

# 공원이용 고객만족 서비스수준 향상

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 2016.01 ~ 2016.12										
사업위치											
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(국비)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(사비)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(보조율)</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">284,068천원</td> <td style="text-align: center;">284,068천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>		(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	총	284,068천원	284,068천원	0 %	
	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
총	284,068천원	284,068천원	0 %								
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공원녹지정책개발 직원워크숍</li> <li>○ 공원관리요원 역량강화 교육</li> <li>○ 공원관리요원 근무복 착용</li> <li>○ 공원관리요원 cs교육</li> <li>○ 공원행복위원회 운영</li> <li>○ 녹색복지 홍보</li> <li>○ 해외선진공원 연구</li> <li>○ 푸른도시시민협력단</li> </ul>										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	본청 공원녹지정책과										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
푸른도시국	공원녹지정책과	최윤중 2133-2010	오종범 2133-2012	강건영 2133-2014

## 2

예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 280,556	(x-) 252,468	(x-) 284,068	(x-) 31,600	(x-) 12
기간제근로자등 보수	(x-) 29,624	(x-) 30,968	(x-) 30,968	(x-)	(x-)
사무관리비	(x-) 91,740	(x-) 116,100	(x-) 129,700	(x-) 13,600	(x-) 11
국외업무여비	(x-) 19,000	(x-) 19,000	(x-) 22,000	(x-) 3,000	(x-) 15
시책추진업무추 진비	(x-) 24,000	(x-) 24,000	(x-) 24,000	(x-)	(x-)
특정업무경비	(x-) 60,000	(x-) 60,000	(x-) 75,000	(x-) 15,000	(x-) 25
행사실비보상금	(x-) 2,400	(x-) 2,400	(x-) 2,400	(x-)	(x-)

예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
기간제근로자등보수	○ 초단시간근로자 운영	= 30,968천원
사무관리비	○ 공원녹지정책개발 직원워크숍	= 20,000천원
	○ 공원관리요원 역량강화 교육	= 5,700천원
	○ 공원관리요원 근무복 착용	= 64,000천원
	○ 공원관리요원 cs교육	= 10,000천원
	○ 공원행복위원회 운영	= 15,000천원
	○ 녹색복지 홍보	= 15,000천원
	국외업무여비	○ 해외 선진공원 연구 및 국제회의 참석
시책추진업무추진비		

과목구분	세부 산출내역		
	○ 공원이용 고객만족서비스 수준향상 업무추진	=	24,000천원
특정업무경비	○ 국 직원 대민활동비	=	75,000천원
행사실비보상금	○ 푸른서울 시민협력단 운영	=	2,400천원

### **3** 사 업 설 명

#### 사업목적

- 공원관리요원의 역량강화 교육, 통일된 근무복 착용, 주기적인 CS교육실시, 공원행복위원회 운영, 녹색문화 확산을 위한 녹색복지 홍보 등을 통해 공원운영관리에 시민참여를 높이고 공원이용 고객만족 서비스를 향상하고자 함

#### 사업근거

- 법령상 근거
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 푸른도시선언(2013. 4. 1.)
  - 푸른도시전략계획(2014. 2. 25.)
  - 근무복 제작관련 공무원노조 사업소지부장 회의 개최결과 보고 등 (공원녹지정책과-10678호, 2013. 7. 10.)
  - 일상에서 평생까지 녹색복지 실현을 위한 생애주기별 테마숲 사업계획 (행정2부시장 방침, 2015. 7)

#### 사업내용

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업내용
  - 초단시간근로자 운영
  - 소공원관리요원 역량 강화
  - 공원 관리요원 근무복 착용
  - 공원 관리요원 C/S 교육
  - 공원 행복위원회 운영
  - 푸른도시 시민협력단 운영
  - 녹색복지 홍보(소통)
- 총사업비 : 284,068천원

추진경위

중점추진사항(사업추진의 필요성)

사업추진절차

2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		284,068	
워크숍 1회	2016.03~2016.04	20,000	공원녹지정책개발 직원워크숍
역량강화교육 1회	2016.01~2016.12	5,700	공원관리요원 역량강화교육
춘추/동절기 근무복 구입	2016.02~2016.12	64,000	공원관리요원 근무복 착용
상, 하반기 각각 1회 교육	2016.05~2016.11	10,000	공원관리요원 CS교육
공원행복위원회 운영	2016.01~2016.12	15,000	공원행복위원회 운영
심포지엄, 리플렛 제작 등	2016.01~2016.12	15,000	녹색복지 홍보
해외 선진공원 연구 및 국제회의 참석	2016.01~2016.12	22,000	해외 선진공원 연구 및 국제회의 참석
공원이용 고객만족서비스 수준향상 업무추진	2016.01~2016.12	24,000	공원이용 고객만족서비스 수준향상 업무추진
국 직원 대민 활동	2016.01~2016.12	75,000	국 직원 대민 활동
푸른도시 시민협력단 운영	2016.01~2016.12	2,400	푸른도시 시민협력단 운영
기간제 근로자 임금 지급	2016.01~2016.12	30,968	기간제 근로자 임금 지급

**4** 사업효과

최근 3년 추진실적

2013년도	
2014년도	

2015년도	
--------	--

□ 향후 기대효과

- 공원관리요원의 역량 및 친절마인드를 향상시키고 통일된 근무복 착용을 통한  
공원관리 이미지 개선 및 시민참여 증진으로 고객만족 서비스를 향상하고자 함

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 108,255	(x-) 0	(x-) 2,285	(x-) 110,540	(x-) 109,840	(x-) 0	(x-) 700
2013	(x-) 559,655	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 559,655	(x-) 527,429	(x-) 0	(x-) 32,226
2014	(x-) 280,556	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 280,556	(x-) 262,627	(x-) 0	(x-) 17,929