

등록번호	교통관리과-17842
등록일자	2016.6.17.
결재일자	2016.6.17.
공개구분	대시민공개

주무관	주차관리팀장	교통관리과장	안전건설교통국장		
김대호	권세춘	문석만	06/17 김종두		
협 조					

## 음부즈만 조치의견 이행실태 보고

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

**서대문구**  
교통관리과

# 옴부즈만 조치의견 이행실태 보고

2011년부터 2015년까지 고충민원 및 청렴계약에 대한 옴부즈만 조치의견에 대한 이행실태를 보고드리고자 함

## I 근거

- 옴부즈만 조치의견 이행실태 점검 계획 알림  
[감사담당관-4124(2016.5.24.)]

## II 조치의견 이행실태

- 실태 점검 기간 : 2011년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일 (5년간)
- 기간 중(5년) 옴부즈만 조치의견에 대한 결과

### ◎ 고충민원

연번	옴부즈만 조치의견	조치결과	수용 여부	비고
1	<북가좌1동 주민센터 앞> 불법주정차 단속 및 단속용 CCTV 설치	· 공사현장 방문 행정지도 · 현수막 게첨 및 수시순찰 · 실태개선, CCTV 설치보류	부분 수용	
2	<신촌기차역 공영주차장> 바닥에 출입구 표시 도색 주차장 내 공회전 금지	· 출구 바닥 주의문구 도색 · 공회전 자제 행정지도 · 수탁 운영자 안전교육	수용	

3	<연희로13길 진출입로> 주차방지용 화단설치 인근 골다리 방지봉 후퇴	· 화단설치 시 도로폭 감소 및 접촉사고 발생우려 · 방지봉 후퇴 시 불법주차 방지목적 달성 어려움	불수용	
4	<연희초 ~ 서대문구청 앞> 외국인 관광버스 근절 주민, 업체와 간담회 개최	· 관광업소 행정지도 · 현수막 게첨 및 지속단속 실시 · 관광업소 공문발송 및 면담 · 경찰과 합동단속 실시	수용	
5	<홍남교사거리~홍연2교 인도> 불법주정차 차량단속	· 불법주차 차량 지속단속 및 계도	수용	
6	<미동초등학교 부근> 관광버스 단속	· 충정로역 9번 출구 CCTV 설치 · 관광버스에 대한 지속단속 및 계도	수용	
7	<홍남교~홍연교 인도> 불법주차 단속	· 통행자 보행에 지장을 주는 불법주정차 차량 지속 단속 실시	수용	

◎ 청렴계약

연번	옴부즈만 조치의견	조치결과	수용 여부	비고
1	<주차단속용 CCTV 설치공사> - CCTV전산정보과 통합발주 - 신규업체 S/W 도입 장단점 검토하여 시행여부 판단 - 실거래가격 조사하여 부실원가계산 방지 - 단속 안내판 수량 축소 - 원가계산시 타부서 비교	· CCTV 구매설치 전산정보과 통합 · 단속용 S/W 이원화 시 장단점 전산정보과와 협의 검토 · 주요자재 생산업체에 대한 가격조사 실시 · 단속안내 표지판 최소 수량 설치	수용	

붙 임 : 조치결과 보고서식(고충민원, 청렴계약) 각1부. 끝.