



문서번호	교통지도과-18011
결재일자	2016.6.28.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제254호

주무관	주차관리팀장	교통지도과장	안전건설교통국장	부구청장	구청장
김윤원	김진수	한은수	김재겸	이비오	06/28 정원오
협 조	자동차등록팀장	임성희			
	자치행정팀장	문광선			
	민원처리팀장	박정아			
	도시통합관제팀장	양영종			

- 주차단속 관련 시민만족도 향상을 위한 -

# 주차단속 문자알림 서비스 시행 계획



**성 동 구**

**(교통지도과)**

# 사전 검토 사항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사업 구분	신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소통 분야 고려 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이해당사자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고려 사항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항 - -</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

# 주차단속 문자알림 서비스 시행 계획

불법 주·정차 단속지역에 진입한 차량에 대해 주차단속 관련 휴대폰 문자알림 서비스를 제공함으로써 차량의 자진 이동을 유도하고, 단속행정의 신뢰성 제고 및 선진적인 주·정차 질서문화를 정착시키고자 함

## I 추진배경

- 무인단속 CCTV에 의한 주·정차 단속 시 과태료 스티커 미부착으로 단속사실을 인지하지 못한 운전자가 계속하여 동일장소에서 위반하는 사례 다수 발생
- 단속사실을 안내하는 과태료 부과 사전통지서 송달시까지 평균 5~7일 이상 소요되어 단속 행정의 신뢰성 저하
- 시민의 자발적인 주차질서의식을 고취, 단속업무의 효율성을 높여 원활한 소통로를 확보하고자 함

## II 추진일정

- 시스템 보안성 검토: 2016. 5.
- 시스템 발주 및 설치: 2016. 6.
- 서비스 개시: 2016. 7. 1.

### Ⅲ 추진사항

- 대상자 : 우리 구 관내를 운행하는 신청 차량 운전자
- 대 상 : 고정식 CCTV 104개소 및 이동식 차량 CCTV 6대
- 대상지역 : 성동구 전역  
(교차로, 횡단보도, 보도 등 수기단속 제외)

### Ⅳ 세부추진계획

- 신청방법
  1. 구 홈페이지 신청(전산정보과 배너 구축)  
<http://parkingsms.sd.go.kr>
  2. 스마트폰 모바일 앱 신청 : 주정차단속알림 통합가입도우미  
(앱 설치 후 해당지역을 선택하여 가입)



3. 신청서 접수신청 : 동주민센터 민원대 및 구청 각 과 민원실
  - 작성된 신청서 전산정보과 송부 → 입력
  - 성동구 홈페이지 및 스마트폰 모바일 앱을 통해서 신청한 경우 서비스 즉시 제공
  - 신청서는 접수 후 7일 후부터 서비스 제공

- 홍보방법

- 구 홈페이지 문자알림 서비스 홍보용 배너 신설
- 영상물을 이용한 홍보: 인터넷방송, IPTV 방송 등
- 신청서 비치
  - 주민센터, 구청 민원실(민원여권과, 교통행정과, 교통지도과) 비치
- 구 소식지 게재

## V 기대효과

- 불법 주·정차 단속 과태료 사전통지서 지연송달로 인한 민원발생 최소화
- 운전자의 자발적인 차량 이동 유도로 원활한 교통소통
- 단속행정의 신속성 및 신뢰성 제고로 선진적인 주·정차 질서문화 정착

## VI 행정사항

- 전산정보과
  - 시스템 보안성 검토 및 문자알림 서비스 시스템 구축
  - 구 홈페이지에 문자알림 서비스 홍보 배너 신설
- 공보담당관: 구 소식지 게재 및 IPTV 영상홍보 협조
- 자치행정과
  - 각 동 주민센터: 직능단체 회의 시 홍보  
신청서 비치 및 접수(전산정보과로 송부)
- 민원여권과, 교통행정과: 민원실에 신청서 비치 및 접수  
(전산정보과로 송부)

붙임 문자알림 서비스 신청서 1부.