

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	일자리정책과-12834
등록일자	2016.6.22.
결재일자	2016.6.23.
공개구분	부분공개

주무관	일자리정책팀장	일자리정책과장	기획경제국장		
김성훈	장훈	박춘봉	전결 06/23 김용운		
협조자					

‘적정하고 내실 있는 사업운영을 위한’

2016년 제1기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

점검개요

- 기 간 : 2016. 5. 18.(월) ~ 5. 31(화) * 인턴기간:2016.3.2~5.31.
- 대 상 : 2016년 제1기 중소기업 청년인턴 참여 기업(5.18.기준)

구 분	점검대상	점검완료			점검제외
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	46개사 59명	39개사 50명	20개사 28명	19개사 22명	8개사 9명
일반 중소기업	40개사 51명	33개사 42명 (브리치 외 32사)	15개사 21명	18개사 21명	8개사 9명 (브리치 외 7개사:1개사 중복) (비인턴감원1/1, 퇴사5/5,타구이전2/3)
신성장동력	2개사 3명	2개사 3명	1개사 2명	1개사 1명	-
전시컨벤션	4개사 5명	4개사 5명	4개사 5명	-	-

- 내 용 : 인턴(정규직) 근무상황 및 운영실태 전반

점검결과 : 점검기업 모두 적정

구 분	점검완료	인턴관리		서류관리	
		적합	부적합	적합	부적합
총 계	39개사 50명	39개사 50명	-	39개사 50명	
일반 중소기업	33개사 42명	33개사 42명	-	33개사 42명	
신성장동력	2개사 3명	2개사 3명	-	2개사 3명	-
전시컨벤션	4개사 5명	4개사 5명	-	4개사 5명	-

강 남 구
(일 자리 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책) • 청년고용촉진특별법 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무) • 청년고용촉진특별법 제7조(중소기업체의 청년미취업자 고용 지원) • 2016년도 강남구 중소기업 청년인턴십 시행지침 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 추진경위 : 청년실업 및 지역내 유망 중소기업의 인력난 해소 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 근거 및 기준을 검토한 결과 적정함 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대상 : 만15세~34세 이하 청년 미취업자, 강남구 소재 중소기업 																											
분야별 검토사항 [계속 : ○] [신규 :]	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">① 관련부서 협조</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">(○)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center; padding: 2px 5px;">-----</td> <td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요 	① 관련부서 협조	-----	(○)	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	(○)																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(○)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 타 구 실태파악 결과 - 구로구, 마포구, 성북구, 양천구, 영등포구, 동작구 시행중 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											

'적정하고 내실 있는 사업운영을 위한'

2016년 제1기 중소기업 청년인턴십 운영실태 점검결과

우리구 중소기업 청년인턴십 참여기업을 대상으로 사업장 점검 및 설문조사를 실시하여 인턴 근무상황이 적정함을 확인하였고, 서류점검을 통해 인턴십 운영실태와 보조금 지급 관리를 명확히 하였음

I 점검개요

■ 기 간 : 2016. 5. 18.(월) ~ 5. 31(화) * 인턴근무기간 : 2016.3.2.~5.31

■ 대 상 : 2016년 제1기 중소기업 청년인턴 참여 기업 및 인턴(5.18현재)

구 분	점검대상	점검완료			점검제외
		소계	현장방문	자율점검	
총 계	46개사 59명	39개사 50명	20개사 28명	19개사 22명	8개사 9명
일반 중소기업	40개사 51명	33개사 42명 (브리치 외 32사)	15개사 21명	18개사 21명	8개사 9명 (브리치 외 7개사: 1개사 중복) (비인턴감원 1/1, 퇴사 5/5, 타구이전 2/3)
신성장동력	2개사 3명	2개사 3명	1개사 2명	1개사 1명	-
전시컨벤션	4개사 5명	4개사 5명	4개사 5명	-	-

■ 점 검 자 : 일자리정책팀 및 운영기관 담당자

■ 점검방법 : 현장방문 및 자율점검 병행

○ 현장점검 : 청년인턴십 신규 참여 업체 및 2인 이상 채용업체 등
현장방문(전체의 50% 이상 선정) 점검

○ 자율점검 : 자율점검후 자율점검표 및 실태조사서를 운영기관 통해 제출

■ 점검내용 : 참여기업 인턴십 운영실태 및 인턴 근무상황 조사

○ 인턴관리 : 실제근무 여부, 임금지급, 근무시간 준수, 정규직 전환여부 등

○ 서류관리 : 출근부, 임금통장, 임금대장, 인턴운영계획서 확인

II

점검결과

< 총 평 >

- ◇ 점검 기업 모두 인턴십 참여기업 사무실 내 제반 서류를 잘 비치하고 있고, 인턴 근무도 약정대로 이루어지고 있으며, 임금을 적기에 지급하고 있음. 또한 기업사정에 따라 출퇴근 시간의 차이는 있으나 1일 8시간 근무가 이루어지고 있음
* 확인서류 : 인턴운영계획서, 출근부, 임금대장, 임금이체확인증.
- ◇ 청년 인턴의 근무조건과 급여가 인턴 약정과 동일함을 확인하였고, 현장 확인 결과 근무 상태도 적정하였음.
- ◇ 참여 기업의 인사담당자들은 청년인턴십 사업이 재정적 혜택과 우수 인재 확보 차원에서 기업에 많은 도움이 되고 있으며, 차년도 인력 채용 계획이 있으면 다시 참여하고 싶다는 의견이 많았음
- ◇ 대부분의 기업에서 인턴을 정규직으로 전환할 의사를 밝혀 제1기 청년인턴에 대한 참여기업의 만족도가 높음을 알 수 있었고, 청년인턴십 사업이 청년의 정규직 일자리 확대에 도움이 되고 있다고 판단됨.
- ◇ 점검 기간 중 비인턴 감원 1개사, 타구 이전 2개사(3명), 인턴 퇴사가 확인된 5개사, 총 9명에 대해서는 점검 대상에서 제외하고 지원 중단 및 지원금 환수 등 후속조치하였음. (※ ***** 타구 이전으로 1,066,680원 환수 완료)

■ 점검결과 : 점검기업 39개사 인턴근무 및 서류 관리 적정

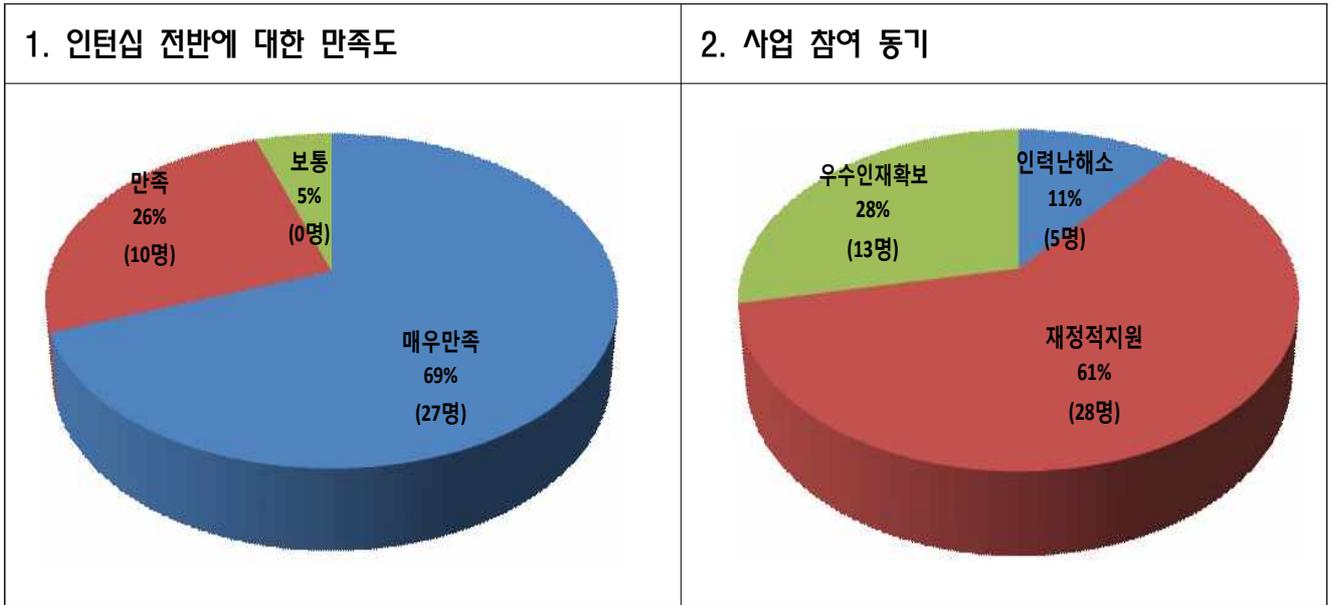
구 분	점검완료	인턴관리		서류관리	
		적합	부적합	적합	부적합
총 계	39개사 50명	39개사 50명	-	39개사 50명	
일반 중소기업	33개사 42명	33개사 42명	-	33개사 42명	
신성장동력	2개사 3명	2개사 3명	-	2개사 3명	-
전시컨벤션	4개사 5명	4개사 5명	-	4개사 5명	-

III

설문조사

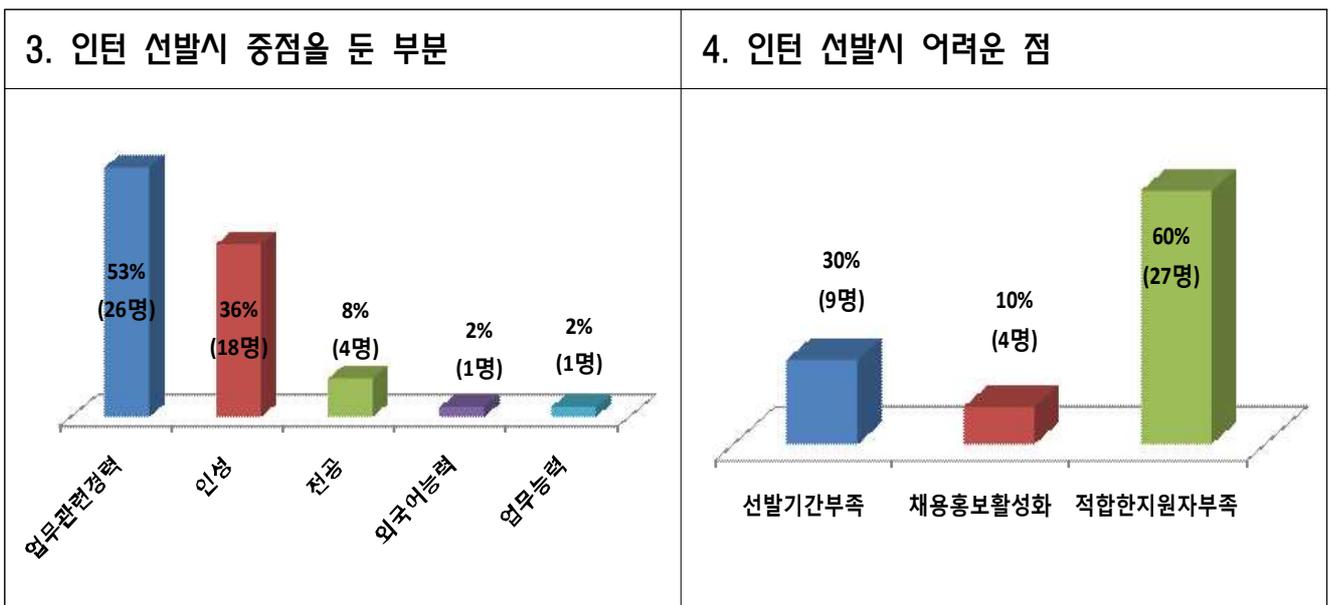
■ 조사대상 : 청년인턴 실시기업 인사담당자

■ 조사내용 : 청년인턴 사업만족도, 참여 동기 및 기업 의견 등

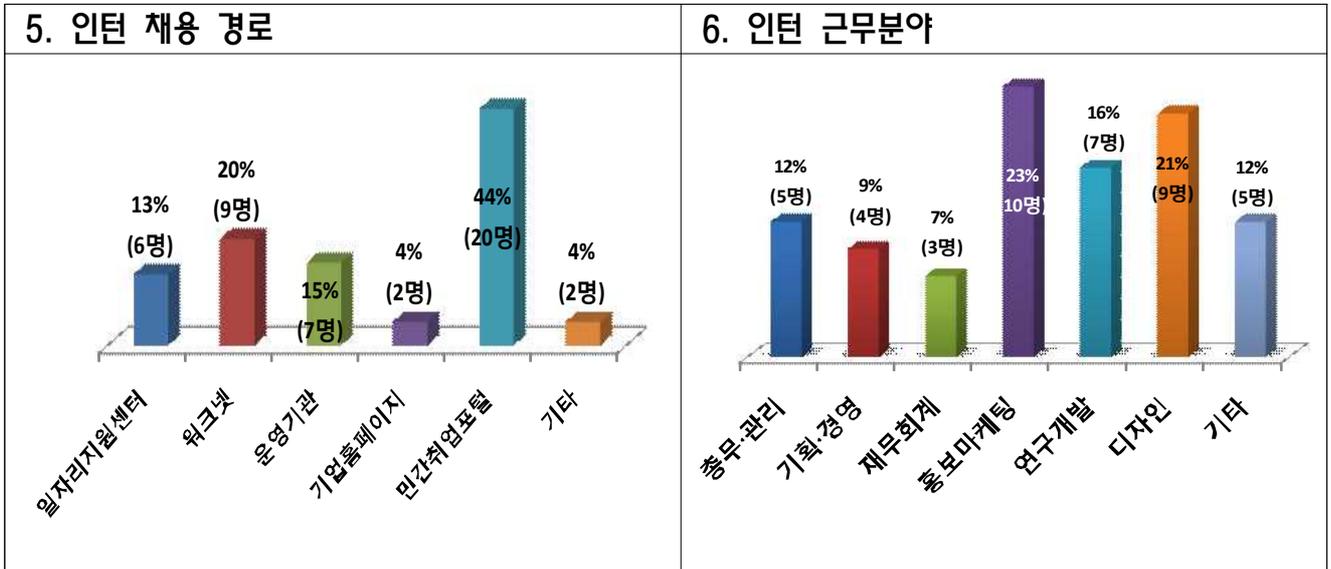


☞ 인턴십 전반에 대한 만족도는 69%가 매우만족, 26%가 만족으로 95%가 만족한다고 응답.

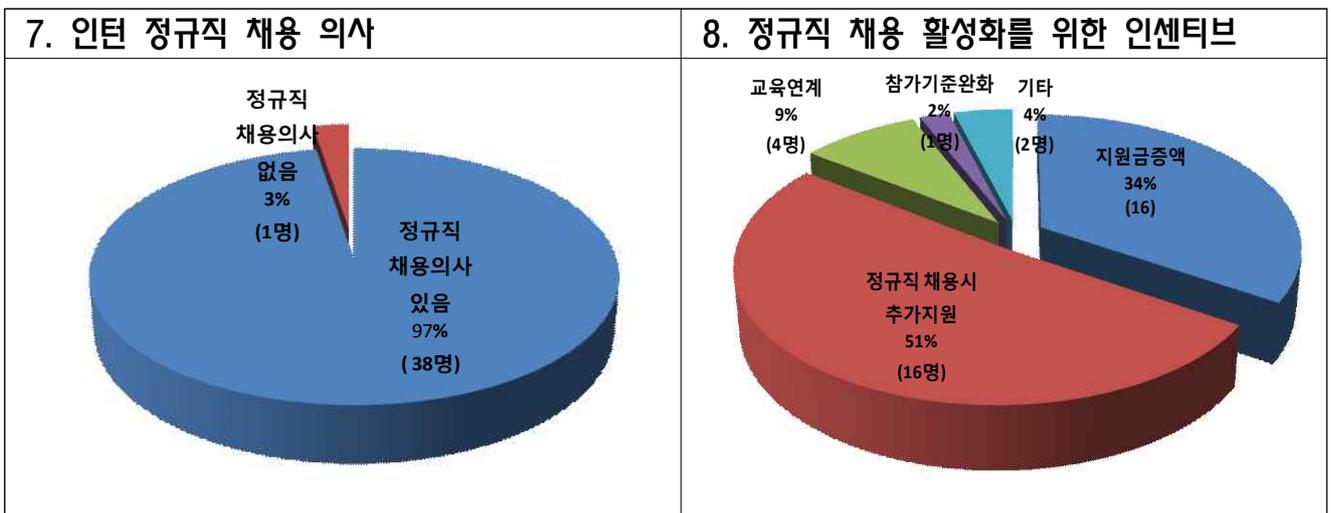
☞ 인턴십 사업 참여 동기는 재정적 지원(61%)>우수인재 확보(28%)>인력난 해소(11%) 순으로, 관내 기업이 청년인턴십 사업을 통해 재정적 지원을 받아 우수 인재 채용 기회를 얻고 있음을 알 수 있음.



☞ 인턴 선발시 중점을 둔 부분은 업무경력(53%)>인성(36%)>전공(8%)>외국어 및 업무능력(4%)였으며, 인턴 선발시 어려웠던 점으로는 적합한 지원자 부족(60%)>선발기간 부족(30%)>채용홍보활성화(10%)로 청년실업 문제가 심각한데도 중소기업은 채용에 어려움을 겪고 있음을 알 수 있음. 중소기업에 대한 다양한 지원과 홍보를 통해 우수인재의 중소기업 취업을 활성화하는 노력이 필요함



- ☞ 인턴 채용시 민간취업포털의 비중이 응답자의 44%로 제일 크고, 그 외 시·구 일자리지원센터 및 워크넷 이용이 23%, 운영기관 및 기업홈페이지 등이 20%로 다양한 경로로 채용이 이루어지고 있음
- ☞ 인턴 근무분야는 홍보·마케팅>연구개발>디자인>총무·관리 순이고, 그 외에도 다양한 분야에 근무하고 있음



- ☞ 정규직 채용 의사를 묻는 질문에 기업 인사담당자 대부분인 38명(97%)이 긍정적 답변을 하였고,
- ☞ 정규직 채용 활성화에는 정규직 채용시 추가 지원(51%)>인건비지원확대(34%)>교육프로그램과 연계(9%)>사업참가기준완화(2%)가 도움이 된다고 한 것으로 보아 기업의 정규직 전환에 인건비 지원이 가장 큰 동기가 되고 있음을 알 수 있음.

■ 기업 의견

- 인턴 모집 기간 연장 및 더 많은 인턴 채용지원
- 중소기업에 대한 홍보 및 지원강화로 청년의 중소기업 취업 욕구 증대

IV 행정사항

- 참여 기업에 대한 보조금 지급 및 사후 관리 철저