

문서번호	시민소통담당관-18948
결재일자	2016.11.25.
공개여부	비공개(5)
방침번호	

시 민

주무관	소통전략팀장	시민소통담당관

공공갈등에 대한 시민인식 조사 계획

서우특별시
2016.11

시민소통기획관
(시민소통담당관)

www.seoul.gov.kr

공공갈등에 대한 시민인식 조사 계획

공공갈등에 대한 인식 및 서울시의 공공갈등 해결방안, 노력정도에 대한 시민 의견수렴을 통해 서울시 갈등관리 성과를 평가하고 향후 갈등관리 계획 수립을 위한 기초자료로 활용하고자 함

□ 조사개요

- 조사기간 : '16.11.25(금) ~ 11.27(일)
- 조사대상 : 만19세이상 서울시민 1,000명
- 표본추출 : 서울시 성·연령 지역 인구구성 비율에 따른 비례할당
- 조사방법 : 전화조사 (유선+무선 RDD)
- 관련부서 : 갈등조정담당관

□ 조사내용

- 우리사회 갈등 상황에 대한 인식(갈등의 심각성)
- 갈등의 사회발전 영향(긍정적 부정적 측면), 갈등 발생 원인
- 서울시 공공갈등에 대한 인식, 가장 갈등이 심한 분야, 갈등 해결 주체
- 서울시 갈등관리 평가, 갈등 해소 제도 인지여부
- 바람직한 갈등 해결 방법, 갈등예방 및 해결 방안 우선순위

서울특별시

민예총 시민수렴담당관 2019.12.12 15:03:20

추진방법

- 과업기간 : 계약일로부터 30일 이내
- 계약방식 : 수의계약
- 계약업체 : 입소스
- 소요예산 : 14,000천원

- 예산과목 : 시민소통담당관, 시민과 함께하는 참여와 소통 시정구현, 시민과의
현장소통 확대, 시정여론조사 운영, 사무관리비

추진일정

- 조사계획 수립 및 계약의뢰 : '16.11.25(금)
- 여론조사 실시 : '16.11.25(금) ~ 11.27(일)
- 결과분석 : '16.11.28(월) ~ 12. 4(일)
- 결과보고(예정) : '16.12.16(금)

서울특별시