

“서울역사박물관”으로 한다.  
제71조제1항중 “서울특별시립박물관”을 “서울역사박물관”으로 한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 조례는 공포한 날부터 시행한다.  
제2조(사업소 명칭변경에 따른 소관사무 및 공무원 등에 대한 경과조치)  
①이 조례 시행당시 서울특별시립박물관장의 소관사무는 서울역사박물관장이 승계한다.  
②이 조례 시행당시 서울특별시립박물관 소속 공무원은 서울역사박물관 소속공무원으로 본다.  
제3조(다른 조례의 개정) ①서울특별시립박물관개관준비위원회설치조례중 다음과 같이 개정한다.  
제명 “서울특별시립박물관개관준비위원회설치조례”를 “서울역사박물관개관준비위원회설치조례”로 하고, 동 조례 제1조중 “서울특별시립박물관”을 “서울역사박물관”으로, “서울특별시립박물관개관준비위원회”를 “서울역사박물관개관준비위원회”로 한다.  
②서울특별시립박물관유물수집및관리조례중 다음과 같이 개정한다.

제명 “서울특별시립박물관유물수집및관리조례”를 “서울역사박물관유물수집및관리조례”로 하고, 동 조례 제1조중 “서울특별시립박물관”을 “서울역사박물관”으로 하며, 제4조제1항중 “서울특별시립박물관개관준비위원회”를 “서울역사박물관개관준비위원회”로 하고, 제8조제2항중 “서울특별시립박물관장”을 “서울역사박물관장”으로 한다.

企劃豫算室 主要懸案 業務報告

下半年 市民滿意度 調査 施行

○ 시민만족도 조사를 지난해 10개 분야에서 금년에는 민간이 제공하는 공공적 서비스 분야를 포함하여 26개 분야로 확대  
○ 상반기에 13개 분야를 조사한데 이어 하반기에 13개 분야를 조사 실시

□ 上半年 市民滿意度 調査結果 : 綜合滿意度 67.1점  
○ 한국갤럽 등 9개 민간 전문 여론조사기관이 조사(2001.4~6월)

기 시행 분야					신규 시행 분야							
민원 행정	보건 의료	청소	세무 행정	사회 복지관	계약및 지출	도서관	노인 복지관	장애인 복지관	보육 시설	여성발전센터	청소년 수련관	체육 시설
71.4	71.0	63.9	70.6	77.6	68.0	48.8	79.5	67.3	73.6	66.9	68.3	45.4

○ 조사결과 분석

- (기시행 5개 분야) 2000년 하반기와 비교하여 민원행정을 제외한 4개 분야 상승  
※ 청소(61.1→63.9), 보건의료(65.3→71.0), 세무행정(67.4→70.6), 사회복지관(74.3→77.6), 민원행정(74.8→71.4)

- (신규시행 8개 분야) 대부분이 65점대 이상의 좋은 점수를 받았으나, 공공도서관과 체육시설의 만족도가 40점대로 낮게 나타났다

○ 만족도 제고대책 추진

- 기시행분야 : 중점개선항목에 대한 추세 분석을 통해 서비스 개선  
- 신규시행분야 : 만족도가 낮은 분야에 대

해 중점적인 개선책 마련

□ 도서관 : 냉난방 이용시간 탄력적 적용  
□ 체육시설 : 매점 가격정찰제 시행 등

□ 下半年 市民滿意度 調査計劃

○ 조사시기 : 2001. 9. 10 ~ 10. 30  
○ 조사분야 : 총 13개 분야

기시행 분야(5)	상수도, 시내버스, 지하철, 시립병원, 도시가스
신규시행 분야(8)	공원관리, 도시개발공사, 농수산물공사, 시설관리공단, 택시, 민간종합병원, 민영아파트, 장례식장

20 (第128回-財政經濟第1次)

<p>○ 조사기관 : 한국갤럽 등 9개 민간 전문여 론조사기관 ※ 민간종합병원, 민영아파트, 장례식장은 한국소비자단체협의회에서 조사 시행</p>	
--	--