

2019 직원 보안교육

2019. 6.11.

진행순서

1. 시행배경

2. 해킹메일 훈련

3. 개인정보보호

4. 전문강사교육

1. 시행배경

- 국가정보보안기본지침 제9조(정보보안교육)
 - 연 1회이상 소속 공무원을 대상으로 보안교육('19년 신설)
- 개인정보보호법 제28조(개인정보취급자에 대한 감독)
 - 개인정보 취급자에게 정기적으로 필요한 교육 실시
- 국가정보원 해킹메일 대응 훈련
 - '19.년 6월 서울시 전직원 대상(관련 종사자만 대상이 아님)

2. 해킹메일 훈련

□ 훈련 개요

- 주 관 : 국가정보원(국가사이버안전센터)
- 대 상 : 총 12,165명(본청 및 33개 사업소 직원, 기관장 포함)
- 기 간 : '19.5.1.~6.30.(상수도본부 6월 중 시행)
- 방 법 : 종합소득세 납부, 불법주차 과태료 부가안내 등

70여개 시나리오에 의하여 수차례 접속을 유도

> 평가 = 신고건수/열람건수 x 100

신고율 90%미만 부서는 기관통보 및 별도 교육 실시

해킹메일 목록

※ xtb 랜섬웨어 의 경우 열람만으로도 감염이 가능한 랜섬웨어도 있습니다

메일쓰기 메일읽기		대외편지함 <small>안읽은 메일 82 건 / 전체메일 200 건</small>		제목
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 전체선택 삭제 완전삭제 답장 전체답장 전달 해킹신고 수신거부 이동 읽음표시 저장 인쇄 </div>				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 보안메일쓰기 </div>				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 폴라보기 ! ★★★★★ </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 보낸사람 제목 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 전체메일 89 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 과학기술정보통신부 통신이용제도과 [4K 동영상도 끊김없이 생생] 5G 무선 와이파이 공유기 무료 지원 받아! </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 받은메일함 7 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 청와대 국가안보실 [정책자료] 4차 남북정상회담을 위한 디딤돌 4가지 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 보낸메일함 수신확인 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 감사원 특별조사국 초과근무 관련 공직기강 암행감찰 결과 통보 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 임시보관함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 국민권익위원회 민원신고심사과 청탁금지법 위반여부 실제 적용사례 OX퀴즈 이벤트 안내 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 스팸메일함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 청와대 국가안보실 국가사이버안보전략 발간 안내 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 지운메일함 비움 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 감사원 특별조사국 초과근무 관련 공직기강 암행감찰 결과 통보 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 발송실패함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 인사혁신처 인사혁신기획과 공무원 정년연장에 관한 설문조사 참여 요청 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 영구보관함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 과학기술정보통신부 통신이용제도과 [4K 동영상도 끊김없이 생생] 5G 무선 와이파이 공유기 무료 지원 받아! </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 예약발송함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 인사혁신처 인사혁신기획과 공무원 정년연장에 관한 설문조사 참여 요청 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 이력보관함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 청와대 국가안보실 [정책자료] 4차 남북정상회담을 위한 디딤돌 4가지 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 이력보관함 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 감사원 특별조사국 점심시간 미준수 관련 공직기강 암행감찰 결과 통보 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 개인메일함 + * </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 감사원 특별조사국 초과근무 관련 공직기강 암행감찰 결과 통보 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 대외편지함 82 </div>		<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <input type="checkbox"/> ★ 인사혁신처 인사조직과 서울시 우수공무원 정부 포상 후보자 추천 요청 </div>		
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 새 폴더 </div>				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 태그 ? * </div>				
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 등록된 태그가 없습니다. </div>				

□ 해킹메일 신고

◆ 해킹 메일 열람 시 아래와 같은 화면이 보이면 반드시 '신고하기' 버튼 클릭!!!

2019년도 공공분야 '사이버공격 대응훈련'

◀ 훈련용 해킹메일 신고 ▶

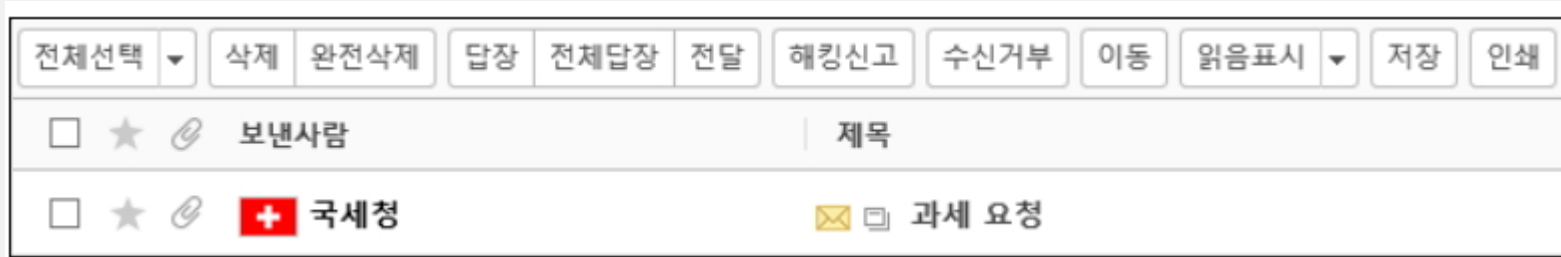
국가·공공기관을 대상으로
국가사이버안전센터에서 실시하는 '해킹메일 대응훈련'에
참여해 주셔서 감사합니다.

정상적인 해킹메일 신고 접수를 위해
귀하의 소속기관 및 이메일 주소를 입력하신 후
'신고하기'를 클릭해 주시기 바랍니다.

기관명 : ①서울특별시 선택
이메일 : ②본인 메일주소 입력
 ③신고하기 버튼 클릭

감사합니다.

<실제> 해킹메일에 의한 사례('19.5.30일 수신)



-----원본메세지-----

보낸사람: "국세청"<sugiru@sportsworldi.com>

받는사람: "pguidry12921@thickmail.com"

<pguidry12921@thickmail.com>

보낸시간: 2019-05-30 09:35:02 GMT +0900 (Asia/Seoul)

제목: 과세요청

안녕하세요.
국세청 전자[세금]계산서입니다.
[전자세금계산서 발급 메일 안내]



본 메일은 **보안메일**입니다.

본 메일은 국세청 홈택스를 이용하여 국일명판사 사업자가 주식회사 현대금형기술.

- 발급일자 : 2019년 05월 30일

- 본 메일이 수신인과 관련없는 경우 수신거부/해제(여기) 를 클릭하시기 바랍니다.

*메일 내용을 확인하기 위해서는 **첨부파일을 클릭**하십시오.

전자(세금)계산서 첨부파일이 열리지 않을 시 조치 방법

첨부파일을 사용자PC에 저장

저장한 첨부파일을 오른쪽마우스 클릭 후 연결프로그램에서 [Internet Explorer] 선택

- 본문도 실제 국세청 안내메일에서 사용하는 동일 화면으로 안내
- 첨부파일을 선택하면 악성코드 감염

2. 개인정보 보호

□ 상수본부 개인정보 처리시스템 현황

순번	개인정보처리 시스템명	개인정보 보유수 (건)
1	상수도 GIS시스템	271,440
2	Arisu인포(요금관리시스템)	2,149,061
3	PDA검침시스템	1,131,581
4	UMS(문자발송)시스템	393,922
5	고객지원시스템	5,294,734
6	상수도사업본부 사이버고객센터	29,062
7	예산회계시스템	225,694
8	상수도사업본부 홈페이지(수도박물관, 아리수홍보관)	51,761
9	전화상담시스템	342,000

총 9개 시스템 개인정보 9백만건 보유

➡ 시스템 이용 시 개인정보 처리 및 PC 보안 철저

□ 개인정보 취급자 유의사항

개인정보 등록·파기 철저 수집목적 ②수집항목 ③보유기간 ④동의거부권리 등

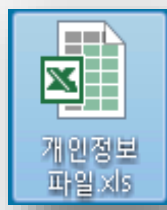
인터넷홈페이지 게시판 자료 등재시 개인정보 유무 반드시 확인

□ 개인정보 취급자 유의사항(계속)

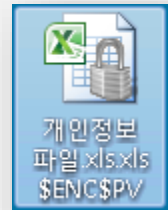
PC 내 개인정보는 외부에서는 열람할 수 없도록 강제 암호화 조치

PC개인정보 암호화 시스템(PC스캔)

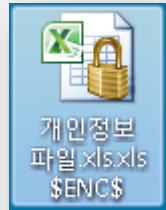
▶ PC내 개인정보 자동검사(1회/일) 및 관리자 강제 암호화



일반파일



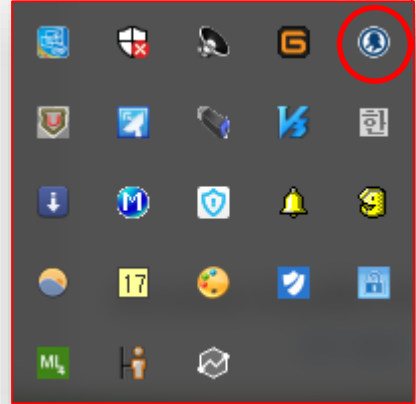
개인 암호화



공용문서 암호화



관리자(강제) 암호화



▶ 사이버보안 진단의 날 '내PC 지키미' 취약항목 조치 철저



※ 보안 침해사고 발생시 해당 공무원 대한 책임 및 처벌이 강화

감사합니다.