

대한민국 대기환경보전법 의하여 이 통지문을 귀하에게 송부합니다.

먼저 현대자동차에 대한 관심과 성원을 보내주시는 고객님께 진심으로 감사 드립니다.

이번 리콜 시행으로 고객님의 차량 운행에 불편을 드려 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

고객님 차량의 운행에 지장을 줄 수 있는 가능성을 사전에 방지하고자 자발적으로 아래 내용과 같이 리콜조치를 실시할 예정입니다.

저희 회사가 생산 판매한 귀하의 메가트럭(와이드 포함) 일부 차량에서 DPF 손상이 발생하는 제작결함이 존재하는 것으로 판명되어 아래와 같이 제작결함시정을 실시합니다.

### 1. 제작결함의 내용

|   |            |                        |
|---|------------|------------------------|
| 가 | 차명         | 메가트럭(와이드 포함)           |
| 나 | 제작년월일      | '17. 1. 1 ~ '18. 8. 26 |
| 다 | 결함장치 또는 부품 | 배기정화장치(DPF)            |
| 라 | 결함원인       | 특정구간 고온노출로 DPF 균열발생    |

### 2. 제작결함의 시정조치내용

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| 가 | 시정조치 기간                                 | 2019년 1월 16일 ~               |
| 나 | 시정조치 방법                                 | 소프트웨어 업그레이드, DPF 점검후 필요시 교환  |
| 다 | 시정조치 작업시간                               | 약 20분 ~1시간30분 소요             |
| 라 | 시정조치 장소 및 담당 부서                         | 전국 현대자동차 서비스센터(뒷면 참조) 및 블루핸즈 |
| 마 | 시정조치 비용                                 | 전액 무상                        |
| 바 | 제작결함을 시정하지 아니하는 경우<br>자동차에 미치는 영향과 주의사항 | 엔진 경고등 점등(DPF 누기)            |

### 3. 제작결함시정 관련 보상내용

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| 가 | 보상 관련 근거 및 설명 | 자동차관리법 제31조의2에 따라 자체 시정한 자동차 시정비용을 보상받을 수 있습니다. |
| 나 | 보상대상기간        | 2018년 1월 16일 ~                                  |
| 다 | 보상신청 접수장소     | 직영서비스센터 및 블루핸즈                                  |
| 라 | 보상신청 연락처      | 현대자동차 직영서비스센터 (뒷면 참조)                           |

### 4. 추가 안내사항

가. 당사의 귀책사유가 발생하여 제작결함의 시정조치를 이행하지 못하는 경우 현대자동차(주)의 규정에 따라 보상할 예정입니다.

나. 문의처 및 예약처 : 현대자동차(주) 고객센터 080-200-6000

다. 점검 초기 부품 수급에 시간이 필요한바 반드시 블루핸즈에 **예약 후** 입고하여 주시기 바랍니다.

### 5. 기타 제작자등이 포함시키고자 하는 사항

※ 리스 또는 렌트 회사 대상 공지 ※

본 고객통지문을 자동차 리스 또는 렌트 회사에서 수령하시면 지체 없이 실제 사용자에게 전달하거나 직접 결함시정을 받으시기 바랍니다.  
자동차의 리콜은 무상이며, 자신과 다른 사람을 위한 안전한 조치입니다

본 건으로 인해 고객님의 심려를 끼쳐드려 대단히 죄송스럽게 생각하며 저희 현대자동차는 보다 완벽한 제품을 만들기 위해 노력하겠습니다.