

공정거래종합상담센터 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 공정거래종합상담센터 운영 - 가맹유통, 문화예술 등 불공정피해 상담제공 - 공정거래종합상담센터 홈페이지 운영 - 공정거래종합상담센터 대표번호 운영		
사업비 (당해년도)	267,155천원	(국비)	(사비)267,155천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
노동공정상생정책 관	공정경제담당관	김경미 2133-5360	정현영 2133-5374	김형태 2133-5369
노동공정상생정책 관	공정경제담당관	김경미 2133-5360	정현영 2133-5374	서윤성 2133-5364

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 185,627	(x-) 267,155	(x-) 81,528	(x-) 44
기간제근로자등보 수	(x-) 0	(x-) 24,000	(x-) 24,000	(x-) 100
사무관리비	(x-) 142,625	(x-) 127,375	(x-) △15,250	(x-) △11
공공운영비	(x-) 37,002	(x-) 43,280	(x-) 6,278	(x-) 17

시책추진업무추진비	(x-) 6,000	(x-) 6,500	(x-) 500	(x-) 8
공기관등에대한경상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 66,000	(x-) 66,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역		
기간제근로자등보수	○ 공정거래종합상담센터 운영지원(1명) 기본급, 보험료 등	=	24,000천원
사무관리비	○ 공정거래종합상담센터 홍보 20,000,000원	=	20,000천원
	○ 불공정피해 예방 교육	=	43,000천원
	- 불공정피해 예방 콘텐츠(영상, 카드뉴스 등 제작) 10,000,000원	=	10,000천원
	- 소비자(학교교육 등) 교육 20,000,000원	=	20,000천원
	- 특수판매업 준법교육 10,000,000원	=	10,000천원
	- 시/구 소비자 담당자 교육 3,000,000원	=	3,000천원
	○ 상담사례비	=	36,575천원
	- 문화예술 불공정피해 상담 19,825,000원	=	19,825천원
	- 가맹유통 불공정피해 상담 16,750,000원	=	16,750천원
	○ 공정거래종합상담센터 운영비 2,800,000원	=	2,800천원
○ 불공정 실태조사(프랜차이즈 등) 25,000,000원	=	25,000천원	
공공운영비	○ 공정거래종합상담센터 홈페이지 유지보수 및 대표번호 운영	=	43,280천원
	- 공정거래종합상담센터 홈페이지 유지보수 실시 38,000,000원	=	38,000천원
	- 공정거래종합상담센터 대표번호 운영 5,280,000원	=	5,280천원
시책추진업무추진비	○ 공정거래종합상담 시책업무 추진 6,500,000원	=	6,500천원
공기관등에대한경상	○ 보건의료 조합 감사 위탁비(국민건강보험공단)	=	66,000천원

과목구분	2024년 예산내역
적위탁사업비	66,000,000원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 공정거래종합상담센터 운영을 통한 분야별 불공정피해 전문상담 제공
- 불공정거래 피해 상담 및 피해실태 조사를 통한 불공정 피해예방
- 급변하는 소비환경 변화에 따른 소비자 권익보호 및 역량 강화

□ 사업근거

- 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률
- 방문판매 등에 관한 법률
- 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 등
- 서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례 등
- 「소비자기본법」 제12조, 제14조, 제18조
- 「서울특별시소비자기본조례」 제4조 및 제5조
- 「소비자생활협동조합법」 제81조, 동법 시행령 제17조의2

□ 사업내용

- 공정거래종합상담센터 홍보 및 분야별 교육
 - 공정거래종합상담센터 등 홍보
 - 분야별 불공정 예방 교육 동영상 제작
- 불공정실태조사 등 공정한 거래문화 정착을 위한 사회적 인식 제고
 - 불공정 실태조사를 통한 부조리·관행을 파악하고 제도적 개선을 추진
- 보건의료 소비자생활협동조합 감사 업무 위탁 추진

□ 추진경위

- 서울특별시 소비자정책 기본계획(민생경제과-22104, 2016.12.30.)
- 서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례 제정 : '21.3월
- 서울특별시 공정경제 지원에 관한 조례 제정 : '21.3월
- '21.10.21.~ : 서울형 공정예술행사 생태계 조성 추진계획 수립
- '22.11.29.~ : 공정성 제고 위한 서울시 공모전 운영제도 개선 계획 수립
- '23.3.31. : 공정거래종합상담센터 개편운영 계획 수립
- '23.5.18. : 공정거래종합상담센터 대표번호 신설(1600-0700)
- '23.5.9. : 소비자생활협동조합법 시행령 일부개정

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		267,155	
기본계획 수립	2024.01~2024.03		공정거래종합상담센터 운영계획 수립, 공정거래종합상담센터 홍보계획 수립, 분야별 불공정피해 상담 운영계획 수립
사업비 집행	2024.01~2024.12	201,155	공정거래종합상담센터 운영, 공정거래문화 소비자 등 피해예방 교육 등
보건의료 소비자생활협동조합 감사위탁	2024.03~2024.12	66,000	소비자생활협동조합 감사위탁 집행(건강보험관리공단)

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정거래종합상담센터 상담건수 : 18,655건 - 상가임대차(15,043건), 대부업(378건), 가맹·유통(530건), 문화예술(150건), 소비자(2,359건), 다단계(67건), 선불식 할부거래업(128건) ○ 불공정 실태조사 : 빅데이터 기반 불공정거래 이슈 분석, 배달대행서비스업 불공정거래 실태조사
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정거래종합상담센터 상담건수 : 17,737건 - 상가임대차(14,045건), 대부업(374건), 가맹유통(583건), 문화예술(329건), 소비자(2,233건), 다단계(99건), 선불식할부거래(74건)
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정거래종합상담센터 상담건수 : 13,493건('23.9월 기준) - 상가임대차(11,293건), 대부업(225건), 가맹유통(278건), 문화예술(234건), 소비자(1,369건), 다단계(28건), 선불식할부거래(66건) ○ 서울시 공모전 운영 표준지침 제정·배포(서울시·市투자출연기관·자치구)

□ 향후 기대효과

- 공정거래종합상담센터 운영을 통한 불공정거래 피해 상담 지원 및 피해 예방 강화

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 521,667	(x-) 0	(x-) 21,370	(x-) 543,037	(x-) 527,812	(x-) 0	(x-) 15,225
2021	(x-) 327,917	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 327,917	(x-) 316,072	(x-) 0	(x-) 11,845
2022	(x-) 291,287	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 291,287	(x-) 224,834	(x-) 0	(x-) 66,453