

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 고객만족처장
(경유)

제목 공사 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료 제출

1. 고객만족처-2661('16. 7. 15), 「2016. 7월 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 업데이트 자료 제출」 관련입니다.

2. 위 호와 관련, 공사 홈페이지 자주묻는 질문(FAQ) 우리부서 관리항목 업데이트 자료를 붙임과 같이 송부합니다.

가. 관리항목 : 5개 항목

나. 수정항목 : 1개 항목(무인민원발급기/무인도서대출반납기 설치 관련)

○ 무인민원발급기 설치역 2개역 증설 : 업데이트 즉시 반영

○ 무인도서대출반납기 설치개소 증설(광명사거리역 중앙도서관건) : 7.27

일 이후 반영

붙임 : FAQ업데이트 자료 1부. 끝.

부 대 사 업 처 장 

과장 이현주

부장 이미순

부장 07/18
정진황

협조자

시행 부대사업처-2307 (2016.07.18.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2253 전송 / dlgsj00@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격