

공원이용 만족도 조사

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업명 : 공원 이용 만족도 조사 ○ 조사대상 : 도시공원 23개소(표본수 : 3,000명) ○ 사업기간 : 2018. 5월 ~ 2018. 9월 ○ 조사내용 : 이용행태, 시설 관리상태, 친절도 등 공원 운영 전반에 관한 사상에 대한 공원이용객 설문조사 실시
사업비 (당해년도)	35,000천원 (국비) (시비)35,000천원
	기타(예산 외) (구비) (기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시국	공원녹지정책과	유영봉 2133-2010	안수연 2133-2021	이두영 2133-2025

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-) 0
계	(x-) 35,000	(x-) 35,000	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x-) 35,000	(x-) 35,000	(x-) 0	(x-) 0

산출근거

과목구분	2018년 예산내역
사무관리비	

과목구분	2018년 예산내역		
	○ 공원이용 만족도 조사 용역 35,000,000원	=	35,000천원

3 사업 설명

사업목적

- 시민들의 공원 이용 행태를 파악하고 관리상 문제점 보완을 위해 만족도 조사 실시
- 주요 공원별 관리에 대한 시민 만족도로 개선사항 파악 및 발전방안 수립

사업근거

- 법령상 근거
- 기타 근거(방침, 지침 등)

사업내용

- 사업명 : 공원 이용 만족도 조사
- 조사대상 : 도시공원 20개소(표본수 : 3,000명)
- 사업기간 : 2018. 5월 ~ 2018. 9월
- 사업내용 : 이용행태, 시설 관리상태, 친절도 등 공원 운영 전반에 관한 사항에 대해

공원 이용객 대상 설문조사 실시

- 총사업비 : 35백만원

추진경위

- '12.10. : 2012년 공원이용 만족도 조사 실시(주관 : 공원녹지정책과)
- '14.10. : 행정사무감사시 만족도 조사 관련 미비점 건의
- 평가담당관 주관 행정서비스 시민평가로만 평가 실시
- '15.06. : 2015 행정서비스 시민만족도 조사 실시
- '16.05.~08 : 2016 공원이용 만족도조사 실시
- '17.06.~09 : 2017 공원이용 만족도조사 진행 중

2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		35,000	
만족도 조사 방침 수립	2018.05~2018.05		조사대상 공원 선정 및 조사문항, 방법

			제시
업체 선정	2018.05~2018.06		
만족도 조사 실시 및 결과분석	2018.06~2018.09		
만족도 조사 완료 및 개선대책 수립	2018.09~2018.09	35,000	공원관리청 통보 및 개선대책 수립

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	○ 행정서비스 시민평가 환경분야 실시(평가담당관) - 공원항목은 공원별 조사가 아닌 조사대상자 거주지역 공원에 대한 전반적인 인식 조사
2016년도	○ 2016년 공원이용 만족도 조사 실시(공원녹지정책과) - 조사 완료 후 각 사업소에 결과 알림 및 개선계획 수립 요청
2017년도	○ 2017년 공원이용 만족도 조사 진행 중(공원녹지정책과) - 조사 완료 후 각 사업소에 결과 알림 및 개선계획 수립 요청

□ 향후 기대효과

- 주요 공원별 만족도 조사로 장단점 분석 및 개선사항 도출
⇒ 개선대책 시행으로 공원 만족도 증진

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 25,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 25,000	(x-) 20,780	(x-) 0	(x-) 4,220