

등록번호	공사관리처-7749
등록일자	2015. 11. 30.
결재일자	2015. 12. 01.
공개구분	대시민공개

사원	부장(업무대행)	편의시설팀장	공사관리처장
민지아	안태중	조택희	12/01 김석태
협조자			

**민원답변 「창동역, 청량리역 승강편의시설 설치 건의」**

**1. 접수방법**

: 서울메트로 고객센터 소리-2015007011호

**2. 민원내용**

가. 등록일자 : 2015. 11. 30.

나. 민원인 : 김영숙

다. 민원요지

- 창동역, 청량리역 에스컬레이터 또는 엘리베이터 설치 건의

**3. 답변내용**

- 김영숙님, 안녕하세요? 서울메트로 민원담당자입니다. 먼저 서울메트로 지하철 운영에 관심을 갖고 좋은 제안을 해주셔서 감사합니다.
- 현재 4호선 창동역에는 #1, 2번 출입구에 각각 엘리베이터 1대씩 운영중에 있으며, 대합실과 승강장 사이를 운행하는 엘리베이터 4대에 대한 설치공사가 추진중에 있사오니, 이용에 불편함이 있으시더라도 공사가 완료될 때까지 양해해 주시기 바라오며, 1호선 창동역의 승강편의시설 설치에 대한 사항은 관리기관인 한국철도공사에 문의하시면 정확한 답변 받으실 수 있을 것으로 사료됩니다.
- 또한 1호선 청량리역의 경우에는 엘리베이터 2대와 에스컬레이터 4대가 운행중에 있어 현재로서는 추가적인 승강편의시설의 설치계획은 수립되지 않은 실정이나, 「지하철 승강편의시설 설치타당성 조사용역」의 범위에 청량리역의 내·외부 출입구를 포함하여 승강편의시설이 설치되지 않은 개소의 설치타당성을 다각적으로 검토하고 있습니다.  
설치가 가능한 경우에 한해 설계 및 공사발주가 시행될 계획이오니, 현재로서 설치시기를 특정할 수 없는 점에 대해 너른 양해 부탁드립니다.
- 앞으로도 서울메트로 지하철 운영에 많은 관심과 조언 부탁드립니다. 감사합니다.

붙임 15.11.30. 창동 청량리 민원내용 1부. 끝.

