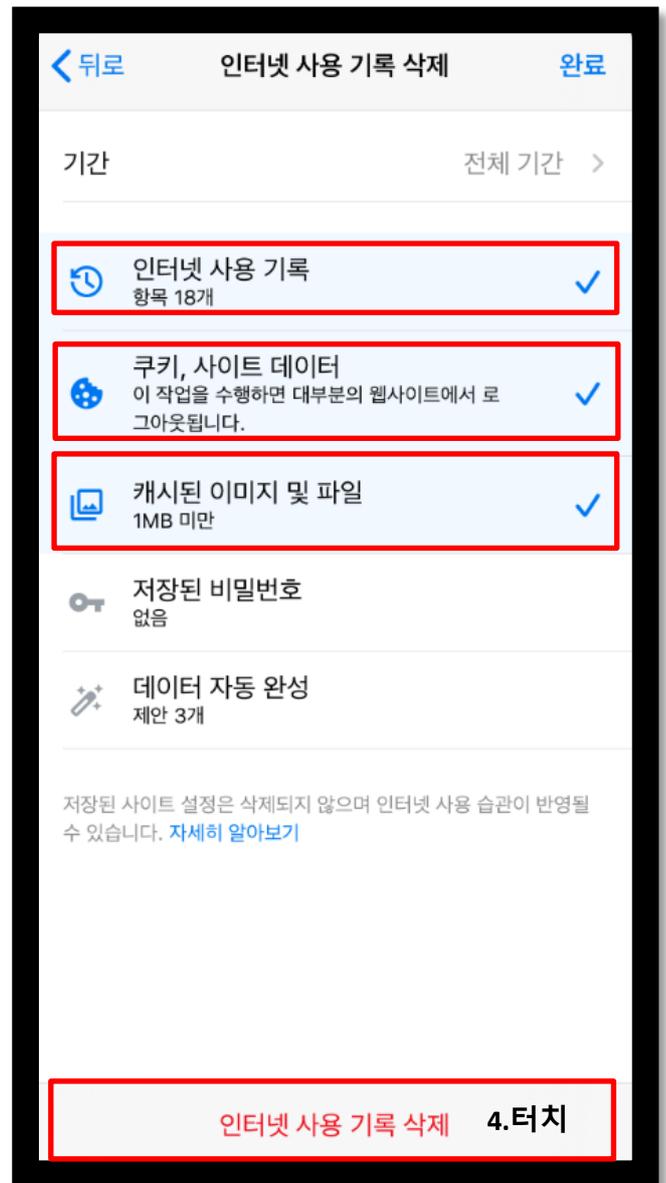
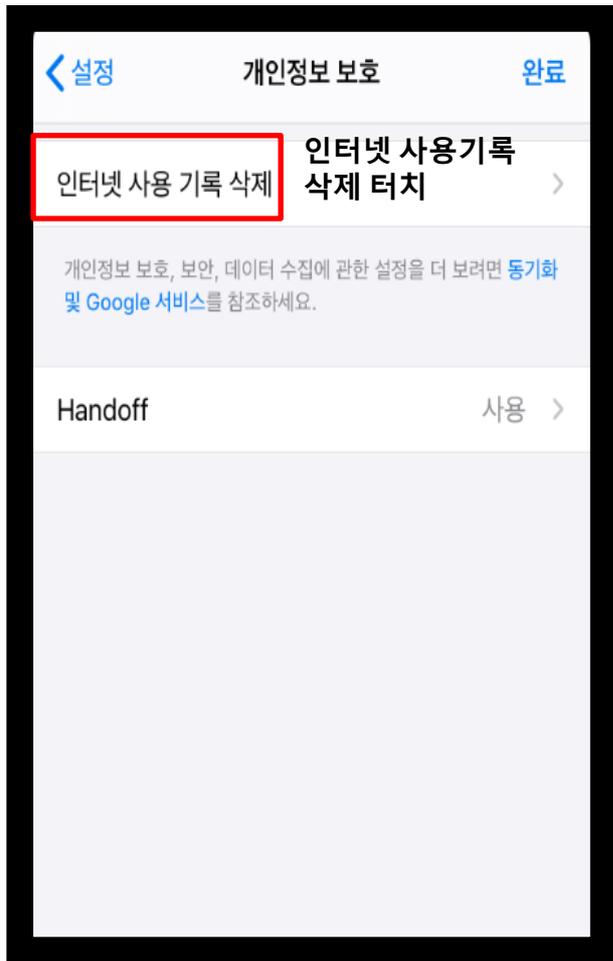
② 크롬

- a. ... 버튼 터치 후 설정 버튼 터치
- b. 개인정보 보호 터치



III. 스마트폰 (어플)

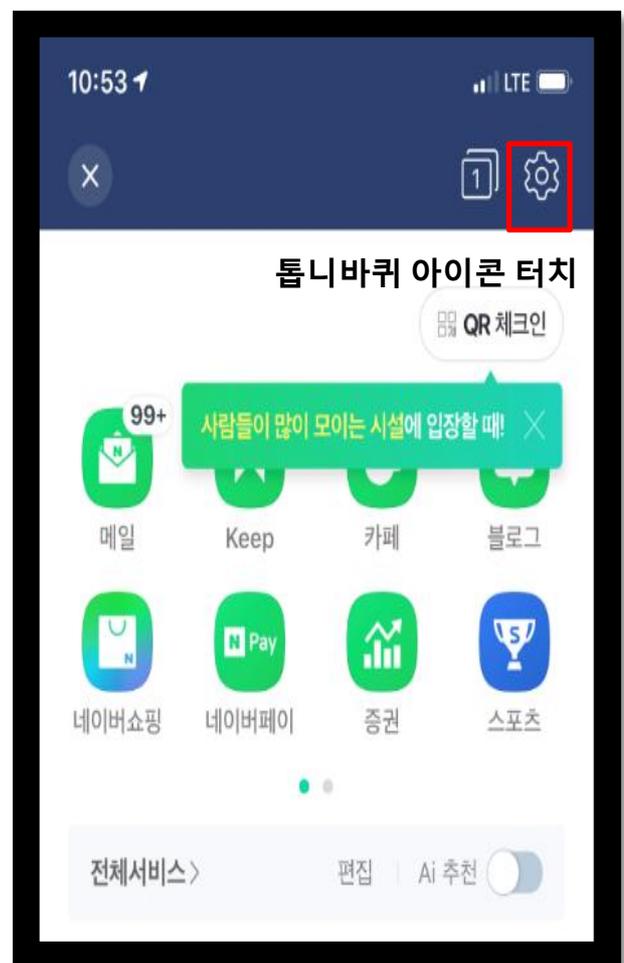
- c. 인터넷 사용 기록 삭제 터치
- d. 아래 항목 순서대로 터치



III. 스마트폰 (어플)

③ 네이버

- a. 드 버튼 터치
- b. 톱니바퀴 아이콘 터치



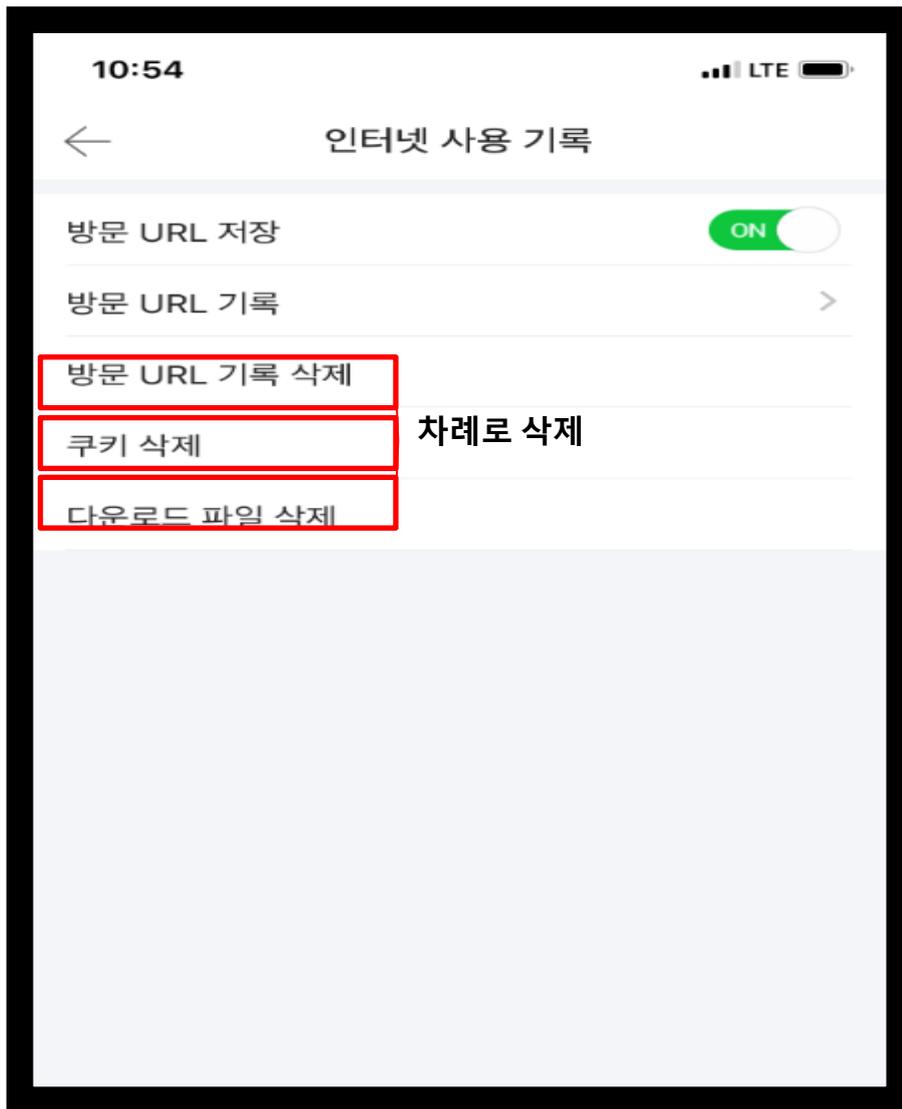
III. 스마트폰 (어플)

- c. 캐시 삭제 터치 후 확인
- d. 인터넷 사용기록 터치



III. 스마트폰 (어플)

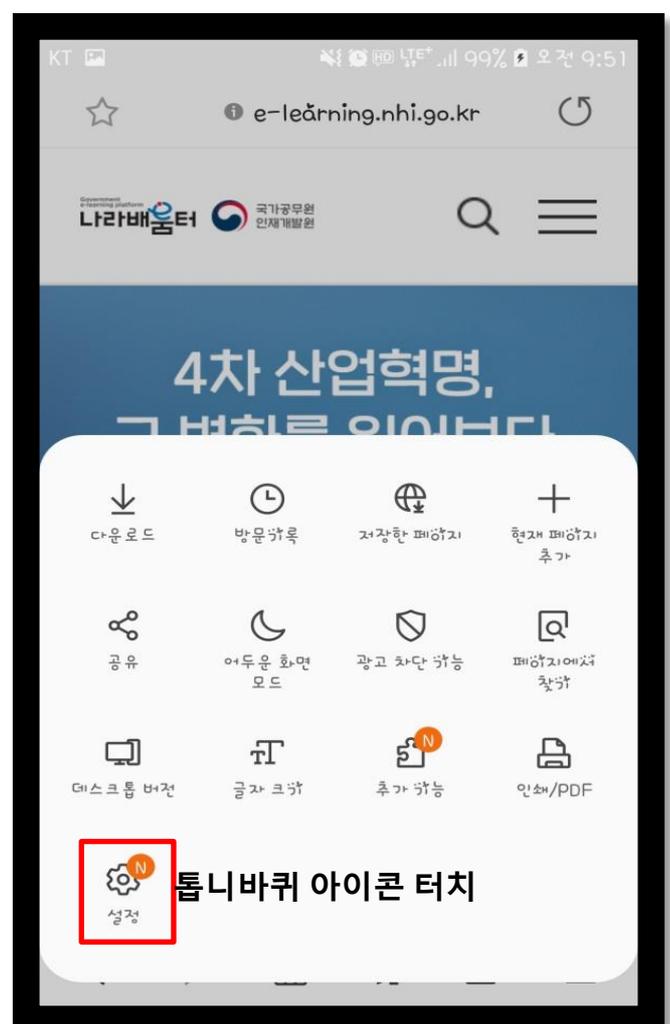
e. 기록,쿠키,다운로드 삭제



III. 스마트폰 (어플)

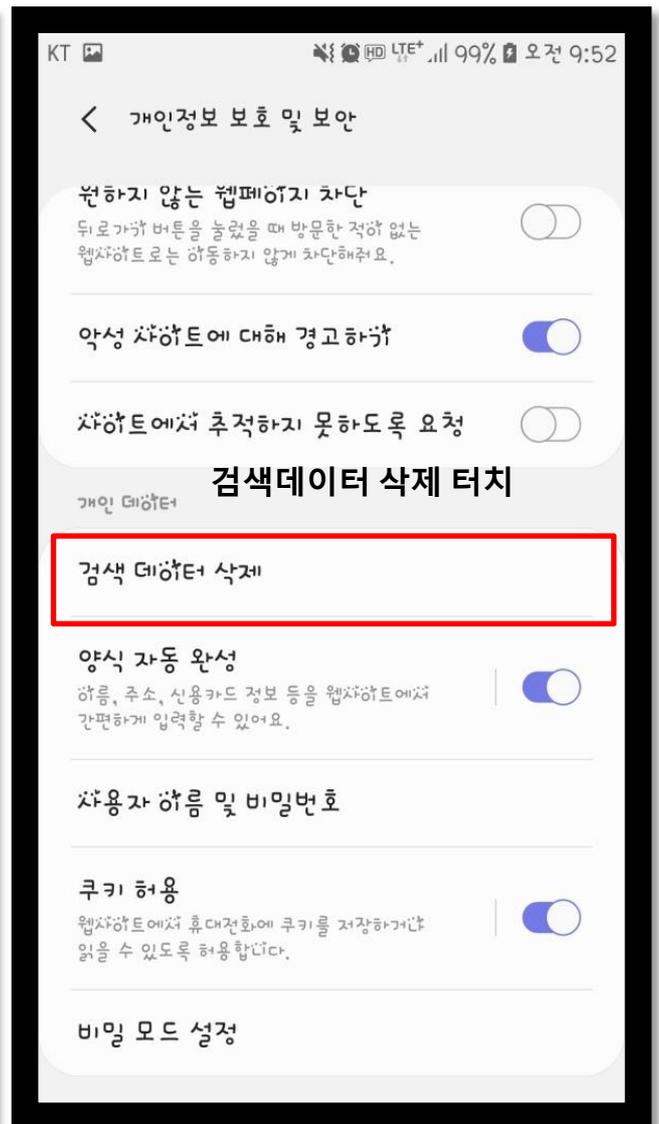
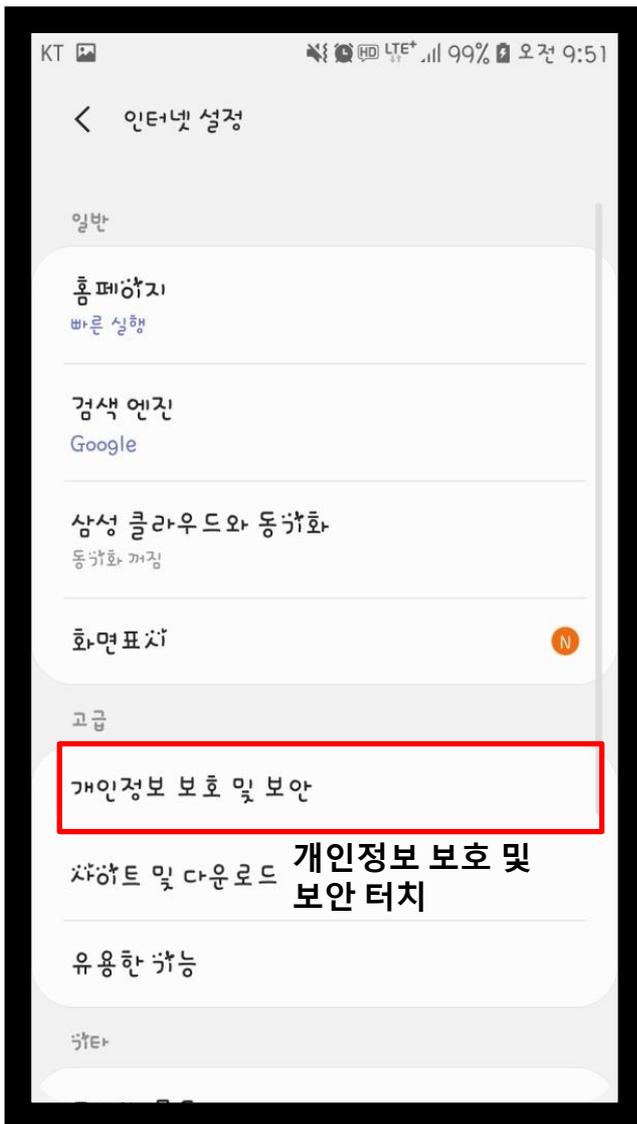
④ 인터넷 브라우저

- a. 三 버튼 터치
- b. 설정버튼 터치



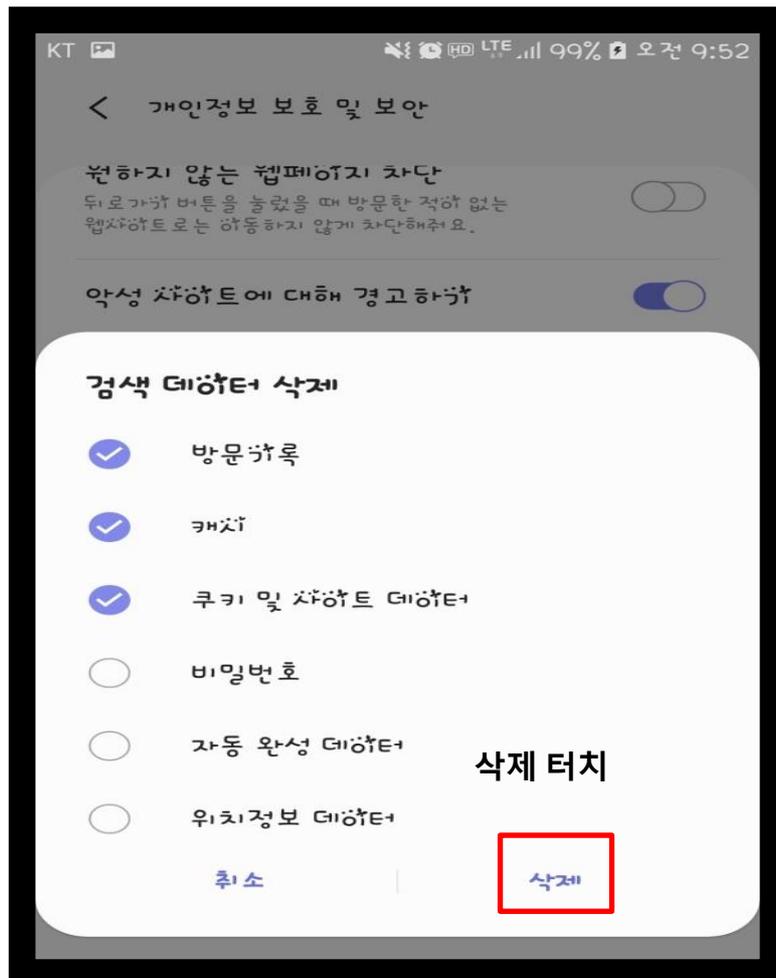
III. 스마트폰 (어플)

- c. 개인정보 보호 및 보안 터치
- d. 검색데이터 삭제 터치 후 확인



III. 스마트폰 (어플)

e. 삭제 터치



위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해주시기 바랍니다.

PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

