



문서번호	전산정보과-7595
결재일자	2016.6.16.
공개여부	부분공개
방침번호	

★주우관	도시통합관제팀장	전산정보과장	행정관리국장	
최재철	양영종	이창호	06/16 김종순	
협조				

## 「통합관제센터 및 CCTV설비 특별점검」 결과 보고



**성 동 구**

(전 산 정 보 과)

# 사 전 검 토 사 항

::: 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
기 타 고 려 사 항	일 자 리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input checked="" type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input checked="" type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없 음 <input checked="" type="checkbox"/>

● 홍 보 제 목 :

● 중점 홍보사항

-

-

※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.

# 「통합관제센터 및 CCTV설비 특별점검」 결과 보고

여름철 풍수해 대비 CCTV 현장설비 안전 및 주변환경 점검과 영상정보 처리기기 보안점검을 실시하고 그 결과를 보고함

## 1 점검 개요

- 기간: 2016. 5. 2.(월) ~ 6. 10.(금) (6주간)
- 점검자: 5명(도시통합관제팀 2명, 유지보수직원 3명)
- 점검대상
  - CCTV 현장 설비: 579개소 1,327대(관내)
  - 관제센터 시스템: 11종 70대(u-성동 통합관제센터, 구청 5층)
- 점검내용
  - 여름철 풍수해 대비 CCTV 현장설비 안전 및 주변환경 점검
  - CCTV 비상벨 작동 점검 및 모니터 요원 대응 훈련
  - 개인영상정보 기술적 보호 대책 점검

## 2 점검 결과

### CCTV 현장 설비

구 분	안전 분야		현장 시스템			주변 환경			
	폴대	안내판	카메라	비상벨	회선	나무 가림	쓰레기/ 의류수거함	불법유동 광고물	기타
계	3	7	9	44	1	17	22	41	5

### 관제센터 시스템

- 바이러스 백신 점검: 119대 중 8대 업데이트 오류(저장서버, 운영PC)
- 비밀번호 변경: 1,146건(IP카메라 749대, 비디오서버 397대)
- 사용자 계정 확인(미사용자, 개발자 ID)

### □ CCTV설비 안전 상태

- 대상: 579개소
- 내용: CCTV 폴대, 기초, 부착물(카메라, 안내판, 함체 등)의 안전 상태 점검
- 결과: **10개소** [폴대(3), 안내판(7)]
  - 차량에 의한 파손으로 폴대가 기울어지거나 찌그러짐
  - 안내판 부분 파손 및 설치 위치가 낮아 보행자 충돌 등 위험요인 확인
- 조치사항
  - 안내판 수리 및 안내판과 보행자 충돌이 없도록 높게 설치
  - 파손 정도가 심하고 잦은 차량 충돌이 예상되는 지점 1개소 교체(7월 공사 예정)

### □ 현장시스템 작동 점검

- 대상: 579개소
- 내용: 카메라 녹화방향, 비상벨 고장 및 위치 점검 등
- 결과: **54건** [카메라 방향 조정(9), 비상벨 고장.볼륨 조절(37), 비상벨 위치 변경(4), 비상벨 및 스피커 파손(3), 회선(1)]
- 조치사항
  - 녹화 방향 및 시야가림이 없도록 고정카메라 방향 및 각도 조정
  - 비상벨 부속장비(스피커, 마이크, 카메라, 버튼 등) 고장에 따른 장애 처리
  - 적정 위치로 비상벨 변경 설치 및 파손된 비상벨, 스피커 수리
  - 마장동 자전거 체험학습장 내 CCTV 통신회선 부식과 전기누전으로 재포설 필요 (관리사무소<->CCTV 최대 180m 구간, 향후 예정)

### □ CCTV 주변 환경 및 기타 점검

- 대상: 579개소
- 내용: CCTV카메라 녹화 및 비상벨 접근성을 위한 주변 환경 점검
- 결과: **85건** [나무 시야가림(17), 쓰레기 적치/의류수거함 설치(22), 불법광고물(41), 기타(5)]
- 조치사항
  - 가로수 및 공원 조경수 가지 정리(공원녹지과 협조 요청)
  - 쓰레기 수거 및 의류수거함 이동 설치(청소행정과 협조 요청)
  - 훼손된 불법광고물 부착방지시트 보강
  - 불법광고물 부착이 심한 CCTV 폴대에 광고물부착방지시트 25개소 설치(7월 예정)

## □ 영상정보처리기기 보안 점검

- 대상: 11종 70대(관제센터 시스템), 1,146대(영상정보처리기기(카메라, 비디오서버))
- 내용: 개인영상정보 기술적 보호를 위한 영상정보처리기기 보안 점검
- 결과: 1,154건 [영상정보처리기기 비밀번호 변경(1,146), 백신 업데이트 오류(8)]
- 조치사항
  - CCTV시스템의 미사용자 및 개발자 계정 확인 및 삭제
  - 모든 영상정보처리기기 비밀번호 변경(12자리, 영문.숫자.특수기호 포함)
  - 백신 실시간 검사 및 최신 업데이트 여부 확인

## 4 행정 사항

- CCTV주변 가로수 및 조경수 가지 정리 ..... 공원녹지과
- 쓰레기 수거 및 의류수거함 이동 설치 ..... 청소행정과

## 5 향후 일정

- CCTV 안전보강 공사 시행(폴대 교체) ..... 6월말
- 광고물부착방지시트 설치 ..... 6월말
- 자전거 체험학습장 CCTV 통신 및 전기선 재포설 ..... 8월~9월

- 붙임 1. 2016년 CCTV 현장설비 특별점검 결과 1부.  
2. 특별점검 사진 1부.  
3. 가로수 시야가림 현황 1부.  
4. CCTV 주변 환경 점검사항(쓰레기 적치/의류수거함 설치) 1부. 끝.