

---

# 음부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 북가좌1동 주민센터 앞 불법주정차 대책 마련 요구
- 민원내용
  - 북가좌1동 주민센터 양쪽 도로 민원 차량 및 공사차량의 불법주정차로 사고의 위험이 있으므로 주차 금지 표시, 단속카메라 설치 사고위험 방지 대책 강구

## II 음부즈만 조치의견

- 학교 신축 공사가 끝날 때까지는 불법 주정차가 계속되어 사고의 위험이 있는 것으로 판단되므로 지속적인 지도 단속을 실시함과 동시에 무인 단속카메라 설치를 권고

## III 조치 결과

- 수용여부 : 부분수용
- 수용내용
  - 교통관리과-2397(2013.1.30.) 보고
  - 2012.10.13 구청장에 바란다 민원접수
  - 2012.10.12 ~ 10.20 현장방문 계도(공사관계자 면담, 현수막 게첨)
  - 2012.11 가재울 중고등학교 공사현장 방문 주민불편사항 알리고 행정지도
  - 주행형CCTV 이용 수시순찰 및 경고장 부착
  - 2013.1.28.과태료 단속지역임을 알리는 현수막 게첨 및 경고장 부착
  - 불법주정차 실태 개선으로 연말 CCTV 신규설치 선정 시 설치 보류

---

# 음부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 이대 앞 인도 개선, 신촌기차역 주차장 관광버스로 인한 보행자 안전 조치요구
- 민원내용
  - 신촌기차역 버스공영 주차장과 관련하여 주차장 출입구와 보도가 연결되어 있어 관광버스 후진 출차 시 보행자 안전 대책 요구

## II 음부즈만 조치의견

- 신촌기차역 대형버스 공영주차장 출입구 바닥에 ‘출입구 표시’ 도색 및 경고 문구를 삽입하고, 공영 주차장 관리인이 관광버스 입출차 시 수신호에 의한 보행자 통제를 철저히 실시할 것을 의견표명
- 신촌기차역 대형버스 공영주차장 내 공회전을 금지토록 주차장 관리 사무소에 안내하고 지속적 점검을 통해 보행자 불편이 발생치 않도록 조치할 것을 의견표명

## III 조치 결과

- 수용여부 : 수용
- 수용내용
  - 교통관리과-3682(3013.12.24.) 보고
  - 주차장 수탁 운영자에게 대형버스 출입 안전관리 철저 이행에 대한 교육 실시
  - 신촌역 동측 광장 공영 주차장 대형버스 출구 바닥에 주의 문구 도색 완료
  - 현장방문 공영 주차장 관리직원 교육 및 버스차량의 공회전 자제 행정지도 실시

---

# 옴부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 연세로13길 등 불편사항 지적 및 조치 요구
- 민원내용
  - 연세로13길 진출입로가 협소하여 진출입로에 차량 주차를 못 하도록 장애물 설치

## II 옴부즈만 조치의견

- 연세로13길 진출입로에 차량, 이륜차 등이 주정차하지 못하도록 금지선, 화단설치 등을 검토하기 바람
- 연세로13길 진출입로 인근 굴다리 주차방지봉 후퇴

## III 조치 결과

- 수용여부 : 불수용
- 불수용 사유
  - 교통관리과-28389(2014.11.14.) 보고
  - 협소한 도로에 화단을 설치할 경우 도로폭이 줄어들어 차량운영에 불편을 줄 수 있으며, 화단으로 인한 접촉사고 발생우려가 있음.
  - 연세로13길 진출입로 인근 굴다리의 주차방지봉은 상습적인 불법주정차 방지를 위한 목적으로 제거나 벽면으로 후퇴 시 불법주정차 방지 목적 달성이 어려움

---

# 음부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 외국인 관광버스 불법 주정차 및 차선변경에 대한 대책 요구
- 민원내용
  - 연희초등학교 앞에서 서대문구청까지 즐비한 외국인 대상 면세점의 불법주정차에 대한 대책 수립 촉구

## II 음부즈만 조치의견

- 외국인 관광버스 불법 주정차에 대해 해당지역 수시순찰, 주차허용구간 이동유도, 위반차량 단속 등 근절의지를 철저히하여 주민들의 불편을 최소화하도록 권고
- 주민, 업체, 구청 관계자가 참석하는 간담회를 열어 주민들에게 현재 상황을 설명하고 주민들이 공감하는 대안이 나올 수 있도록 소통하고 협력하도록 의견표명

## III 조치 결과

- 수용여부 : 수용
- 수용내용
  - 교통관리과-28304(2014.11.13.) 보고
  - 관광업체에 주차허용구간에 차량을 주차하였다가 승하차시에만 잠시 주차할 수 있도록 행정지도 실시
  - 불법주차 금지 현수막 게첨, 고정형 단속카메라 및 주행형 단속차량을 이용 꾸준한 계도 및 과태료 단속 실시 지속 실시
  - 관광업소에 협조공문 발송 및 관계자 면담을 통해 주차허용구간 이용과 차량 순회 운행하도록 행정지도
  - 관광객 집중 방문 시기 전담팀 운영 및 경찰과 합동단속 실시

---

# 음부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 홍제천 변 인도 확보 및 정비 요청
- 민원내용
  - 홍남교 사거리에서 홍연2교 구간 인도를 가건물, 천막, 개인창고 및 불법주차 차량이 침범하고 있어 보행에 어려움이 있어 인도를 확보해 주기 바람.

## II 음부즈만 조치의견

- 해당 구간 내 보행에 어려움을 주는 불법주차 차량을 단속하고 주기적인 점검을 할 것을 권고함

## III 조치 결과

- 수용여부 : 수용
- 수용내용
  - 교통관리과-23220(2014.9.19.) 보고
  - 해당구역 불법주정차 차량에 대하여 지속적인 계도 및 과태료 단속을 시행

---

# 옴부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 미동초등학교 부근 관광버스 불법주정차 단속 요청
- 민원내용
  - 미근동 미동초등학교 옆 외국인 대상 관광상품 판매점을 방문하는 관광버스들의 충정로 대로변 불법 주정차 관련 CCTV 단속과 반사경 설치 판매점 관계자에 대한 행정지도와 향후 관광객 대상영업 허가 시 주차장 확보를 필요조건으로 할 것을 제안

## II 옴부즈만 조치의견

- 미동초등학교 인접 대로변 관광버스에 대한 지속적인 단속실시, 관광버스 관광객을 하차 후 반드시 이동토록 행정지도할 것을 의견표명

## III 조치 결과

- 수용여부 : 수용
- 수용내용
  - 교통관리과-2733(2015.2.2.) 보고
  - 충정로역 9번 출구 앞 고정형 CCTV 설치 운영(2015년 2월 ~ )
  - 관광버스에 대한 지속적인 계도 및 과태료 단속 실시

---

# 옴부즈만 조치의견에 대한 조치결과 보고

---

## I 민원 개요

- 제 목 : 흥남교~흥연교 사이 일방통행로 부근 인도 확보 및 정비 요청
- 민원내용
  - 흥남교에서 흥연교 사이 일방통행로 부근 인도 확보 요청을 하여 민원제기 후 일부 조치가 있었으나, 몇 주 지난 뒤 천만 등이 원상복귀 되어 미관과 통행에 지장을 주고 있으므로 동네 정비작업을 본격화해주길 바람

## II 옴부즈만 조치의견

- 민원지역 주민의 자유로운 보행을 보장할 수 있도록 보도 적치물 및 불법주차에 대한 지속적인 계도 및 단속이 필요함

## III 조치 결과

- 수용여부 : 수용
- 수용내용
  - 교통관리과-11453(2015.5.7.) 보고
  - 통행자 보행에 지장을 주는 불법주정차 차량에 대한 지속 단속 실시