

			시 민	
문서번호	재난대응과-1170	반장	구조대책팀장	재난대응과장
결재일자	2023. 1. 12.	주원철	이낙규	01/12 현진수
공개여부	대시민공개	소방정책팀장		
방침번호		협 조	조정관	김성철 구본형

동행·매력  
특별시서울

## 구조·생활안전시스템 운용 내실화 추진 계획



소방재난본부  
(재난대응과)

## 사건 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
<b>1. 일반사항</b>				
정책일반	◆ 제반 법규와 실태, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?(갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 정책·계획·전시물·홍보물 등이 역사적 사실에 부합하는지 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	■	<input type="checkbox"/>	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	<input type="checkbox"/>	■	
<b>2. 약자와의 동행</b>				
목 적	◆ 경제적으로 취약한 약자를 지원하기 위한 사업인가?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당하는가?	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당하는가? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 경제적으로 취약한 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였는가?('약자' 낙인효과, 역차별 등)	<input type="checkbox"/>	■	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였는가?	<input type="checkbox"/>	■	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였는가? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재하는가?	<input type="checkbox"/>	■	

# 구조·생활안전시스템 운용 내실화 추진 계획

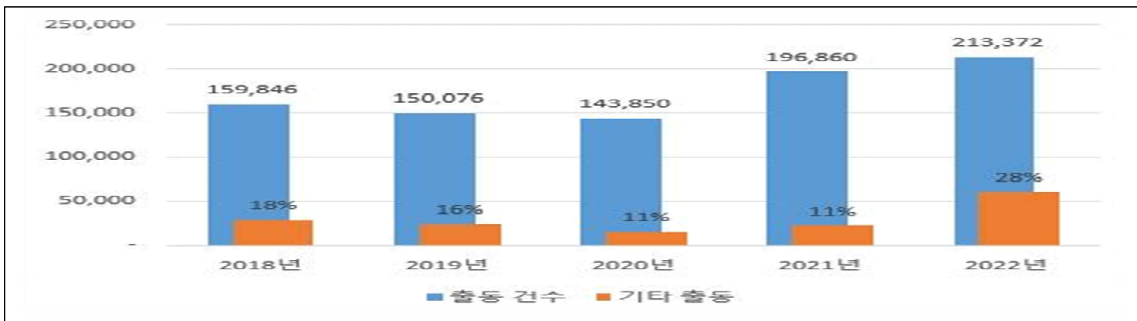
재난대응과장 : 현진수 ☎3706-1400 구조대책팀장 : 이낙규 ☎1420 담당 : 주원철 ☎1425

구조·생활안전활동일지의 충실한 작성을 통해 신뢰도 높은 구조·생활안전 통계자료를 생산하여 향상된 소방서비스를 제공하기 위함

## I 추진 개요

### □ 추진배경

- 구조·생활안전분야의 출동이 증가함에 관련 분야의 신뢰도 높은 통계자료 필요
  - 최근 5년간('18~'22) 연평균 172,801회 현장출동하였으며 '22년도 전체 구조출동은 20만건을 돌파함
  - 하지만 그중 기타출동은 연평균 17%(30,029건)를 차지하는 실정



- 소방청 신규시스템 도입에 따른 기록·작성 혼란
  - '22년 3월 소방청 구조·생활안전활동정보시스템 전면 시행
  - 하지만 관련 교육 미흡으로 현장 직원 기록·작성 혼란 야기
  - 전년 대비 기타출동 분야 통계 2.7배 증가(22,217건 → 60,207건)

### □ 추진목표

- 실무자(작성자) 중심의 기록, 시스템 사용 교육 추진
  - 표준화된 교육자료 작성·배포 및 일지분야 Q&A 작성 등
- 구조·생활안전활동기록지 기타출동 분야 통계 품질 관리
  - 기타출동 비율 감소('22년도 28% → '23년도 10%이하 목표)

## II 운영 개요

- 운영기간 : ' 23. 1월 ~ 12월
- 운영장소 : 서울소방재난본부 4층 전략회의실
- 운영구성 : T/F팀장 구조대책팀장 등 10명(예정)

- T/F팀원 : 별도 자격제한 없음
- 선발시 우선 고려사항
  - 구조·생활안전활동기록지 작성 및 구조(생활)대원 경력 기간
  - 관련 내근 경력 이력(구조품질, 구조통계, 구급품질, 안전교육\* 등)

\* 향후 일지작성 및 구조·생활안전활동정보시스템 관련 교육 예정

### ○ T/F팀 구성(안)

연 번	소 속	직 책	성 명	비 고
1	서울소방재난본부 (재난대응과)	구조대책팀장	이낙규	T/F팀장
2	-	-	-	T/F팀원 10명(예정)
3	서울소방재난본부 (재난대응과)	구조운영 (드론담당)	주원철	T/F팀서무

※ T/F팀원 모집 예정으로 공란

### □ 운영방법

- 매월 4째주 수요일 정기 회의 소집(대면·비대면)
- 팀원별 개인별 임무부여로 추진업무 상호 보완 및 업무공백 방지

### □ 운영내용

- 구조·생활안전활동기록지 작성 및 시스템 사용 등 교육 추진
  - 실무자(작성자) 중심의 교육자료\* 작성·배포 및 관련 교육 추진
- \* 구조·생활안전활동기록지 Q&A, 작성 지침 요약본 등
- 구조·생활안전활동기록지 품질 관리
  - 구조·생활안전 기타 출동 분야 분석 및 통계 재분류
  - 기록지 “활동내역” 분야 품질관리 및 개선안 마련 등
- 구조·생활안전활동정보 시스템 개선관련 간담회 추진
  - 소방청 담당자 및 시스템 관계자 포함 구조·생활안전활동정보 시스템 개선 간담회 추진

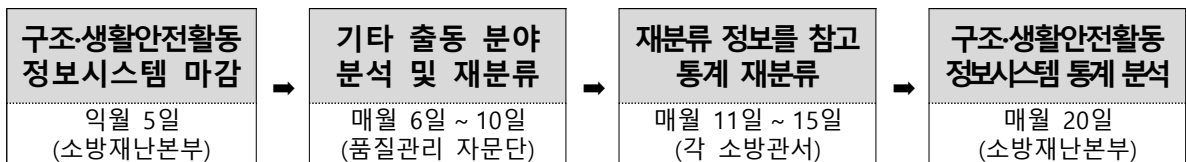
### Ⅲ 세부 계획

#### □ 구조·생활안전활동정보시스템 작성·기록 교육 실시

- 추진목표 : 실무자(작성자) 중심의 교육을 통한 작성 능력 향상
- 추진방법
  - 본부 → 소방서 → 119안전센터로 이어지는 전달 교육
  - 자주 문의되는 질문사항은 Q&A형식으로 교육자료를 제작·배포
- 기대효과
  - 구조·생활안전활동일지 품질 향상, 신뢰받는 소방서비스 제공

#### □ 구조·생활안전활동기록지 데이터 품질관리

- 추진목표 : 기록지 품질관리를 통한 양질의 데이터 생산
- 추진방법
  - 매월 구조·생활안전활동기록시스템 마감(익월 5일) 후 기타(구조·생활)출동분야 분석 및 재분류
  - 재분류된 정보를 참고하여 각 소방관서는 출동통계 재분류



- 기대효과
  - 구조·생활안전 분야 통계 신뢰 상승 및 양질의 데이터 확보

#### □ 구조·생활안전활동정보시스템 개선 간담회 추진

- 추진목표 : 정기적인 시스템 개선사항 발굴 및 개선요구
- 추진방법
  - 반기별 시스템 개선사항 파악 및 개선요구\*
  - \* 소방청 담당자 및 시스템 관계자 포함 구조·생활안전활동정보 시스템 개선 간담회 추진

- 기대효과
  - 일지작성에 대한 현장 불편사항 파악 및 개선 촉구

#### □ 그 외 구조분야 품질관리 강화를 위한 방안 모색 등

## IV 향후 계획

- T/F 팀원 모집(희망자)..... ' 23. 1. 11. ~ 1. 25.
- T/F 팀원 선정 및 운영 알림..... ' 23. 1. 27.
- 사전회의 소집..... ' 23. 2월 중
- 시스템 운용 자문단 2월 정기회의..... ' 23. 2월 중

## V 행정 사항

### T/F팀 참여 팀원 초과근무 인정 등 복무사항 협조

- 일근 근무자 출장, 비번근무자 초과근무(출장) 인정 등
  - 소방재난본부 소방행정과-40106(2022.11.2.)호 “교대제 소방공무원 복무 관리 지침”에 따라 비번근무자는 초과근무 및 출장여비 병급지급
  - ※ [붙임 1] 소방공무원 본연의 업무 중 소방업무와 소방업무 수행·개선을 위해 필요한 업무\*에 해당

\* 통계법 제2조(기본이념), 119구조·구급에 관한 법률 제22조(구조·구급활동의 기록관리) 등. 끝.