

공원이용 고객만족 서비스 수준 향상

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원여가정책개발 직원 워크숍 ○ 공원관리요원 역량강화 및 CS 교육 ○ 공원관리요원 근무복 착용 ○ 해외 선진 공원 연구 		
사업비 (당해년도)	714,107천원	[국비]	[사비]714,107천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시여가국	공원여가정책과	김인숙 2133-2010	황성묵 2133-2012	고성봉 2133-2014

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 761,645	(x-) 714,107	(x-) △47,538	(x-) △6
기간제근로자등보수	(x-) 53,798	(x-) 54,707	(x-) 909	(x-) 2
사무관리비	(x-) 505,447	(x-) 189,400	(x-) △316,047	(x-) △63
국외업무여비	(x-) 65,000	(x-) 65,000	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 45,000	(x-) 45,000	(x-) 0	(x-) 0

특정업무경비	(x-) 90,000	(x-) 90,000	(x-) 0	(x-) 0
행사실비지원금	(x-) 2,400	(x-) 0	(x-) △2,400	(x-) △100
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 270,000	(x-) 270,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 초단시간근로자 운영	= 54,707천원
	- 인부임 11,346원*14시간*4주*7명*12월	= 53,372천원
	- 보험료(고용 및 산재) 1,335,000원	= 1,335천원
사무관리비	○ 공원관리요원 교육 3,000,000원*4회	= 12,000천원
	○ 공원관리요원 근무복 구입	= 24,000천원
	- 춘추복, 동복 240,000원*100명	= 24,000천원
	○ 공원여가정책 활성화	= 130,000천원
	- 영상 제작(공원별 스토리) 80,000,000	= 80,000천원
	- 온라인 홍보(블로그, 뉴스레터 등) 50,000,000	= 50,000천원
○ 정원도시 서울 포럼 운영 23,400,000	= 23,400천원	
국외업무여비	○ 해외 선진공원 연수 및 국제회의 참석 65,000,000원	= 65,000천원
시책추진업무추진비	○ 공원이용 고객만족서비스 수준 향상 45,000,000원	= 45,000천원
특정업무경비	○ 국 직원 대민활동비 50,000원*150명*12월	= 90,000천원
공기관등에대한경상 적위탁사업비	○ 공원여가문화 정책 홍보 270,000,000원	= 270,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 공원녹지정책개발 및 홍보추진으로 푸른도시여가국의 정책을 시민들에게 적극 알려 공원이용 서비스를 확대하고자 함
- 공원관리요원의 역량강화 교육, 통일된 근무복 착용, 주기적인 CS교육 실시 등을 통해 공원이용 고객만족을 위한 서비스를 향상하고자 함

□ 사업근거

- 푸른도시 선언(2013. 4. 1.)
- 푸른도시 전략계획(2014. 2. 25.)
- 근무복 제작 관련 공무원노조 사업소지부장 회의 개최결과 보고 등 (공원녹지정책과-10678호, 2013. 7. 10.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024.1.~12.
- 사업내용
 - 푸른도시여가국 주요정책 개발 및 홍보추진
 - 초단시간근로자 운영
 - 공원관리요원 교육
 - 공원관리요원 근무복 구입

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		714,107	
공원관리요원 근무복	2024.01~2024.12	24,000	공원관리요원(춘추복, 동복) 근무복 구입
공원관리요원 교육	2024.05~2024.11	12,000	분기별 각 1회씩 교육
초단시간근로자 운영	2024.05~2024.11	54,707	초단시간근로자 운영
대민활동비	2024.01~2024.12	90,000	국 직원 대민활동비
해외선진공원 연수	2024.01~2024.12	65,000	해외 선진공원 연수 및 국제회의 참석
공원여가정책 개발	2024.01~2024.12	400,000	공원여가정책 활성화를 위한 각종 홍보 추진
정원도시서울 포럼 운영	2024.01~2024.12	23,400	연 10회 추진
시책추진업무추진비	2024.01~2024.12	45,000	공원이용 고객만족 서비스 수준향상 시책추진

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	○ 공원관리직원 CS 교육 - 상반기 : 총 15회, 761명 / 하반기 : 총 16회, 671명
2022년도	○ 공원관리직원 CS 교육 - 1분기 : 코로나19로 미추진/ 2분기 : 총 17회, 638명 / 3분기 : 14회 590명 / 4분기 : 10회 371명
2023년도	○ 공원관리직원 CS 교육 - 1차 : 총 14회, 696명 / 2차 : 총 9회, 447명 / 3차 : 총 6회, 225명

□ 향후 기대효과

- 공원관리요원의 역량 및 친절마인드 향상
- 통일된 근무복 착용으로 공원관리 이미지 개선

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 440,342	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 450,342	(x-) 365,079	(x-) 0	(x-) 85,263
2021	(x-) 253,540	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 253,540	(x-) 206,704	(x-) 0	(x-) 46,836
2022	(x-) 294,624	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 294,624	(x-) 274,470	(x-) 0	(x-) 20,154