

문서번호	총무과-13753
결재일자	2016.6.7.
공개여부	대시민공개

기안자	간사	부위원장	위원장
최병연	최은하	서문석	06/07 고재식
협 조			

▷ 2016년도 상반기 ◁  
**구내식당 운영 직원만족도 설문조사 계획**



**광진구청 직원복지운영위원회**

# 구내식당 운영 직원만족도 설문조사 계획

2016년도 상반기 구내식당 운영에 대한 직원 건의사항 등을 수렴하여 구내식당을 개선 운영하고자 함.

## I

### 설문 개요

- 목 적: 직원만족도 및 건의사항 조사 반영
- 기 간: 2016. 6. 13(월) ~ 6. 23.(목) ※ 10일 간
- 대 상: 전 직원(공무직 포함)
- 방 법: 행정지원시스템 설문조사 및 설문지 활용
- 문 항 수: 15개 문항(기초 3, 운영관련 12)
- 설문내용: 아래 참고

## II

### 설문 내용

# 구내식당 운영 직원만족도 설문조사

본 설문은 직원들의 구내식당 이용만족도 향상을 위한 설문으로  
그 결과는 구내식당 개선 운영의 기초자료로 활용됩니다.

## I. 기초 자료

1) 귀하의 성별은?

①남 ②여

2) 귀하의 연령은?

①20대 ②30대 ③40대 ④50대

3) 귀하의 근무연수는?

①10년 미만 ②10년~19년 ③20년~29년 ④30년 이상

## II. 구내식당 관련

1) 구내식당을 주 5일 평균 며칠 이용하십니까?

①5일 ~ 4일 ②3일 ~ 2일 ③1일 ~ 이용하지 않음

Sub) 위 문항 중 ③ 선택 시 이유는? ( )

2) 제공되는 조식 식단에 대하여 만족하십니까?

①매우 만족 ②만족 ③보통 ④불만족 ⑤매우 불만족 ⑥이용경험없음

Sub) 위 문항 중 ④, ⑤ 선택 시 이유는? ( )

3) 제공되는 중식 식단에 대하여 만족하십니까?

①매우 만족 ②만족 ③보통 ④불만족 ⑤매우 불만족

Sub) 위 문항 중 ④, ⑤ 선택 시 이유는? ( )

4) 찬올림(한식)과 La carte(일품) 중 어느 메뉴를 자주 이용하십니까?

①찬올림(한식) ②La carte(일품)

- 5) 복수메뉴 운영(주3일)에 대하여 어떻게 생각하십니까?  
 ①현운영상태 유지 ②주5일 단일메뉴 운영 ③복수메뉴 운영 확대(주5일)
- 6) 운영중인 건강밥상(채식위주식단,격주 1회)에 대해 어떻게 생각하십니까?  
 ①매우 만족 ②만족 ③보통 ④불만족 ⑤매우 불만족 ⑥불필요하다
- 7) 음식(국)의 염도는 적당하십니까?  
 ①매우 그렇다 ②그렇다 ③보통이다 ④그렇지 않다 ⑤매우 그렇지 않다
- 8) 음식(국)의 온도는 적당하십니까?  
 ①매우 그렇다 ②그렇다 ③보통이다 ④그렇지 않다 ⑤매우 그렇지 않다
- 9) 맛있었던 메뉴 또는 추천하고 싶은 메뉴를 말씀해주세요.
- 10) 현재 구내식당 청결 및 위생관리에 대해 만족하십니까?  
 ①매우 청결 ②청결 ③보통 ④불청결 ⑤매우 불청결  
 Sub) 위 문항 중 ④, ⑤ 선택 시 이유는? ( )
- 11) 구내식당 종사자의 친절도에 만족하십니까?  
 ①매우 친절 ②친절 ③보통 ④불친절 ⑤매우 불친절  
 Sub) 위 문항 중 ④, ⑤ 선택 시 이유는? ( )
- 12) 구내식당 이용 시 불편한 점이나 개선사항이 있다면 말씀해주세요.  
 ( )

본 설문에 끝까지 응해주셔서 감사합니다. 끝.

### III

## 행정사항

- 전 직원 설문조사 참여 독려 【전 부서(동)장】
- 개선 가능 부분 구내식당 운영 적극 반영 【총무과】