

등록번호	사회복지과-19779
등록일자	2016.6.23.
결재일자	2016.6.23.
공개구분	부분공개(5)

주무관	주거복지팀장	사회복지과장	복지문화국장
홍경호	박애경	이나령	06/23 代박정숙
협 조			

임대주택신청안내 · 주거복지상담

# 2016년제3차 임대주택 하루학교 결과보고

---



서 대 문 구  
사회복지과

- 주거복지관련 수요자 중심의 교육과 상담 -

# 2016년 제3차 임대주택 하루학교 개최 결과보고

임대주택 신청자격 및 방법 등에 대한 교육과 상담을 실시하여 서대문구 주민들의 주거복지에 실질적인 정보를 제공하고자 2016년 제3차 『임대주택 하루학교』를 실시하고 그 결과를 아래와 같이 보고합니다.

## I 행사 개요

- 행사명: 2016년 제3차 『임대주택 하루학교』
- 일시: 2016. 6. 20.(월) 14:30 ~ 16:30
- 장소: 홍은2동 주민센터(2층), 대강당
- 대상: 기존 임대주택 입주희망 문의를 했던 홍은1, 2동 주민(3권역)  
※ 행사 참석 인원 : 총100명
- 주관: 서대문구지역사회보장협의체 주거·환경분과  
- 서대문구청 / LH공사 / SH공사 / 서대문주거복지지원센터 / 이대종합사회복지관

## II 세부 내용

- 강사 : SH공사 맞춤형임대부 주거복지팀 박수현 과장
- 내용 : 임대주택 사업 안내 및 교육 실시 후 주거상담 실시
- 행사진행

시 간	소요(분)	내 용	진 행
14:30~14:32	2	교육 안내 및 기관 소개	주거복지팀장
14:32~15:30	58	강의 및 질의응답	SH공사 박수현 과장
15:30~16:30	60	1:1 개별상담 실시	LH, SH공사 상담원 및 유관기관 직원
16:30~17:00	30	평가회	참석기관 전 직원

## □ 행사사진



## Ⅲ

## 행사결과

### □ 총평

- 교육 시작 30분 전부터 10명이 넘는 주민들이 흥은2동 주민센터 2층 대강당 앞에서 기다리고 있었으며, 3권역(흥은1, 2동) 주민들 외에 다른 권역의 주민들도 일부 참여하는 등 더운 날씨에도 불구하고 100여명이 넘는 주민들이 찾아와 갈수록 높아지는 임대주택에 대한 관심을 느낄 수 있었음.
- NH공사에서 참석한 주민들을 위하여 임대주택 등 주거상담을 보다 편히 할 수 있도록 강북권마이홈센터 홈페이지([www.myhome.go.kr](http://www.myhome.go.kr))와 NH공사 서울지역본부의 전화번호(02-766-9058)가 적힌 삼색볼펜을 100자루 제공하였음.

- SH공사의 경우 서울시 뉴딜일자리 창출사업으로 선발된 주거복지센터 상담원 11명이 업무 지원을 나와 현장에서 유인물 배부, 자리안내 등 교육 진행에 도움을 주었음.
- 임대주택에 대한 정보 외에도 서대문주거복지지원센터와 이화여대종합사회복지관을 통한 종합적인 주거복지상담도 이루어져 주민들의 만족도가 높았음.

## □ 참여기관의견

- 서대문주거복지지원센터
  - 회를 거듭할수록 주민들의 이해도가 높아지는 것 같다는 느낌을 받는데, 이것이 한편으로는 오히려 우리가 주민들의 이야기를 잘 알아듣게 된 것이 아닐까 생각하게 되었음.
  - 현재의 상담 사전 설문지로는 구체적인 주민들의 욕구를 파악하기 어렵고, 상담 결과에 대한 분석도 어려워 개선이 필요해보임.
- LH공사
  - 처음 임대주택 하루학교를 진행했을 때보다 어르신들의 이해도가 높아진 듯하나 아직도 신청방법조차 모르는 분들이 다소 있는 것으로 보아 더 노력해서 잘 알려드려야겠다는 생각을 하게 되었음.
  - 홍보를 하는 단계에서부터 주민들이 궁금해 하는 질문들을 미리 파악해 놓고, 많이 나오는 질문에 대하여 강의를 할 때 바로바로 설명을 하게 되면 강의 이후 상담 시간 절약도 될 것임.
- SH공사
  - 이번 권역의 어르신들은 지난번보다 설명을 잘 알아들으셔서 상담하는데 훨씬 수월했고, 점점 주민들의 임대주택에 대한 이해도가 높아지는 것 같아서 그만큼 임대주택 하루학교가 의미 있는 행사라고 느껴짐.

- 사전 설문지에 개인정보들이 다소 많이 들어가 있어 상담을 진행하던 중 작성을 꺼리는 분들도 있었으므로 앞으로 이 부분에 대한 개선이 필요해보임.

- 지역사회보장협의체 간사

- 강의 공간과 개별 상담 공간을 나누어 진행하다보니 지난번보다 덜 혼잡했고, 각 공간별로 에어컨도 미리 틀어놓는 등 전반적으로 쾌적한 느낌이 들어서 좋았음. 앞으로도 여건이 된다면 가급적 공간을 분리해서 진행하는 것이 좋을 듯함.

## IV

## 향 후 계 획

- 2016년 제4차 임대주택 하루학교 개최

- 일 시 : 2016. 7. 11.(월) 15:00 ~ 17:00
- 장 소 : 홍제3동 주민센터(2층), 멀티학습실
- 대 상 : 기존 임대주택 입주희망 문의를 했던 홍제1~3동 주민(4권역)

- 붙임 : 1. 2016년 제3차 임대주택 하루학교 기관별 참석직원명단 1부.  
2. 2016년 제3차 임대주택 하루학교 참석자 명단 1부. 끝.