



서울교통공사

수신자 내부결재
(경유)

제목 관제2부 인적오류 예방을 위한 운행정보 제공 결과보고(" 17. 09월)

1. 종합관제센터-366호('17.01.25) 『2017년도 경영목표 달성을 위한 사업추진 계획(안)』 관련입니다.

2. 위 호와 관련하여 인적오류 예방을 위한 운행정보제공 추진결과를 다음과 같이 보고합니다.

가. 운행정보 제공 추진사항

- 1) 시행일자: 2017. 9. 1 ~ 9. 30
- 2) 시 행 자: 관제2부 열차관제사(5~8호선)
- 3) 시행방법: 열차무선전화기를 이용한 전체구간 및 일부구간 방송시행
- 4) 시행내용
 - 취약시간, 출.퇴근시간, PSD장애 발생 등 필요시 실시
 - 장애발생 시 신속대처 및 줄음방지, 민원예방 등

나. 시행효과

- 운행정보 제공을 통한 인적오류 예방에 기여
- 도시철도 이용고객 불편최소화 기여
- 관제사 방송기량 향상으로 업무능력향상

붙 임 : 2017년 9월 운행정보제공 결과보고 1부. 끝.

차장 **백광기**

부장 **오광세**

팀장 10/15
김명환

협조자

시행 제2종합관제센터-2472 (2017. 10. 15.) 접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.seoulmetro.co.kr

전화 6311-2727 전송 / 1960508@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격