

광역정신건강복지센터 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정신보건 연계구축과 지역정신건강증진사업 지원을 통한 시민의 정신질환 예방과 정신건강 증진 도모 - 지역사회 정신건강연구 조사 및 정신건강증진사업 개발, 확산 - 정신건강관련기관 연계 및 협력체계 구축 - 마인드소울(정신건강 온라인 통합관리) 플랫폼 개발 및 블루터치 연계 체계 구축 운영 - 정신질환 및 정신건강 인식개선 등 홍보, 캠페인 - 정신응급대응센터운영으로 정신응급상황 발생 현장 대응, 네트워크구축 - 청년조기정신증 조기발견 및 초기개입을 위한 청년마음건강센터 운영 - 자치구 정신건강복지센터 등 평가업무 지원 및 직원 역량강화 교육
사업비 (당해년도)	4,070,670천원 (국비)12,928천원 (시비)4,057,742천원
	기타 (예산 외) (구비) (기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	정신건강과	이경희 2133-7830	김영인 2133-7544	김민욱 2133-7546

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x)12,928 4,344,833	(x)12,928 4,070,670	(x-) △274,163	(x-) △6

사무관리비	(x-) 221,770	(x-) 206,770	(x-) △15,000	(x-) △7
공공운영비	(x-) 0	(x-) 400	(x-) 400	(x-) 100
시책추진업무추진비	(x-) 5,000	(x-) 5,000	(x-) 0	(x-) 0
민간위탁금	(x12,928) 4,118,063	(x12,928) 3,858,500	(x-) △259,563	(x-) △6

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 정신건강심의위원회, 정신건강심사위원회, 시설 지도점검 등 41,770,000원	= 41,770천원
	○ 건물 임차료 165,000,000원	= 165,000천원
공공운영비	○ 광역정신건강복지센터 손해보험료 400,000원*1년	= 400천원
시책추진업무추진비	○ 정신건강 업무추진 5,000,000원	= 5,000천원
민간위탁금	○ 인건비 1,979,777,000원	= 1,979,777천원
	○ 사업비 890,300,000원	= 890,300천원
	○ 운영비 471,550,000원	= 471,550천원
	○ 국비인력 인건비 지원 491,017,000원	= 491,017천원
	○ 응급개입팀 운영비 25,856,000원	= 25,856천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 지역사회 내 정신질환자 복지서비스 제공을 위한 지역기관과의 연계체계 구축 및 지역정신건강 증진사업 지원을 통하여 정신질환의 조기발견, 조기치료, 인식개선을 위한 홍보강화 등 서울시민의 정신건강증진을 도모

- 중증정신질환자 치료체계 및 지역사회통합서비스 강화로 중증정신질환자의 지역사회 안정적 정착 지원
- 자타해 위험이 있는 정신과적 응급상황에서 정신응급 유관기관과 협조적이고 안전한 정신응급 대응체계 구축
- 낙인·편견 없이 필요한 정신건강서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 온라인 정신건강 서비스 제공 체계 구축을 통해 접근성 향상 도모

□ 사업근거

- 정신건강복지법 제15조(지역정신건강센터의 설치 및 운영) 및 제82조(보조금 등)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.(연례반복)
- 사업 추진방법 : 광역정신건강복지센터 민간위탁 운영
- 위치 : 서울시 종로구 동숭3길 40 일석빌딩 3~4층 외 2곳
- 규모 : 센터장 포함 78명
- 사업내용
 - 지역사회 정신건강 연구조사 및 정신건강증진사업 개발, 확산
 - 정신건강 관련기관 연계 및 협력체계 구축
 - 마인드 소울(정신건강 온라인 통합관리) 플랫폼 개발 및 블루터치 연계 시스템 구축
 - 정신질환 및 정신건강 인식개선 등 홍보, 캠페인
 - 정신응급상황 발생 시 현장대응 위한 경찰 협업 정신응급합동센터 운영
 - 청년마음건강센터 통한 조기정신증 청(소)년 고위험군 발굴 및 회복촉진 프로그램 운영
 - 자치구 정신건강복지센터, 중독관리센터 평가업무지원 및 직원 역량강화
 - 찾아가는 심리지원 서비스 마음안심버스 운영
- 소요예산 : 4,070,670천원(국비 12,928천원, 시비 4,057,742천원)

□ 추진경위

- 2005. 1. 21. : 광역정신건강증진센터 설치
- 2016. 3. 1. : 서울대학교병원 민간위탁
- 2019. 5. 30. : 서울의료원 민간위탁
- 2021.1.1. : 서울의료원 재위탁(기간: ~ 2024. 12. 31.)
- 2022.10. 27.: 경찰 협업 정신응급합동대응센터 개소
- 2022. 12. 1.: 청년마음건강센터(구 조기중재센터) 개소

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		4,070,670	
정신건강심의위원회	2024.01~2024.12	41,770	정신건강심의위원회 및 심사위원회 운영, 시설 지도점검 등
광역정신건강복지센터 민간건물 임차료 지출	2024.01~2024.12	165,000	광역정신건강복지센터 운영에 따른 민간건물 사무실 임차료
정신건강사업 수행	2024.01~2024.12	5,000	정신건강 시책 업무추진
광역정신건강복지센터 손해보험료	2024.01~2024.12	400	광역정신건강복지센터 손해보험료
1분기 보조금 교부	2024.01~2024.02	1,200,000	광역정신건강복지센터 운영 지원 1분기 보조금 교부
2분기 보조금 교부	2024.03~2024.04	1,000,000	광역정신건강복지센터 운영 지원 2분기 보조금 교부
3분기 보조금 교부	2024.06~2024.07	1,000,000	광역정신건강복지센터 운영 지원 3분기 보조금 교부
4분기 보조금 교부	2024.09~2024.10	658,500	광역정신건강복지센터 운영 지원 4분기 보조금 교부

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정신건강 지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - QI지원단 회의 등 3회/45명 - 집중사례관리 운영 25개소 - 정신건강복지센터 운영 컨설팅 3개소 - 정신시설 관계자 역량 교육 등 9회 258명 - 정신건강사례 관리시스템 운영지원 176개소, 사용자 지원 727건 - 서울시 정신건강 관련 통계지표 생산 52종 ○ 정신질환 당사자 및 가족 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 동료지원가 고용지원 모임 3회 / 61명 - 동료지원가 역량강화 교육 2회 / 41명 - 자치구 가족 대표 모임 2회 / 24명 - (중독)건강음주희망프로젝트 회복자상담가 활동 1,170회/상담 2,332건 - (중독)건강음주희망터치모임 11회/175명 - 회복자상담가 양성교육 기본교육 89시간/105명 ○ 정신질환자 주거지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 정신질환자 자립생활 및 지원주택 운영지원 6개기관 64호 90명 - 입주자 모집 3회, 교육 1회, 모니터링 36회, 회의 9회 ○ 서울형 정신건강 위기개입 강화 사업
--------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 위기대응현황조사 및 월별모니터링 7건 - (미동의)서비스 5개소, 상담 9건, 가이드라인회신 4건, 솔루션회의 5회 - 미동의대상 현황조사를 위한 인터뷰 : 방문인력 14명 - 유관기관 실무자 회의 10회 - 보건소 찾동정신전담인력 간담회 2회 ○ 정신질환 개별 및 병원기반 서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - (병원기반) 서비스 11명, 대면상담 161건 - 병원기반사례관리 간담회 1회 - 동료지원가 비대면 프로그램 운영 1회, 4명 - 조기정신증 지킴이 교육 매뉴얼 개정판 제작, 200권 - 초발정신질환 가족 대처전략 매뉴얼 2종 제작, 각 200권 - 조기정신증지킴이 양성 1회, 교육 1회, 콘텐츠개발 1건 ○ 정신건강 예방 및 인식개선 <ul style="list-style-type: none"> - 콘텐츠 제작 1건, SNS 179건, 광고 1건, 이벤트 참여자 수 2,709명 - 아동청소년 정신건강 네트워크 회의 4회, 정신건강지킴이 간담회 1회 ○ 서울시정신건강복지사업지원단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지원단 회의 등 9건, 연구 1과제 진행, 정기 간행물(이슈집) 제작 1건 ○ 서울시 코로나19 생활치료센터 심리지원 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 상담 1,817건, 문자안내 29,006건, 콘텐츠 제공 29,903건
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정신건강 지원사업 <ul style="list-style-type: none"> - 사법 정신건강 관리체계 구축 회의 4회/42명 - 1인가구 정신건강서비스 지원체계 구축 회의 5회/45명 - 정신건강관련기관 및 서비스 현황조사 분석 1건 164개소 - 정신건강사례관리시스템 운영지원 1,013건, 데이터관리 18건 - 25개구 기초정신건강복지센터 운영 컨설팅, 중독통합관리센터 컨설팅 3개소 - 기관유형별 실무대표자 회의 5회/109명, 직원 역량강화교육 8회 295명 - 정신건강복지센터 집중사례서비스 운영 모니터링: 8회/25개소 - 정신재활시설 Q.I지원단 운영회의: 4회, 44명 ○ 정신질환 및 정신건강 인식개선 <ul style="list-style-type: none"> - 정신건강 보도자료 작성 및 배포 9건, 뉴스클리핑 38회 - 블루터치홈페이지 방문자 528,823명, 온라인 자가검진 142,993건 - 온라인 자가관리프로그램 마음터치(우울/불안) 참여자수 1,162명 - SNS 운영 및 관리: SNS 6종 운영, 콘텐츠 게재 235건 ○ 찾아가는 심리지원(마음안심버스) 운영 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 심리지원기관 네트워크 회의 3건, 운영 57회 1,894명 - 마음안심버스 운영 심리지원 57회, 1,894명(쪽방상담소 6회 59명) ○ 조기중재센터 및 아동청소년 정신건강서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 조기중재협의체 2회, 유관기관회의 12회

	<ul style="list-style-type: none"> - 조기정신증 지킴이양성교육 10회/267명, 실무자교육 3회 81명 - 조기정신증 통합프로그램 6종, 부모용 자가점검카드 개발 1종 - 아동청소년 정신건강 네트워크 회의 11회, 워크숍 1회 ○ 지역정신건강 위기대응(응급개입팀) 및 정신건강서비스 유입지원 <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 정신응급대응 현황 모니터링 (25개구) 7건 - 정신응급 대응체계 구축 회의 16회, 정신응급합동교육 2회 28명 - 정신건강위험군 사례발굴 14건, 사례개입 58회, 솔루션회의 6회, 자문6건 - 정신건강유입지원사업 간담회 8회, 사업운영회의 3회 ○ 당사자와 가족지원 및 중독자 정신건강지원 <ul style="list-style-type: none"> - 동료지원가 양성 14명, 역량강화교육 4회, 취업 동료지원가 자조모임 3회, 모니터링 155건 - 가족지원활동가 양성 9명, 활동지원 2개소 32회 - 자치구 가족 대표 활성화: 모임 4회 73명, 가족 대표단 회의 4회 - 당사자 인권강사 인권강의 18회 - 건강음주희망프로젝트(25개구) 회복자상담가 활동 1,157회, 상담2,761건, 실무자회의2회 - 회복자상담가 지원 모니터링 9건, 모임 20회, 교육 4회, 회복자의날 행사 1회 - 회복자상담가 양성: 기본교육 16회, 심화교육 10회, 인턴십 협약 6개소, ○ 서울형 자립생활주택 및 지원주택 운영 활성화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 정신질환자 자립생활 및 지원주택 운영지원 7개 기관 84호 109명, 모니터링 9회 - 입주자 모집 3회, 설명회 3회, 주거서비스 네트워크 2회 - 주거기반 동료지원가 개별서비스 지원 15회, 자조모임 2회 ○ 서울형 재난심리지원 체계 구축 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 생활치료센터 상담 954건, 정보제공 39,154건 - 재난심리 협의체 회의 5건, 자원 및 대응인력 역량조사 1건(31개기관 288명) - 서울시 통합심리지원단 심지원 운영: 실적취합 및 보고 3,757건 ○ 서울시 정신건강복지사업지원단 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정례운영회의 2회, TFT 회의 3회, 네트워크회의 1회, 심포지엄 1회 - 기술지원: 보건의료 빅데이터 1과제, 서울시정신건강정보시스템 분석
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 정신건강 지원사업 (2023. 9월말 기준) <ul style="list-style-type: none"> - 정신건강사례관리시스템 운영지원 1,094건, 데이터관리 9건 - 정신건강 통계홈페이지 상시 운영, 통계지표 생산 66건 - 정신재활시설 Q.I지원단 운영회의 11회 - 기관유형별 실무대표자 회의 5회, 직원 역량강화교육 14회 - 기초정신건강복지센터 및 중독통합관리센터 운영 컨설팅 28개소 - 정신건강복지센터 집중사례서비스 운영 모니터링 8회/25개소

- 정신질환 및 정신건강 인식개선 (2023. 9월말 기준)
 - 정신건강 보도자료 작성 및 배포 11건, 뉴스클리핑 17회
 - 블루터치홈페이지 방문자: 244,272명, 온라인 자가검진 37,634건
 - 온라인 자가관리프로그램 마음터치(우울/불안) 참여자 1,220명
 - SNS 운영 및 관리: SNS 6종 운영, 콘텐츠 게재 135건
- 찾아가는 심리지원 서비스 운영 및 지원 (2023. 9월말 기준)
 - 재난심리지원(코로나19, 이태원참사) 9,138건, 대응인력 교육 8회, 모의훈련 3회
 - 마음안심버스 56회, 재난심리지원 협의체 운영 등 관련 회의 3회, 심포지엄 1회 개최
- 청년마음건강센터 운영(2023.9월말 기준)
 - 청년 조기정신증 조기개입 사례관리 395명, 일반상담 165명, 정신건강평가 114건
 - 조기정신증 지킴이 양성 128명, 강사 양성 30명
 - 특화프로그램 19회/116명, 사례회의 29회, 유관기관 회의 5회
- 경찰 협업 정신응급합동대응센터 운영 (2023. 9월말 기준)
 - 정신응급 전화접수 1,711건, 현장 출동 413건
 - 자치구 정신응급대응 현황 모니터링 9회, 응급병상 9병상 확보중
 - 정신응급 대응체계 구축 등 간담회 및 사업운영회의: 19회
 - 대상자 지원 24명, 솔루션회의 및 자문 4회
- 당사자와 가족지원 및 중독자 정신건강지원 (2023. 9월말 기준)
 - 동료지원가 양성 15명, 자조모임 및 간담회 6회, 모니터링 121건
 - 가족지원활동가 8명 양성, 교육 19명, 활동지원 4개소/160회
 - 가족대표모임·회의 8회, 당사자 인권강사활동 18회, 당사자 인권홍보 12회
 - 건강음주 회복자상담가 활동 1,786회, 상담 6,735건, 실무자회의 3회
 - 회복자상담가 지원 모니터링 9건, 모임: 21회, 교육: 8회
- 서울형 자립생활주택 및 지원주택 운영 활성화 지원 (2023. 9월말 기준)
 - 자립생활 및 지원주택 운영지원 7개소/104호/128명, 모니터링 9회
 - 입주지원 4회, 사업설명회 4회/111명, 홍보 1회/123건, 네트워크 6회
 - 주거기반 동료지원가 양성 19명, 개별서비스 지원 7회, 자조모임 4회
- 서울시 정신건강복지사업지원단 운영 (2023. 9월말 기준)
 - 정례운영회의 4회, 네트워크 회의 2회, 10기 지원단 구성 및 운영시작
 - 기술지원: 보건의료 빅데이터 1과제, 이슈집 제작 1회, 서울시정신건강정보시스템 분석

□ 향후 기대효과

- 정신질환자 당사자 및 가족을 위한 지역사회 통합서비스 지원으로 삶의 질 향상 도모
- 정신보건데이터 생산 및 정책 컨설팅을 위한 지역정신보건 환경 조성
- 정신건강 온라인 서비스 제공을 통한 이용 확대로 시민의 일상생활 속 마음건강 지원
- 주거지원서비스 제공을 통한 정신질환자 주거안정 및 지역사회 정착
- 조기중재서비스 및 전달체계 구축으로 청년층 정신건강 증진 도모
- 경찰 합동 정신응급대응체계 구축을 통한 사회 안전망 강화

5

최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x32,000) 3,202,577	(x-) 0	(x-) 0	(x32,000) 3,202,577	(x32,000) 3,201,949	(x-) 0	(x-) 628
2021	(x-) 3,579,653	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 3,579,653	(x-) 3,528,147	(x-) 0	(x-) 51,506
2022	(x19,430) 4,050,876	(x-) 0	(x-) 0	(x19,430) 4,050,876	(x19,430) 3,973,911	(x-) 0	(x-) 76,965