

과적으로는 의원의 요구자료에 대해 말하자면 불응한 것으로 비쳐졌고 상당히 의사진행에 대한 차질을 가져왔습니다. 이러한 일련의 일에 대해서 總務局長께서는 나오셔서 입장을 위원들에게 명확하게 해 주시기 바랍니다.

○ 總務局長 金鍊喆 總務局長 金鍊喆입니다.

朴謙洙 幹事님께서 요청한 자료를 신속히 제출하지 못한 것을 죄송하게 생각합니다. 앞으로 그런 일이 없도록 하겠습니다. 幹事님과 또 委員長님, 그리고 위원님 여러분에게 정중하게 사과를 드립니다.

○ 委員長 金永春 지금 배석해 있는 여러 임직원 여러분들도 마찬가지로 적어도 이 자료 요구가 하찮고 별로 중요하지 않은 것처럼 생각을 할지 모르겠습니다만 의원의 활동에 있어서는 자료가 근본입니다. 이런 점을 감안해서 앞으로 이런 일들이 없도록, 그리고 부득이한 사정이 있어서 제출이 곤란하거나 조금 시간지연이 필요한 경우는 요구한 위원님에게 적어도 충분히 납득이 가도록 그렇게 설명이 되고, 그렇게 함으로 해서 원만하지 못한 그런 관계가 되지 않도록 명심해 주시기 바랍니다.

그러면 交通放送本部長 나오셔서 현안보고를 해 주시기 바랍니다.

○ 交通放送本部長 崔仁煥 交通放送本部長 崔仁煥입니다.

저도 인사말씀 드리기에 앞서서 朴謙洙 委員長님께서 요청하신 자료에 대해서 저희 교통방송에서 융통성 있게 조치하지 못하고 여러 위원님들 심지를 불편하게 해 드린 데 대해서 대단히 죄송스럽게 생각합니다.

앞으로도 위원님 여러분들께서 요청하신 자료는 즉시 꾸미거나 가감이 없이 필요한 자료를 즉시 드리도록 그렇게 약속을 드리는 바입니다.

아울러서 조금 불편한 심기를 가지시더라도 교통방송이 市議會 의원님들을 존경하는 마음과 또 여태까지 계속 교통방송을 믿어주신 그 심정, 신뢰에 계속해서 저희들도 열심히 하겠습니다만 위원님들께서도 계속 열심히 교통방송을 도와 주시기를 부탁드립니다.

그리고 인사말씀에 앞서서 사실 오래된 얘기입니다만 1956년 오늘 서울市議會가 개원되었습니다. 그래서 오늘이 41년째 되는 생일

입니다. 그 동안에 군사통치시대에 議會가 활동을 제대로 못하고 구성이 되지 못했습니다만 하여튼 41년 전에 서울市議會가 개원되었다는 것에 대해서 오늘 생일이기 때문에 축하의 말씀도 아울러서 드리겠습니다.

계속되는 의사일정에 노고를 아끼지 않으시는 金永春 委員長님, 그리고 交通委員會 위원 여러분, 평소 의정활동을 통해서 시정을 살펴주시고 특히 교통방송 발전을 위하여 아낌없는 후원과 지도를 하여 주신 데 대하여 깊이 감사를 드립니다.

그 동안 여러 위원님들의 지도편달에 힘입어 어려운 역경속에서도 무사히 청사이전을 마쳤습니다. 그리고 또한 전국 최초로 교통정보자동응답시스템을 구축하여 97년도 주요사업도 대부분 원만히 추진되어 가고 있음을 보고드립니다.

앞으로 우리 교통방송은 전문교통방송으로서 위상을 제고하고 시민들로부터 더욱 사랑받는 우리 교통방송이 될 수 있도록 여러 위원님께서 아낌없는 성원을 하여 주시기를 부탁드립니다. 감사합니다.

그러면 준비된 자료에 의해서 交通放送本部長 현안사항 중에서 중점사항을 보고드리도록 하겠습니다.

(報告)

1. 추석 교통 특별방송

- 귀성, 귀경길 교통정보 신속제공으로 교통량분산 및 소통원활 유도
- 교통질서 지키기 및 안전운전 계도로 교통사고 예방에 기여
- 대중교통 이용과 고향길 함께 가기, 검소한 추석보내기 등 캠페인 실시

□기간 : '97. 9. 8(월)~9. 21(일) 14일간

□단계별 편성

- 1단계(기본편성) : 9. 8(월)~9. 12(금)
  - 교통량 예측 및 분산운행 유도
  - 장거리 안전운전 준비사항 및 정비요령 등을 중점방송
  - 교통질서 및 쓰레기 안버리기 등 기초질서 지키기, 검소한 추석보내기 캠페인 실시

<p>○2단계(고향가는 길): 9. 13(토) 12:10~9. 15</p> <p>- 귀경길 전국 교통상황을 전달하고, 안전운행·교통질서 지키기 캠페인 전개</p> <p>○3단계(추석특집 및 성묘길): 9. 16(화)~05:00~18:00</p> <p>- 추석특집 방송, 성묘길 교통상황, 대중교통 연장운행 안내 및 이용 유도</p> <p>○4단계(서울오는 길): 9. 16(화) 18:00~9. 18(목) 07:00</p> <p>- 귀경길 전국 교통상황 안내, 안전운행, 교통질서지키기 유도</p> <p>○5단계: 9. 18(목) 07:00~9. 21</p> <p>- 통신원 등을 배치하여 장기휴가자를 위한 귀경길 안내</p> <p>□인력배치 및 장비동원</p> <p>○동원인력: 37개소 280명/일</p> <p>- 포스트 11, 고속도로 11, 국도 7, 성묘길 6, 중계소 2</p> <p>○동원장비</p> <p>- 월기 1대, 중계차 및 취재차량 39대, 사이카 8대, 방송전용회선 15회선 증설 등</p> <p>□특별방송의 체계적 운영</p> <p>○추석 교통정보센터 설치</p> <p>- 기간: '97. 9. 13~9. 17(5일간)</p> <p>- 설치: 건설교통부 교통종합상황실</p> <p>- 내용: 건설교통부 CCTV회로를 통하여 고속도로와 국도의 상황을 30분마다 종합분석하여 우회도로안내 등 교통정보 제공</p> <p>○TBS 중계실 설치</p> <p>- 기간: '97. 9. 13~9. 17(5일간)</p> <p>- 설치: 교통방송본부</p> <p>- 내용: 분실물, 도난, 고장차량 및 응급의료체계 등 교통과 관련한 각종 안내</p> <p>○현장스튜디오 운용 및 3원방송 실시</p> <p>- 경부고속도로</p> <p>· 망향 휴게소(하행)</p> <p>· 천안삼거리 휴게소(상행)</p> <p>- 중부고속도로: 중부 휴게소(하·상행)</p> <p>※SBS-AM과 공동제작: 1일 8시간, 총 2회 16시간 방송실시</p>	<p>- 고향가는 길: '96. 9. 13 12:00~20:00</p> <p>- 서울오는 길: '97. 9. 17 12:00~20:00</p> <p>□『고향길 함께 갑시다』 특집캠페인 실시</p> <p>○기간: '97. 9. 8(월)~9. 17(수)</p> <p>○단계별 편성</p> <p>- 1단계: '97. 9. 8~9. 9.</p> <p>· 프로그램별로 대중교통 이용안내 스포츠 방송</p> <p>· 카풀 이용안내</p> <p>- 2단계: '97. 9. 10</p> <p>· 교통시대, 서울·서울·서울 및 출발! 서울대행진 등을 전면특집으로 재구성 운영</p> <p>· 카풀 행사장에 중계차 배치방송</p> <p>- 3단계: '97. 9. 11~9. 17.</p> <p>· 대중교통이용과 고향길 함께 가기를 통해 추석 교통량을 반으로 줄이기 위한 캠페인의 필요성과 참여를 집중 홍보</p> <p>· 귀성객이 집중되는 14일까지 카풀이용을 증점안내</p> <p>※교통방송, 중앙일보, 교통안전공단, 3개기관이 공동캠페인 실시</p> <p>2. 교통사고 유자녀돕기 특집 생방송</p> <div data-bbox="805 1265 1300 1422" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>교통사고 실태와 교통사고 유자녀가족의 생활상을 생생하게 홍보함으로써 교통사고 예방과 사회적인 관심을 유도하여 지속적인 지원이 가능하도록 캠페인을 실시.</p> </div> <p>□행사개요</p> <p>○제 목: 교통사고 유자녀돕기 캠페인 「교통사고 유자녀 바로 우리의 자녀들입니다.」</p> <p>○기간: '97. 9. 2~9. 7(6일간)</p> <p>○장 소: 신촌 그레이스 백화점 9층</p> <p>○주 최: 녹색교통운동, 교통장애인협회</p> <p>○협 조: 신촌 그레이스 백화점</p> <p>□방송계획</p> <p>○오프닝 특집: 현장과 이원방송</p> <p>- 일 시: '97. 9. 2 11:05~11:50</p> <p>- 프로그램명: 특집 생방송 교통사고 유자</p>
--	--

<p style="text-align: center;">너를 돕습니다.</p> <p>-내 용 : 행사취지 및 시민참여 방법 안내, 바자회</p> <p>○현장 생방송</p> <p>-기 간 : '97. 9. 2~9. 5 12:10~13:50</p> <p>-프로그램명 : 95.95쇼 1, 2부</p> <p>-MC : 김성환, 이성미</p> <p>○현장 연결방송 : 1일 4회 5~10분 방송</p> <p>-1회(14:30) : 서울·서울·서울</p> <p>-2회(15:30) : 가요운전석 1부</p> <p>-3회(16:30) : 가요운전석 2부</p> <p>-4회(17:30) : 길따라 노래따라</p> <p>○현장 공개방송</p> <p>-일 시 : '97. 9. 7 14:00~15:00</p> <p>-장 소 : 신촌 그레이스 백화점 9층 행사장</p> <p>-내 용 : 연예인 출연</p> <p>○결산 생방송</p> <p>-일 시 : '97. 9. 8. 10:05~11:50</p> <p>-프로그램명 : 교통시대</p> <p>-출 연 자 : 행사관련 참여자 등</p> <p>-내 용 : 시민참여 결과 및 바자회 결과와 향후방향 토론 등</p> <p style="text-align: center;"><u>3. 교통정보 자동응답시스템 운영개시</u></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>○시민에게 교통정보를 한통의 전화로 개별 무료제공</p> <p>○정체, 사고, 공사내용 등을 알림으로써 교통량 분산유도</p> </div> <p>□서비스 개요</p> <p>○서비스 개시일 : '97. 7. 31.</p> <p>○서비스 대상</p> <p>- 시내주요도로 정보 : 21개축 44개 구간</p> <p>- 한강다리 정보 : 12개 교량</p> <p>- 고속도로 상황정보</p> <p>- 기상예보 내용정보</p> <p>- 철도, 항공 잔여 좌석정보</p> <p>- 주요공사, 사고 통제정보 등</p> <p>○서비스 시간 : 평일 07:00~21:00(14시간)</p> <p>○서비스 방법 : 이용 대표전화 : 3455-7000 (이용 회선수 256회선)</p>	<p>※교통정보 자동응답전화(ARS)이용방법 안내 리플렛 : 별첨</p> <p>□홍보내용</p> <p>○이용방법 안내 리플렛 배포 : 서울시민 및 수도권 주민 (200,000매)</p> <p>○홍보방송 실시 : 교통방송 자체프로그램을 통한 수시 방송</p> <p>○언론기관 활용 : ARS서비스 관련 보도자료 배포</p> <p style="text-align: center;"><u>4. 방송 전문적 충원계획</u></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>지방민영TV, CATV의 출범 등 방송환경의 변화로 방송전문요원의 이직이 심화되어 생방송 위주의 전일제 방송에 막대한 지장을 초래하고 있어 방송전문직의 결원을 충원하여 방송운영에 원활을 기하고자 함.</p> </div> <p>□채용인원 : 11명</p> <p>○프로듀서 4, 아나운서 2, 방송기술 4, 교통분석 1</p> <p>□채용일정</p> <p>○채용 공고 : '97. 8. 14(목) 일간신문 공고</p> <p>○응시원서 교부 및 접수 : '97. 8. 20~8. 29.</p> <p>○서류전형 합격자 발표 : '97. 9. 8(월)</p> <p>○음성테스트(아나운서) : '97. 9. 12(금)</p> <p>○면접 및 인성검사 : '97. 9. 22~9. 23</p> <p>○최종합격자 발표 : '97. 9. 29(월)</p> <p>○채용 : '97. 10.</p> <p style="text-align: center;"><u>5. 시정홍보 및 청취행태 조사결과</u></p> <p>□시정홍보 프로그램 여론조사 결과</p> <p>○조사개요</p> <p>- 조사기간 : 1997. 7. 14~7. 16</p> <p>- 조사대상 : 서울시 거주 만20세 이상 남녀 중 교통방송 청취자</p> <p>- 조사기관 : 교통방송본부, 서울특별시 공보관실 공동 조사</p> <p>- 표본규모 : 500명</p> <p>○조사결과</p> <p>- 「주간홍보방송」 청취여부 : 청취한 적 있</p>
--	---

<p>다.(21.4%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-방송된 서울시 시책에 대한 이해도: 전체적으로 이해가 됨.(69.8%)</li> <li>-방송내용중 개선되었으면 하는 부분: 방송소재가 흥미없거나 빈약함.(18.8%)</li> <li>-방송시간에 대한 견해: 적당하다.(71.0%)</li> <li>-방송내용중 가장 기억에 남는 내용: '대중교통을 이용하자'는 캠페인 방송</li> <li>-방송내용중 앞으로 중점을 두기를 바라는 부분: 시민생활과 밀접한 현안을 공개하고 설명하는 홍보(50.5%)</li> </ul> <p>□'97춘하계 프로그램 개편에 대한 청취형태 조사결과</p> <p>○조사개요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-조사기간: '97. 6. 19~6. 25(7일간)</li> <li>-조사대상: 수도권 지역 운전자중 교통방송 주청취자 504명(자가운전자 198명, 택시기사 202명, 버스기사 104명)</li> <li>-조사용역기관: 한국갤럽 조사연구소</li> </ul> <p>○주요항목별 조사결과</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-교통방송 교통정보의 운전 도움 정도: 도움이 된다: 87.1%</li> <li>-교통방송 생활뉴스 청취 정도: 듣고 있다: 82.1%</li> <li>-교통방송 프로그램 및 진행자 만족도       <ul style="list-style-type: none"> <li>· 프로그램 만족도: 63.08%~80.21%</li> <li>· 진행자 만족도: 60.41%~84.49%</li> </ul> </li> </ul> <p>.....</p> <p>이상으로 交通放送局 현재 업무중에서 중요한 것을 보고드렸습니다. 감사합니다.</p> <p>○委員長 金永春 交通放送本部長 수고 많이 하셨습니다.</p> <p>다음은 交通放送本部長의 보고에 대하여 질의와 답변이 있겠습니다. 회의의 원활한 진행을 위하여 질의 답변은 交通放送本部長을 상대로 일괄질의 후 일괄답변 형식으로 하고, 보충질의에 대해서는 일문일답식으로 진행하겠습니다. 本部長께서는 앉아 주시고, 질의하실 사항이 있으신 委員님은 질의하여 주시기 바랍니다.</p> <p>네, 金亨吉委員님 자료요청 먼저 하시고, 그 다음에 李允中委員님 질의하십시오.</p> <p>○金亨吉委員 金亨吉委員입니다.</p>	<p>지금 ARS가 7월 30일부터 가동이 되고 있는 것으로 알고 있는데 지금 ARS 기능여부, 당초 계약사항과 실제 기능을 발휘한 실적과 거기에 대한 대비, 말하자면 지적사항을 말하는 것이고, 두번째 사항은 지금 ARS를 가동함에 따라서 홍보방법, 또 시민에게 얼마 정도 전파됐는가, 앞으로의 홍보계획, 그 다음에 시민의 이용도수, 이용도수는 주간단위로 통계를 내든 이용도수가 어느 정도 전파되고 있는지 답변을 안해도 좋으니까 자료로 주시기 바랍니다. 그 다음에 앞으로 ARS를 더 확대할 계획이 있는 것인지 그것도 자료로 부탁드립니다.</p> <p>○委員長 金永春 네, 李允中委員님 질의해 주십시오.</p> <p>○李允中委員 李允中委員입니다.</p> <p>무더운 날씨를 무사히 보내고 건강한 모습으로 만나게 됐는데 처음부터 얼어터지게 돼서 좀 그렇습니다. 앞으로는 그런 일이 없도록 하시기 바랍니다.</p> <p>그리고 교통사고 유자녀 돕기 특집방송 생방송이라고 해 봤는데 어색하게 보이는 것이 뭐냐하면, 지금 공개방송을 하고자 하는 백화점이 매스컴에 화재가 났던 신촌 그레이스 몰래카메라 사건이 있는 데인데 그런 방송을 택하게 된 동기가 무엇이고, 그것을 만회하기 위해서 백화점측에서 하는 것 아닌가 이렇게도 보는데, 협찬금을 받으니까?</p> <p>○交通放送本部長 崔仁煥 없습니다.</p> <p>○李允中委員 광고효과가 상당히 높은 것으로 보이는데 거기에 대해서 답변해 주시기 바랍니다.</p> <p>그리고 차기 가을 프로그램의 개편에 대해서 여기 안 나와 있는데 계획을 답변해 주시고, 제가 교통방송을 자주 듣습니다. 뉴스를 자주 듣는데 뉴스가 다른 데보다 좀 미흡하지 않은가 발견을 합니다. 거기에 대해서 말씀해 주시고, 우리 同僚委員께서도 말씀하셨지만 ARS관련 교통통신원들의 ARS용 장비, ARS용 핸드폰이라든가 여러 가지 지급현황을 자료로 제출해 주시고, 특히 서울市長·교통전문가·교통위원, 교통문화 캠페인에 대해 방송했던 원고자료가 있을 것입니다. 거기에 대해서 자료를 제출해 주시고, 이런 것은 좋은 캠페인이었다 하는 것이 있으면, 교통문화 창</p>
--	---