

공원이용 고객만족 서비스수준 향상

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2019.01 ~ 2019.12		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공원녹지정책개발 직원워크숍 ○ 공원관리요원 역량강화 교육 ○ 공원관리요원 근무복 착용 ○ 공원관리용원 cs교육 ○ 홍보 및 시민과의 소통확대 ○ 공원행복위원회 운영 ○ 서울숲 포럼 운영 ○ 해외선진공원 연구 ○ 푸른도시시민협력단 ○ 어린이놀이터 국제심포지엄 개최 		
사업비 (당해년도)	568,792천원	(국비)	(시비)568,792천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시국	공원녹지정책과	유영봉 2133-2010	김광덕 2133-2012	이지훈 2133-2014

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A

계	(x-) 491,789	(x-) 568,792	(x-) 77,003	(x-) 15
기간제근로자등보수	(x-) 33,289	(x-) 34,292	(x-) 1,003	(x-) 3
사무관리비	(x-) 253,500	(x-) 299,500	(x-) 46,000	(x-) 18
행사운영비	(x-) 50,000	(x-) 50,000	(x-) 0	(x-) 0
국외업무여비	(x-) 35,000	(x-) 65,000	(x-) 30,000	(x-) 85
시책추진업무추진비	(x-) 24,000	(x-) 24,000	(x-) 0	(x-) 0
특정업무경비	(x-) 93,600	(x-) 93,600	(x-) 0	(x-) 0
행사실비보상금	(x-) 2,400	(x-) 2,400	(x-) 0	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 초단시간근로자 운영	= 34,292천원
	- 인부임 8,900원*14시간*4주*5명*12월	= 29,904천원
	- 교통비 60,000원*5명*12월	= 3,600천원
	- 보험료(고용 및 산재) 33,504,000원*2.35%	= 788천원
사무관리비	○ 공원녹지정채개발 직원위크숍 20,000,000원	= 20,000천원
	○ 공원관리요원 역량강화 교육 3,500,000원	= 3,500천원
	○ 공원관리요원 근무복 착용 80,000,000원	= 80,000천원
	○ 공원관리요원 CS교육 20,000,000원	= 20,000천원
	○ 홍보 및 시민과의 소통확대 125,000,000원	= 125,000천원
	○ 공원행복위원회 운영 15,000,000원	= 15,000천원

과목구분	2019년 예산내역	
	○ 서울숲 포럼 운영 36,000,000원	= 36,000천원
행사운영비	○ 어린이 놀이터 국제심포지엄 50,000,000원	= 50,000천원
국외업무여비	○ 해외 선진공원 연수 및 국제회의 참석 65,000,000원	= 65,000천원
시책추진업무추진비	○ 공원이용 고객만족서비스 수준 향상 24,000,000원	= 24,000천원
특정업무경비	○ 국 직원 대민활동비 50,000원*156명*12월	= 93,600천원
행사실비보상금	○ 푸른서울 시민협력단 운영 2,400,000원	= 2,400천원

3 사업 설명

사업목적

- 공원관리요원의 역량강화 교육, 통일된 근무복 착용, 주기적인 CS교육실시, 공원행복위원회 운영, 녹색문화 확산을 위한 녹색복지 홍보 등을 통해 공원운영관리에 시민참여를 높이고 공원이용 고객만족 서비스를 향상하고자 함

사업근거

- 법령상 근거
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - 푸른도시 선언(2013. 4. 1.)
 - 푸른도시 전략계획(2014. 2. 25.)
 - 근무복 제작 관련 공무원노조 사업소지부장 회의 개최결과 보고 등 (공원녹지정책과-10678호, 2013. 7. 10.)
 - 일상에서 평생까지 녹색복지 실현을 위한 생애주기별 테마숲 사업계획 (행정2부시장 방침, 2015. 7)

사업내용

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월
- 사업내용
 - 초단시간근로자 운영

- 소공원관리요원 역량 강화
 - 공원 관리요원 근무복 착용
 - 공원 관리요원 C/S 교육
 - 홍보 및 시민과의 소통확대
 - 공원 행복위원회 운영
 - 어린이 놀이터 국제심포지엄
- 총사업비 : 568,792천원

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		568,792	
공원녹지정책개발 직원워크숍	2019.03~2019.04	20,000	워크숍 1회
공원관리요원 역량강화교육	2019.01~2019.12	3,500	역량 강화교육 1회
공원관리요원 근무복 착용준추	2019.02~2019.12	80,000	춘추/동절기 근무복 구입('19년은 근무복 일괄지급 시기)
공원관리요원 CS교육	2019.05~2019.11	20,000	상, 하반기 각 2회 교육('18년은 각 1회 교육)
홍보 및 시민과의 소통확대	2019.01~2019.12	125,000	푸른도시국 주요핵심 사업 연중 홍보
공원행복위원회 운영	2019.01~2019.12	15,000	공원행복위원회 운영
서울숲 포럼 운영	2019.01~2019.12	36,000	서울숲 마스터플랜 수립을 위한 포럼 운영
어린이놀이터 국제심포지엄	2019.01~2019.12	50,000	어린이놀이터 국제심포지엄
해외선진공원 연수 및 국제회의참석	2019.01~2019.12	65,000	해외선진공원 연수 및 국제회의참석
공원이용 고객만족서비스 수준향상 시책추진	2019.01~2019.12	24,000	공원이용 고객만족서비스 수준향상 시책추진
초단시간근로자 운영	2019.01~2019.12	34,292	초단시간근로자 운영
대민활동비	2019.01~2019.12	93,600	국 직원 대민활동비
시민협력단 운영	2019.01~2019.12	2,400	푸른서울 시민협력단 운영

4 사 업 효 과

최근 3년 추진실적

향후 기대효과

- 공원관리요원의 역량 및 친절마인드를 향상시키고 통일된 근무복 착용을 통한
공원관리 이미지 개선 및 시민참여 증진으로 고객만족 서비스를
향상하고자 함

5 최 근 3 년 결 산 현 황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x-) 252,468	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 252,468	(x-) 236,926	(x-) 0	(x-) 15,542
2016	(x-) 284,068	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 284,068	(x-) 231,542	(x-) 0	(x-) 52,526
2017	(x-) 285,003	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 285,003	(x-) 275,551	(x-) 0	(x-) 9,452