

관광특구 활성화 및 환대분위기 조성

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 7개 관광특구										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1,434,750천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1,434,750천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	1,434,750천원		1,434,750천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
1,434,750천원		1,434,750천원	0 %								
사업내용	○ 축제 및 연중 관광명소화 지원, 관광객 불편처리 및 환대서비스 제고										
사업형태	<input type="checkbox"/> 직접수행 <input checked="" type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input checked="" type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울시관광협회 / 7개 관광특구 관할 6개 자치구										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자				'16.10				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 지역보조사업 형태 및 법령근거

지원형태	법령근거	보조금심의회 결과
사업보조	관광진흥법 제72조, 서울시관광진흥조례 제5조(관광홍보 및 관광자원 개발), 제 12조(재정지원) 등	적정
운영비보조		

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광정책과	김재용 2133-2805	고경인 2133-2818	박진화 2133-2819
관광체육국	관광정책과	김재용 2133-2805	조성호 2133-2807	송현미 2133-2811

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x400,000) 1,275,000	(x-) 2,575,000	(x-) 1,434,750	(x-) △1,140,250	(x-) △44
민간경상사업보 조	(x-) 420,000	(x-) 775,000	(x-) 874,750	(x-) 99,750	(x-) 12
자치단체경상보 조금	(x142,500) 592,500	(x-) 1,550,000	(x-) 560,000	(x-) △990,000	(x-) △63

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
민간경상사업보조	○ 외국인 관광객 환대주간 운영 = 300,000천원
	○ 환대캠페인 = 149,000천원
	○ 환대서비스 교육 = 225,750천원
	- 집체교육 = 25,750천원
	- 찾아가는 환대교육 = 200,000천원
	○ 관광불편처리센터 운영 등 = 200,000천원
자치단체경상보조금	○ 관광특구 대표축제 및 관광명소화 지원 = 560,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 외래 관광객 주요 방문지역인 관광특구의 축제 및 명소화 사업 지원을 통해 관광특구를 서울의 대표 관광명소로 육성
- 관광객의 불편을 찾아 개선하고 현장에서의 환대서비스를 향상시켜 관광객의 만족도 제고

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 관광진흥법 제70조(관광특구 지정), 제71조(진흥계획), 제72조(관광특구 지원) 등
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 서울관광 발전 마스터플랜(시장방침 제301호, 2013.11.19.)
 - 외국인 관광객 불편사항 개선 종합계획(관광정책과-7341, 2013.7.7.)
 - 서울관광혁신대책(행정 1부시장 방침, 2016.4.1)

□ 사업내용

- 지원대상 : 서울특별시 소재 7개 관광특구 및 관할 6개 자치구(종로구, 중구, 용산구, 송파구, 강남구, 마포구)
 - ① 이태원('97.9.29) ② 명동남대문북창동다동무교동('00.3.30) ③ 동대문패션타운('02.5.23) ④종로청계('06.3.30) ⑤잠실('12.3.15) ⑥ 강남마이스('14.12.18) ⑦마포홍대('16.12.예정)
- 사업기간 : 2017.1월~12월(연중 시행)
- 사업내용
 - 관광특구 활성화 지원 보조금 교부(보조금관리조례에 의한 시비보조 50% 사업)
 - ▷ 대표축제 지원 육성 : 특구별 축제를 서울의 대표 축제로 자리매김할 수 있도록 지원 육성
 - ▷ 연중 관광명소화 사업 지원 : 상시 거리공연 이벤트, 환대 캠페인 등 추진 지원
 - 관광불편처리 및 환대분위기 조성
 - ▷ 외래관광객 환대를 위한 '외국인 관광객 환대주간' 지정 운영
 - ▷ 관광종사자 및 일반시민의 환대의식 개선을 위한 찾아가는 환대교육 운영
 - ▷ 관광불편처리센터 운영 및 홍보를 통한 관광불편 효과적 개선
 - ▷ 민관 협력을 통한 부당요금 근절 및 환대맞이 자정결의 캠페인 지원
- '17년도 소요예산 : 2,135,000천원

□ 추진경위

- 관광진흥법 제72조(관광특구에 대한 지원)에 의거 2002년부터 시비보조금 교부
- 외국인 관광객 대상 바가지 보상 등 관광서비스 개선 방안 마련(시장요청, '13.01.22.)
- 외래관광객 불편사항 개선 종합계획('13.7.7.), 민관협력 관광안심도시 실행계획('13.9.30.)
- 서울관광 혁신대책('16. 04. 01)

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 관광특구 대표축제 활성화 지원 및 연중 관광명소화 추진을 통해 특구별 대표 관광콘텐츠 확충
- 특구별 지역 특성을 살려 활성화를 제고할 수 있는 공모사업 추진
- 시, 자치구 및 관광특구협의회 등 민관협력을 통해 관광객 불편감소 및 환대서비스 수준 향상

□ **사업추진절차**

○ 집행절차

- 민간경상보조 : 사업계획 제출(사업자) -> 사업계획 승인(서울시) -> 보조금 교부(서울시) -> 보조금 집행(사업자) -> 정산,보고(사업자)
- 자치단체경상보조 : 보조금 교부 기본계획 수립 -> 보조금 신청(자치구) -> 보조금 교부(서울시) -> 보조금 집행(자치구) -> 정산,보고(자치구)

○ 추진방법 : `17년 민간경사보조금 지급 및 자치구 사업비 교부

- `17년 보조금 지급(서울시관광협회) 및 관광특구 소재 자치구(종로구, 중구, 용산구, 송파구, 강남구, 마포구) 사업비 교부

□ **2017년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,434,750	
기본계획 수립	2017.01~2017.03		
관광특구 보조금 신청 및 집행	2017.03~2017.12	560,000	관광특구 관할 자치구 신청 및 보조금 교부
민관협력 확대실천 사업 추진	2017.01~2017.12	874,750	보조사업자(서울시관광협회)신청 및 보조금 교부

4 사업효과

□ **최근 3년 추진실적**

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 특구별 축제 개최 및 관광명소화 추진을 통한 서울 대표 관광지로 육성 ○ 민관협력체계 구축으로 관광불편처리 개선 등 서울관광 이미지 제고
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 관광특구 및 관광특구협의회별 대표축제 발굴 및 개최로 차별성 부각

	○ 외국인 관광객 환대주간 일정 확대 및 내실화를 통한 환대분위기 조성
2016년도	○ 대표축제와 국제행사 연계를 통한 시너지 효과 극대화 ○ 외국인 관광객 환대주간 연3회 운영 및 체험프로그램 보강을 통해 관광객 만족도 제고 ○ '찾아가는 환대교육' 운영을 통해 관광종사자 및 시민에게 친절 환대의 중요성 전파

□ 향후 기대효과

- 관광특구 내 관광 서비스 개선, 환대분위기 조성으로 서울관광 인식 개선 및 재방문 확대 도모
- 관광특구 활성화를 통한 일자리 창출 등 지역경제 발전 도모 및 서울 대표 관광지로 육성
- 환대분위기 조성을 통해 서울관광 인식 개선 및 지속가능한 관광발전 토대 마련

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 3,000,000	(x-) 0	(x-) 0	(x800,000) 3,800,000	(x800,000) 3,796,612	(x-) 0	(x-) 3,388
2014	(x-) 825,000	(x-) 0	(x-) 0	(x100,000) 925,000	(x100,000) 924,991	(x-) 0	(x-) 9
2015	(x-) 875,000	(x-) 0	(x-) 0	(x400,000) 1,275,000	(x400,000) 1,274,496	(x-) 0	(x-) 504